

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

2021

IES nº 1487

Centro Universitário UniDomBosco – UniDBSCO – março de 2021

CORPO DIRIGENTE

- Reitora: Rucieli Maria Moreira Toniolo
- Pró-Reitora Acadêmica: Luciane de Paula Soutello
- Pró-Reitor de Graduação a Distância: Daniel Silva
- Pró-Reitora de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão: Caroline Petian Pimenta Bono Rosa

CARACTERIZAÇÃO DA IES

- Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.
- Estado: Paraná
- Município-sede: Curitiba
- Mantenedora: Dom Bosco Ensino Superior LTDA.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

- Coordenação: Ciro Francisco Burgos Fernandez
- Representante(s) do Corpo Docente: Guilherme Stival e Cristiano Dionísio
- Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo: Sueli Regina Glasmeyer e Leticia Marcelino
- Representante(s) do Corpo Discente: Katiane dos Santos e Regiane Waldhauer
- Representante(s) da Sociedade Civil: Milton Kubicke Rech e Chafi Rimi Filho
- Ato de Designação da CPA: Resolução 001/2022 CONSU/CONEPE
- Período de Mandato da CPA: 2 anos (2022-2023)
- Pesquisador Institucional: Claudete Alves Pereira Galati

RESUMO

O presente Relatório referente ao ano de 2021 é o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário UniDomBosco e trata do **Eixo 1 (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional) e do Eixo 2 (Dimensão 1: A missão e o PDI e Dimensão 3: Responsabilidade Social) do SINAES**, iniciando o 3º o ciclo avaliativo, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Destaca-se que, além dos Eixos 1 e 2, o presente Documento apresenta uma síntese dos demais Eixos/Dimensões, no que se refere às ações de melhoria implementadas. Elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica – discentes, docentes e técnico-administrativos, este relatório traz resultados das avaliações internas e informações das avaliações externas (cursos e IES, incluindo o ENADE) e os documentos oficiais da IES. Considera-se, ainda, para a autoavaliação da IES, as pesquisas de satisfação do aluno ingressante e concluinte. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, com base nas limitações e fragilidades encontradas, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA elabora pareceres relacionados aos 5 Eixos/10 Dimensões do SINAES avaliadas e, ainda, recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento das fragilidades e potencialidades. Os Coordenadores e os respectivos NDEs, docentes e discentes, reavaliam e redefinem, com base nas ações propostas da CPA, as estratégias a serem incluídas em seus planos de ação dos cursos e da IES, que são acompanhados pela CPA, visando efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos (internos e externos, incluindo o ENADE) são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias. Nessa direção, podemos indicar as recentes propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA implantadas no ano objeto deste relatório: Melhoria do atendimento discente por meio da reestruturação do setor de atendimento com a criação da Central de Relacionamento, que incorporou

a ouvidoria, para tratar de forma diferenciada e proporcionar um melhor atendimento ao estudante desde o seu ingresso na IES por meio de algumas ações (controle de SLA de protocolos, comunicação com o aluno, a criação da régua de relacionamento/plano de ação do setor, acompanhamento dos indicadores de evasão e renovação que estabelece a diretriz das ações de acolhida, treinamento dos colaboradores no decorrer do ano letivo, implementação do sistema OctaDesk que melhorou o processo de comunicação, por meio de uma ferramenta interativa que seleciona os chamados e direciona para os setores, treinamentos das equipes administrativas, criação do grupo de WhatsApp da Biblioteca para comunicação com a comunidade acadêmica (orientação sobre normas de funcionamento e acesso ao catálogo online da Biblioteca e às bases de dados, divulgação de ações culturais e de solidariedade, agendamento via Booking para empréstimo de livros e uso da biblioteca, mesmo durante a pandemia, concessão de bolsas para estudantes e colaboradores, ampliação da participação de estudantes nas atividades de extensão (24.000 participações), concessão de bolsa PBIC. Na questão de infraestrutura física, face o baixo uso das instalações físicas na época de pandemia, essa passou essencialmente por processos de manutenção. Do ponto de vista tecnológico houve aumento do quadro de infraestrutura para sala de aula para a retomada das atividades presenciais, instalação de projetores e câmeras em todas as salas de aula. Além disso, houve a melhoria da infraestrutura dos polos, por meio do programa Dom da Excelência. A avaliação interna é processo ativo no Centro Universitário UniDomBosco, realizado por meio de sistema eletrônico de avaliação para a participação de discentes, docentes e técnico-administrativos. Em 2020 no Processo de Avaliação Interna, a IES obteve 14,15% de adesão do corpo discente (Presencial e EaD) e a adesão de 43,75% do corpo docente e de 29% do corpo técnico-administrativo. Em 2021, a IES obteve 14,90% de adesão do corpo discente e a adesão de 27,4% do corpo docente e de 48,33% do corpo técnico-administrativo à Avaliação. Como ponto de atenção, destaca-se a queda na participação da participação docente e possível necessidade de alteração da forma de coleta de dados nesse segmento como se fez anteriormente com os discentes. Entre as potencialidades apontadas nos processos de avaliação interna 2021, destacam-se: aumentos nas participações do corpo discente (especialmente do presencial, de 12,37 para 25,9%) e do corpo técnico-administrativo (de 29% para 48%) na avaliação interna do último ano; altos índices de satisfação, constantemente verificados nas avaliações do corpo docente da IES, quando avaliados pelo corpo discente, independente da modalidade em que se insere o curso; empenho e mobilização da IES na busca de soluções para as fragilidades apontadas pela CPA. Como fragilidades, podemos apontar: insatisfação do corpo discente com relação ao Atendimento de Secretaria e Financeiro. Em 2021, ocorreram credenciamentos de polos de apoio presencial, alcançando mais de 500 polos no Brasil. Desde 2020 a IES solicitou e se programou para o reconhecimento de mais de 18 cursos de EAD, bem como da sua renovação de reconhecimento de EAD e o Credenciamento dos Curso de Odontologia EAD, Psicologia EAD e Enfermagem EAD. Porém, com a interrupção das visitas in loco pelo Ministério da Educação, as visitas foram reprogramadas para 2022. Com os resultados do ENADE 2018, a IES tem, atualmente, conceito 3 no Índice Geral de Cursos (IGC). Um resumo deste Relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES

(<https://www.unidombosco.edu.br/comissao-de-avaliacao/>). Uma cópia integral do Relatório também é encaminhada pela CPA à Direção da IES, à Sala dos Professores, à Biblioteca e ao Portal do Aluno, de forma a assegurar o acesso, a todos, aos resultados da autoavaliação.

SUMÁRIO

1. Introdução.....	06
2. Metodologia.....	21
3. Desenvolvimento.....	27
4. Análise dos dados e das informações.....	60
5. Ações com base na análise.....	63
6. Considerações Finais.....	65

1. INTRODUÇÃO

A Nota Técnica nº 065, citada acima, além de apresentar uma sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES, também definiu as especificidades e periodicidade para a postagem dos mesmos no sistema e-MEC.

Para o triênio 2018 a 2020 foram elaborados os relatórios da seguinte forma: a abrangência do 1º Relatório Parcial, referente ao ano de 2018, postado no sistema e-MEC em 2019, englobou as informações dos Eixos 1 e 2 do SINAES e ações empreendidas pela IES, na forma de uma exposição clara e específica dos eixos trabalhados. Apresentou, ainda, uma breve compilação das principais ações e resultados oriundos dos Eixos subsequentes, (Eixos 3, 4 e 5). O 2º Relatório Parcial, referente ao ano de 2019 e postado, no sistema e-MEC em 2020, abordou os Eixos 3 e 4, apresentando, igualmente, um resumo dos demais Eixos/Dimensões. O Relatório, postado no sistema e-MEC, em 2020, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, encerrou o 2º ciclo avaliativo e constituiu-se num Relatório Integral, incluindo todos os Eixos/Dimensões estabelecidos pelo SINAES.

O presente Relatório refere-se ao ano de 2021 e inicia o 3º ciclo avaliativo, também em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e, portanto, constitui-se no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário UnidomBosco, o qual apresenta o **Eixo 1 (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional)** e o **Eixo 2 (Dimensão 1: A missão e o PDI e Dimensão 3: Responsabilidade Social) do SINAES**. Destaca-se que, além dos Eixos 1 e 2, o presente Documento apresenta uma síntese dos demais Eixos/Dimensões, no que se refere às ações de melhoria implementadas.

Articula-se e integra-se neste arquivo resultados tanto da modalidade presencial quanto da modalidade a distância. Nesse sentido, considerando a estrutura organizacional da Instituição, que integra as duas modalidades e sua estrutura física, questionários foram elaborados de maneira a contemplar os pontos comuns e as características particulares de cada modalidade. Essa autoavaliação – conduzida pelos membros da CPA do UniDomBosco, possui a incumbência de desenvolver os processos de avaliação interna e articular seus resultados com a

avaliação externa, valendo-se de instrumentos e de análises que ofereçam informações e subsídios para o planejamento e as ações da IES. Da mesma forma, visando à consolidação de uma cultura de autoavaliação, a instituição não tem medido esforços na constante otimização e aperfeiçoamento de todo processo avaliativo.

Organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o trabalho reuniu contribuições de diversos setores institucionais, sendo construído de forma democrática, representando a intenção e a aplicação de uma gestão participativa e atenta a todos os seus públicos, bem como informações dos representantes da sociedade civil.

Em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, o Documento apresenta-se organizado da seguinte forma:

1. Introdução – breve apresentação dos dados institucionais, composição da CPA e dados do presente Relatório.
2. Metodologia – descrição dos instrumentos utilizados para coletar os dados, a participação da comunidade acadêmica e a coleta, análise, divulgação e utilização dos dados apurados nos processos de avaliação interna e externa.
3. Desenvolvimento – apresentação das ações realizadas para cada Eixo/Dimensão, bem como as fragilidades e potencialidades identificadas, em consonância com os objetivos constantes do Projeto de Autoavaliação Institucional. O capítulo está organizado em cinco tópicos correspondentes aos cinco Eixos que contemplam as dez Dimensões dispostas no Art. 3º da Lei 10.861, que institui o SINAES. Apresenta-se também uma análise da CPA com referência aos dados apresentados.
4. Análise dos dados e das informações – apresentação dos dados avaliativos e um diagnóstico sobre a IES, através da análise da CPA sobre os dados contemplados.
5. Ações com base na análise – apresentação das ações previstas para 2022, com base nos dados avaliativos e respectiva análise, visando à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da IES.

6. Considerações Finais - onde se pretende demonstrar a importância da avaliação institucional para a evolução da IES e uma análise global em relação ao PDI.
7. Anexos – algumas evidências das ações realizadas.

Durante o exercício de 2021, a CPA teve oportunidade de participar das ações realizadas pelos diversos setores da Instituição, objetivando colher dados para subsidiar os debates realizados durante suas reuniões periódicas, bem como para acompanhar a implantação das propostas de atividades e a execução de mudanças apontadas pela comunidade acadêmica através dos processos de avaliação internos e externos. Ao longo desses encontros com coordenadores, NDDD, NEAD, Central de Relacionamento, encontros pedagógicos e reuniões ordinárias de gestão, a CPA discutiu os princípios da avaliação institucional, a participação da comunidade acadêmica, a ampla divulgação dos resultados obtidos e, sobretudo, como princípio fundamental, o uso destes dados visando à melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

O presente Relatório tem início com a apresentação Institucional proveniente da ampla participação e contribuição da comunidade acadêmica, destacando as ações realizadas nas dimensões citadas e reunidas na devida ordem dos Eixos 1 e 2 estabelecidos pelo Sistema SINAES (Lei 10.861/2004 e positivadas no Art. 3), contemplando, para cada uma delas, os objetivos vinculados, assim como potencialidades e fragilidades encontradas. Assim, o presente Relatório pretende demonstrar as ações desenvolvidas pela IES, para os referidos Eixos/Dimensões do SINAES, em consonância com o seu Projeto de Autoavaliação Institucional, referendado pelo Conselho Superior.

O Programa de Avaliação Institucional atende a Docentes, Discentes, Corpo Técnico-administrativo e estrutura funcional. Os resultados da avaliação permitem a reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, promovendo, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A IES utiliza o processo de avaliação institucional para planejar ações junto às coordenações de curso, NEAD, NDDD e Central de Relacionamento e identificar oportunidades de melhorias, em suas práticas administrativas e acadêmicas. Em

2021, a IES desenvolveu ações para superar as fragilidades apontadas nos seus processos de avaliação interna e externa, destacando-se principalmente:

- Ações visando à redução nos altos índices de insatisfação dos discentes com relação ao atendimento na IES, verificados nas últimas avaliações. Como exemplo, em 2021, ocorreu a Criação da Central de Relacionamento na IES e deu-se continuidade às ações do Programa de Capacitação para a equipe de atendimento ao discente da IES, inclusive dos polos de apoio presencial, promovido pelo Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente – NDDD, envolvendo treinamentos, buscando garantir o atendimento com rapidez, cordialidade e clareza nas informações. Houve melhoria na contenção das demandas e na satisfação do acadêmico, mas nota-se que ainda há necessidade de expansão de programas de treinamento para esta finalidade.
- Ações para continuidade do Regime Remoto como a Capacitação Docente e Discente para a utilização do Microsoft Teams e Integração entre o Sistema Acadêmico e o Teams para criação automática das equipes de Turma.
- Ações para melhoria do Ambiente Virtual de Aprendizagem, Capacitação do Corpo Docente e Tutoria para atuação com metodologias ativas na EAD, acompanhamento da interação entre tutores e estudantes no AVA.
- Ações visando dinamizar o atendimento e a utilização da biblioteca como a criação do grupo de WhatsApp da Biblioteca para comunicação com a comunidade acadêmica (orientação sobre normas de funcionamento e acesso ao catálogo online da Biblioteca e às bases de dados, divulgação de ações culturais e de solidariedade, agendamento via Booking para empréstimo de livros e uso da biblioteca,
- Ações sociais como a continuidade e ampliação da concessão de Bolsas de estudos parciais ou integrais para os estudantes concedidas pelo UniDomBosco, concessão de bolsas do governo federal, desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados para a solução dos problemas regionais e a realização de projetos de extensão.
- Continuidade das ações anuais e da Semana da Responsabilidade Social na IES,

Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos e a Direção, para a identificação das fragilidades da IES. O

principal objetivo dessas análises é a busca por oportunidades de melhoria e crescimento da percepção de qualidade dos serviços prestados pela IES. Destaca-se que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera ainda as pesquisas com ingressantes e concluintes, às quais nos sinalizam a satisfação do aluno. Nelas, o discente avalia a IES no começo do semestre em termos pedagógicos e estruturais. Essa Pesquisa serve de base para a CPA agir frente às fragilidades detectadas logo no início do semestre e seus resultados ficam disponibilizados no Portal do Aluno, no Canvas, nos murais dos corredores da sede Marumby e em banners impressos.

Enquanto Instituição de Ensino Superior que visa à excelência acadêmica, o Centro Universitário UniDomBosco compreende que realizar a autoavaliação possibilita uma visão integrada das ações desenvolvidas pelos diferentes setores e pessoas; que possibilita reflexão e diálogo entre os setores e agentes envolvidos no processo, de forma que as demandas sejam identificadas, encaminhadas e atendidas em conformidade com o planejamento institucional.

A sistematização das atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA está pautada em reuniões periódicas com os seus membros, onde são discutidos fatos do cotidiano da IES, ações de avaliação institucional e sugestões de melhoria. Atualmente, a CPA é composta por nove (09) membros, conforme Regimento próprio, sendo O Coordenador, dois (02) representantes do corpo técnico-administrativo, dois (02) representantes docentes, dois (02) representantes discentes e dois (02) representantes da sociedade civil organizada. A CPA é autônoma e recebe apoio da Direção da IES, tendo incontestemente credibilidade junto à comunidade acadêmica. De acordo com o Regimento Interno da IES, à CPA compete à condução e acompanhamento dos processos internos e externos de avaliação, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. A vigilância ao PDI atual tem recebido a atenção da CPA que zela pelo seu cumprimento e propõe novas ações, quando necessário.

Importante também é a Ouvidoria, canal implantado para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias da comunidade interna e externa. Seu objetivo é o de estreitar os vínculos da IES com a comunidade interna e externa, estabelecendo diálogos e atuando no aprimoramento dos serviços prestados, bem como na prevenção de conflitos. A Ouvidoria é um serviço disponibilizado à comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e

sugestões; funciona em local próprio, com pessoal especializado para o trabalho a ser realizado dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela sua regulamentação.

No Portal da instituição, as demandas para a ouvidoria poderão ser criadas por meio do link <https://www.unidombosco.edu.br/ouvidoria.php> e estão disponibilizadas das seguintes formas:

- Dúvida
- Elogio
- Reclamação
- Sugestão

A Ouvidoria deve apresentar à IES as demandas ocorridas e encaminhamentos realizados. Havendo casos urgentes, a apresentação do mesmo e sua discussão devem ser realizadas assim que houver uma reunião da CPA; guardar sigilo quanto à identidade dos denunciadores, se solicitado, ou quando entender que a identificação possa lhes causar transtornos; direcionar mensagens a departamentos competentes, para que esses informem à Ouvidoria sobre solicitação/reclamação/sugestão para que, em posse das informações, o Ouvidor possa dar respostas aos solicitantes.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou novos objetivos e manteve-se vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

1.1 Breve Histórico do Centro Universitário UniDomBosco

O UniDomBosco é uma Instituição Privada de Ensino Superior (IPES), idealizada por um grupo de professores advindos do Ensino Superior público e particular do Estado do Paraná. Foi credenciada em 2000, pela Portaria nº 441 de 30/03/2000, após o cumprimento dos trâmites de avaliação estabelecidos pelo Ministério da Educação. A IES opera com autonomia acadêmica e administrativa, funcionando como uma das unidades do Grupo Dom Bosco, pertencente ao complexo empresarial Sistema Educacional Brasileiro (Grupo SEB).

A força desse complexo empresarial atua na manutenção do Centro Universitário UNIDOMBOSCO, garantindo sua autonomia, como uma unidade voltada para o desenvolvimento de serviços no Ensino Superior, e fornecendo o aporte de recursos necessários para enfrentar os desafios que caracterizam o cenário atual.

Com a expansão e solidificação da Instituição, em 2014, deu-se início ao procedimento para credenciamento em Centro Universitário. A autoavaliação institucional foi formalizada e a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contribuiu para a qualidade e o crescimento equilibrado da Instituição. Em 2014, a Instituição recebeu credenciamento na modalidade a distância, por meio da Portaria MEC, nº 669 de 05/08/2014 para levar a qualidade UniDomBosco para além das fronteiras de Curitiba. Em 2011, iniciou-se a implantação de polos de apoio presencial regionais, objetivando acelerar ações em diversos Estados brasileiros, aumentando a capilaridade, visibilidade e, sobretudo, o acesso ao Ensino Superior a um grande número de pessoas, distantes geograficamente, ou inseridas em contextos diferenciados.

Já em 2015, principiou-se a oferta de novos cursos a distância, firmando-se novas parcerias, ocasionando a expansão e o crescimento com qualidade, no ensino, na iniciação científica e na Extensão.

No início de 2016, a Instituição recebeu a confirmação de seu segundo credenciamento como Faculdade, por meio da Portaria nº 285, de 18/04/2016, publicada no DOU, de 19/04/2016.

Ao longo desse tempo, sobressaiu a vocação institucional para a excelência no ensino e aprendizagem, com a apropriação das novas tecnologias na mediação pedagógica, na gestão e na inclusão de mais estudantes na Educação Superior, sempre prezando pela qualidade.

Durante sua recente história, o Centro Universitário UniDomBosco também se destaca por produção científica, artística e cultural de seu corpo docente, comprovada nas publicações em diversos periódicos e participação em diversificadas atividades culturais e artísticas nas áreas da Saúde, Gestão e Direito.

Em 2014, o Centro Universitário UniDomBosco aderiu ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC (Leis 12.513 e 12.816), ofertando, em apoio à política governamental, cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Em 2017 foi elevada a Centro Universitário, adotando a

denominação Centro Universitário UniDomBosco, a partir da Portaria MEC nº 1.464, de 21/11/2017, DOU 22/11/2017.

Assim, a história desta Instituição revela, além de seu crescimento e solidificação, seu compromisso com a educação de qualidade e com o desenvolvimento regional e nacional.

O Centro Universitário UniDomBosco tem polos de Ensino a Distância credenciados pelo MEC, em diversos estados brasileiros, e possui, mais de 6 mil estudantes matriculados nas modalidades presencial e a distância, em cursos de Graduação e Pós-Graduação.

A IES cumpre as diretrizes estabelecidas pelo MEC para a contratação de seus professores. Atualmente, a Instituição apresenta o seguinte quadro docente quanto à titulação:

TITULAÇÃO	QUANTIDADE
ESPECIALISTAS	16
MESTRES	87
DOUTORES	24
TOTAL	127

O Centro Universitário UniDomBosco dispõe de uma infraestrutura com espaços que incluem auditórios, biblioteca, laboratórios específicos e cenários para práticas didáticas, tais como: Laboratório de Anatomia, Neuroanatomia, Fisiologia, Bioquímica, Microbiologia, Microscopia, Fisioterapia Cardiorespiratória, Semiologia, Semiotécnica, Odontologia (Laboratório de Manequim e de Radiologia, além do Laboratório Modelo), Práticas Acadêmicas, Multidisciplinares, e área de convivência e duas cantinas. A IES oferece também um espaço (físico e virtual) destinado a Empregabilidade para divulgar as oportunidades de emprego, estágio e trainee encaminhadas por várias empresas cadastradas em todo Brasil. Vale destacar que essa divulgação é ampla também aos alunos EAD via portal do Aluno. Isto possibilita que as empresas tenham contato direto com os alunos para ofertar vagas, realizar processo seletivo na IES e fazer cadastro para o seu banco de currículo. O Núcleo de Empregabilidade divulga as principais ofertas, mantendo atualizado o mural de Estágios e Empregos e atuando junto aos coordenadores de curso e aos alunos. Este espaço é disponibilizado com toda estrutura para dar aos alunos a oportunidade de conhecer as tendências do cenário corporativo, receber

orientação de carreira e para o desenvolvimento profissional, ampliando as suas possibilidades de inserção no mercado de trabalho.

O Centro Universitário dispõe, ainda, do Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente (NDDD) que coordena o programa de acessibilidade e inclusão de alunos, caracterizado como um projeto em contínua revisão, com o objetivo de promover ações para a acessibilidade e inclusão dos acadêmicos que apresentem necessidades permanentes ou temporárias e que indicam o uso de recursos apropriados. Sustentado pelo Manual de Orientações de Necessidades Educacionais Especiais (NEE), conforme disposto no inciso II §1º Art. 13 do Dec. 5.622/2005 e ao Decreto 5.296/2004, que trata da acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida, a Lei 13.146/2015, que trata da inclusão da pessoa com deficiência, o NDDD direciona suas ações tanto o público da graduação presencial quanto o da graduação a distância (EaD).

O trabalho psicopedagógico está relacionado a identificação dos acadêmicos que se incluem neste conjunto de características, com suas respectivas necessidades, e o estabelecimento de um plano educacional realizado pela equipe multidisciplinar (psicólogo, coordenador e docente) de acordo com a necessidade e as condições diferenciadas, reconhecendo o direito à igualdade de oportunidades de acesso ao currículo escolar aliado ao reconhecimento e respeito às singularidades, atendendo desta forma o princípio de equidade. Este aluno terá acompanhamento individual pela psicóloga e será realizado os encaminhamentos necessários para a conquista de melhorias. Neste conjunto de ações disponibilizamos também, acessibilidade aos materiais e recursos de aprendizagem como: textos digitalizados, “Ledor” e de intérprete para a língua de sinais – Libras e material de orientação aos docentes.

As atividades da acessibilidade escolar são coordenadas por um profissional da área de psicologia que realiza a comunicação e orientação para portadores de Necessidades Educacionais Especiais (NEE), as quais ocorrem tanto presencialmente, como a distância pela interface institucionalizada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS). Compõe as diretrizes desta atividade, um tutorial de relacionamento com os coordenadores de polos, onde constam o processo de acessibilidade escolar e os passos para o acesso ao ambiente virtual de aprendizado.

Necessidades Educacionais Especiais (NEE) atendidas pela acessibilidade escolar compõem as seguintes: deficiências, transtornos globais do desenvolvimento (chamados antigamente de condutas típicas), altas habilidades/superdotação, dificuldades acentuadas de aprendizagem ou limitações no processo de desenvolvimento que dificultem o acompanhamento das atividades curriculares, não vinculadas a uma causa orgânica específica (dislexia, dislalia, disgrafia, disortografia, discalculia) ou relacionados a distúrbios, limitações ou deficiências (desnutrição), dificuldades de comunicação e sinalização demandando a utilização de outras línguas, linguagens e códigos aplicáveis (crianças cegas, crianças surdas), condutas típicas de síndromes e quadros psicológicos, neurológicos ou psiquiátricos.

1.2 Cursos ofertados (quadro atual)

Hoje, a IES possui aproximadamente 16.437 alunos de graduação, 822 alunos de pós-graduação 127 docentes, 120 funcionários administrativos e em termos de curso são 40 cursos EAD e 13 cursos presenciais ativos na graduação e graduação tecnológica e 117 cursos de pós-graduação.

Destacamos que os cursos desta IES funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC disponíveis em: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhes-ies/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTQ4Nw==>

1.2.1 Cursos de Graduação presenciais

QUADRO 1: CURSOS DE GRADUAÇÃO: ATOS LEGAIS, VAGAS E INDICADORES

Curso	Turno	Vagas	Estudantes	Duração	Autorização/ Reconhecimento	Conceito do Curso
					Portaria nº. 268, de 03/04/2017	
Administração Bacharelado	Diurno	169	60	8 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	5
Administração Bacharelado	Noturno	168	60	8 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	5
Ciências Contábeis Bacharelado	Diurno	100	60	8 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	4
Ciências Contábeis Bacharelado	Noturno	100	60	8 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	4
CST em Gestão da Tecnologia da Informação Tecnólogo	Noturno	200	60	5 semestres	Portaria nº. 1093 de 24/12/2015	3

CST em Gestão de Recursos Humanos Tecnólogo	Noturno	200	60	4 semestres	Portaria nº. 268 de 03/04/2017	4
CST em Gestão de Marketing Tecnólogo	Diurno	100	60	4 semestres	Portaria nº 280 de 19/12/2012	4
CST em Gestão de Marketing Tecnólogo	Noturno	100	60	4 semestres	Portaria nº 280 de 19/12/2012	4
Direito Bacharelado	Diurno	150	60	10 semestres	Portaria nº. 268 de 03/04/2017	4
Direito Bacharelado	Noturno	100	100	10 semestres	Portaria nº. 268 de 03/04/2017	4
Ed. Física Licenciatura	Diurno	150	100	8 semestres	Portaria nº 821, de 30/12/2014	3
Ed. Física Licenciatura	Noturno	150	100	8 semestres	Portaria nº 821, de 30/12/2014	3
Ed. Física Bacharelado	Diurno	150	100	8 semestres	Portaria nº 1, de 02/01/2015	3
Ed. Física Bacharelado	Noturno	150	100	8 semestres	Portaria nº 1, de 02/01/2015	3
Enfermagem Bacharelado	Diurno	230	60	8 semestres	Portaria nº. 821, de 30/12/2014	3
Enfermagem Bacharelado	Noturno	230	60	10 semestres	Portaria nº. 821, de 30/12/2014	3
Fisioterapia Bacharelado	Diurno	50	60	10 semestres	Portaria nº 1, de 02/01/2015	3
Fisioterapia Bacharelado	Noturno	100	60	10 semestres	Portaria nº 1, de 02/01/2015	3
Psicologia Bacharelado	Diurno	150	60	10 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	4
Psicologia Bacharelado	Noturno	300	60	10 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	4
Pedagogia Licenciatura	Noturno	50	60	8 semestres	Resolução nº 2 de 01/12/2017	SC
Pedagogia Licenciatura	Diurno	50	60	8 semestres	Resolução nº 02 de 01/12/2017	SC
Arquitetura e Urbanismo Bacharelado	Diurno	100	60	10 semestres	Resolução nº 6, de 06 de julho de 2018	SC
Arquitetura e Urbanismo Bacharelado	Noturno	100	60	10 semestres	Resolução nº 6, de 06 de julho de 2018	SC
Odontologia Bacharelado	Diurno	50	60	8 semestres	Portaria nº 324 de 08 de julho de 2019	SC
Odontologia Bacharelado	Noturno	50	60	10 semestres	Portaria nº 324 de 08 de julho de 2019	SC

1.2.2 Cursos de Graduação a Distância (EaD)

QUADRO 6: CURSOS DE GRADUAÇÃO EAD: ATOS LEGAIS, VAGAS E INDICADORES

Curso	Turno	Vagas	Duração	Autorização/ Reconhecimento	Conceito do Curso
Curso de Administração Bacharelado	EaD	1900	8 semestres	Portaria nº. 38, de 12/02/2020	4
Ciências Contábeis Bacharelado	EaD	500	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 1 de 01/12/2017	SC
CST em Gestão da Tecnologia da Informação - Tecnólogo	EaD	500	5 semestres	Autorizado pela Resolução nº 1 de 01/12/2017	SC
CST em Recursos Humanos - Tecnólogo	EaD	1900	4 semestres	Portaria nº. 93, de 03/02/2021	5
CST em Gestão Financeira - Tecnólogo	EaD	1900	4 semestres	Portaria nº. 214, de 25/06/2020	4
CST em Marketing - Tecnólogo	EaD	1900	4 semestres	Portaria nº. 38, de 12/02/2020	5
CST em Comércio Exterior - Tecnólogo	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Defesa Cibernética - Tecnólogo	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Gestão Ambiental - Tecnólogo	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Gestão Comercial - Tecnólogo	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Gestão Pública - Tecnólogo	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Negócios Imobiliários - Tecnólogo	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST Processos Gerenciais - Tecnólogo	EaD	150	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Gestão da Qualidade - Tecnólogo	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Investigação Forense - Tecnólogo	EaD	300	5 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo	EaD	300	5 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Gestão Desportiva e de Lazer - Tecnólogo	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Gestão Hospitalar - Tecnólogo	EaD	300	6 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC

CST em Empreendedorismo	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
Educação Física - Licenciatura	EaD	625	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 01 de 01/12/2017	SC
Filosofia - Licenciatura	EaD	300	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
História - Licenciatura	EaD	300	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
Letras Português/Inglês - Licenciatura	EaD	300	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
Sociologia - Licenciatura	EaD	200	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
Geografia - Licenciatura	EaD	300	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
Matemática - Licenciatura	EaD	300	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 1 de 01/12/2017	SC
Engenharia de Produção - Bacharelado	EaD	625	10 semestres	Autorizado pela Resolução nº 1 de 01/12/2017	SC
Pedagogia - Licenciatura	EaD	1500	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 1 de 01/12/2017	SC
Ciência de Dados e Inteligência Artificial - Bacharelado	EaD	600	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 8 de 2018	SC
CST em Logística - Tecnólogo	EaD	600	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 8 de 2018	SC
CST em Marketing Digital - Tecnólogo	EaD	600	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 8 de 2018	SC
CST em Sistemas de Internet - Tecnólogo	EaD	600	6 semestres	Autorizado pela Resolução nº 8 de 2018	SC
Nutrição - Bacharelado	EaD	1000	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 003 de 2021	SC
Biomedicina - Bacharelado	EaD	1000	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 003 de 2021	SC
CST em Radiologia - Tecnólogo	EaD	1000	6 semestres	Autorizado pela Resolução nº 08 de 12/07/2021	SC
CST em Gerontologia - Tecnólogo	EaD	1000	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 08 de 12/07/2021	SC
Ciências Econômicas - Bacharelado	EaD	300	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 08 de 22/02/2021	SC

CST em Coaching e Desenvolvimento Humano	EaD	500	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Gestão da Produção Industrial	EaD	500	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
CST em Segurança Privada	EaD	500	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC
Odontologia - Bacharelado	EaD	1.000	5 semestres	Autorizado pela Resolução nº 15 de 27/10/2021	
Farmácia - Bacharelado	EaD	2.000	5 semestres	Autorizado pela Resolução nº 15 de 27/10/2021	SC
Psicologia - Bacharelado	EaD	2.000	5 semestres	Autorizado pela Resolução nº 15 de 27/10/2021	SC
Direito - Bacharelado	EaD	1.000	5 semestres	Autorizado pela Resolução nº 15 de 27/10/2021	SC
CST em Produção Multimídia	EaD	300	4 semestres	Autorizado pela Resolução nº 08 de 22/02/2021	SC
Serviço Social - Bacharelado	EaD	400	8 semestres	Autorizado pela Resolução nº 03 de 22/04/2019	SC

Os cursos maturados que já passaram pelo ENADE foram apresentados nos relatórios anteriores. A seguir, apresentamos de forma comparativa os resultados do ENADE 2018, divulgados em 2019, indicando os conceitos ENADE (contínuo e faixa) dos cursos obtidos pela IES, conforme tabela a seguir:

1.2.3 Conceitos dos cursos do ENADE 2018 (divulgados em 2019)

CURSO	Conceito ENADE (Faixa)
Educação Física	3
	3
Administração	3
Psicologia	3
Direito	3
Marketing	3

Fonte: MEC

1.2.4 Conceitos dos cursos do ENADE 2019 – (divulgado em 2020)

CURSO	Conceito ENADE (Faixa)
Educação Física (bacharelado)	3
Fisioterapia	3
Enfermagem	3

Fonte: MEC

1.2.5 Conceitos dos cursos do ENADE 2021 – (resultado a divulgar em 2022)

CURSO	Conceito ENADE (Faixa)
Pedagogia (bacharelado)	-
Pedagogia Licenciatura	-
Análise de Sistemas	-
Gestão de Tecnologia da Informação	-

Fonte: MEC

O **Índice Geral de Cursos (IGC)**, construído com base numa média ponderada das notas dos cursos de graduação, está demonstrado na Tabela abaixo:

Índice Geral de Cursos (IGC)

Último ano do ENADE avaliado	Nome da IES	Sigla da IES	IGC (Contínuo)	IGC (Faixa)
2018	Centro Universitário UniDomBosco	UniDBSCO	2.5691 (*)	3

Fonte: e-MEC

(*) 2019

2. METODOLOGIA

A Avaliação Institucional, projeto desenvolvido pela IES, representa um compromisso com a busca da qualidade permanente, em todos os seus processos. A avaliação é um instrumento fundamental para todo e qualquer organismo social que busque desenvolvimento, qualidade e aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos. O Centro Universitário UniDomBosco acredita na avaliação como forma de melhoria do seu fazer acadêmico e pretende com ela identificar a eficácia ou não de suas práticas, refletir sobre suas fragilidades e possibilidades e, finalmente, explicitar suas políticas, seus objetivos e seu projeto futuro.

Entende-se que o Projeto de Autoavaliação Institucional é motor das transformações das práticas acadêmico-administrativas e ferramenta avaliativa que contribui para a aquisição de informações capazes de favorecer a definição de estratégias, de ações e de programas visando à melhoria do processo ensino aprendizagem, a efetividade institucional e a prestação de contas à sociedade.

O processo de avaliação deve ser o contraponto da proposta institucional, desenvolvida pela IES, buscando atender a uma tripla exigência da instituição contemporânea:

- Ser um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;
- Ser uma ferramenta para o planejamento e para a gestão universitária;
- Ser um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

Isso significa acompanhar metodicamente as ações, a fim de verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estão sendo realizadas e atendidas. É este contraponto entre o pretendido e o realizado que dá sentido à avaliação. É com base nesse referencial que esta IES elabora seu Projeto de Autoavaliação Institucional, aprovado pelo seu Conselho Superior.

A Autoavaliação Institucional tem por Objetivo Geral: Desenvolver e conciliar o Programa de Autoavaliação Institucional como uma mediação capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino de Graduação e de Pós-graduação e das atividades de Pesquisa e Extensão.

Como Objetivos Específicos, a Autoavaliação Institucional visa:

Desenvolver a “cultura da avaliação”, despertando a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas;

Diagnosticar as tarefas acadêmicas nas dimensões Ensino, Pesquisa e Extensão;

Fundamentar e viabilizar a política de gestão da IES;

Identificar as fragilidades e as potencialidades da IES nas dez dimensões previstas em lei;

Identificar mudanças necessárias e implantá-las, contribuindo para a atualização/reformulação do Projeto Institucional;

Fortalecer o compromisso social da Instituição; e

Colaborar para a transparência da Instituição como um todo, em seus diversos níveis.

Considerando a flexibilidade e a liberdade preconizada pela Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, cujo processo não se encerra em si mesmo.

2.1 Comissão Própria de Avaliação - CPA

O processo de autoavaliação conta com a participação de uma comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar dos interesses de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica interna e externa com o apoio da mantenedora da IES e com o apoio da alta gestão do Centro Universitário UniDomBosco e com a disponibilização de informações e dados confiáveis – A Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A Comissão Própria de Avaliação está constituída, atualmente, pelos seguintes representantes dos segmentos da Instituição:

- **Coordenação:** Ciro Francisco Burgos Fernandez
- **Representante(s) do Corpo Docente:** Guilherme Stival e Cristiano Dionísio
- **Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo:** Sueli Regina Glasmeyer e Leticia Marcelino
- **Representante(s) do Corpo Discente:** Katiane dos Santos e Regiane Waldhauer
- **Representante(s) da Sociedade Civil:** *Milton Kubicke Rech e Chafi Rimi Filho*

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo auto avaliativo. A

CPA tem como objetivos: planejar, organizar, sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância da participação de todos no processo e fornecer assessoramento aos diferentes setores da Instituição.

Compete à CPA da IES:

- I. Elaborar e implementar o Projeto de Avaliação Interna da IES, considerando as metas definidas no PDI e PPI;
- II. Conduzir, coordenar e articular o processo interno de avaliação da Instituição (autoavaliação);
- III. Sistematizar e disponibilizar as informações por ele geradas, bem como prestar as informações solicitadas pelo INEP, com base no art. 11 da Lei 10861/2004;
- IV. Constituir subcomissões de avaliação;
- V. Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- VI. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- VII. Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VIII. Sistematizar e prestar informações relativas ao AVALIES (Avaliação das Instituições de Educação Superior) solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do SINAES;
- IX. Participar de reuniões com os avaliadores externos quando da avaliação de cursos, seja para autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento e credenciamento da Instituição, disponibilizando informações resultantes do processo de avaliação interna da IES.
- X. Divulgar os resultados obtidos nas Avaliações Internas e Externas, incluindo o ENADE, das potencialidades e fragilidades apontadas, para que ações sejam fomentadas com vistas à regularização dos procedimentos para atender às demandas oriundas da avaliação.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES – Sistema de Avaliação do Ensino Superior – e atenta à dinâmica interna da Instituição, a Comissão Própria de

Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, reflete sobre novos objetivos e se mantém vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

A autoavaliação acadêmica da IES ocorre semestralmente por meio de:

- Coleta de dados quantitativos por meio de aplicação de questionários eletrônicos, que avaliam as dimensões que dizem respeito à IES, ao curso e às disciplinas. Os questionários são respondidos pelos Alunos, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico Administrativo.
- Coleta de dados qualitativos, por meio de reuniões com os setores (Gestão, Acadêmico, Financeiro, Biblioteca, Central de Relacionamento, NDDD, Secretaria etc.), o que ocorre no transcurso do ano letivo, e que busca informações sobre as ações desenvolvidas, a fim de confrontá-las com o que está previsto no PDI.

Os resultados das pesquisas são sistematizados num Relatório de Autoavaliação que conterá, além dos resultados descritivos, análises críticas das 10 dimensões positivadas no art. 3º da Lei 10.861/2004, em consonância com o que prescreve o PDI da IES, sugestões de melhoria, com o intuito de que as mesmas possam contribuir para o realinhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Na verdade, esse relatório anual construído pela CPA traçará um desenho de qualidade de ensino ministrado pela IES.

2.2 Participação da comunidade acadêmica

O processo de avaliação institucional da IES conta com o compromisso e apoio dos órgãos executivos da IES e a participação, na Comissão Própria de Avaliação, de sua comunidade acadêmica, técnico-administrativa e representantes da comunidade externa, objetivando a sua efetiva implementação. Essa participação ocorre em todas as etapas do processo avaliativo, ou seja, desde seu planejamento, sensibilização e operacionalização, até o conhecimento dos resultados e melhorias.

A CPA atua como articuladora desse processo, planejando e organizando as atividades de avaliação de acordo com as diretrizes do SINAES, visando tornar o sistema de autoavaliação um instrumento aceito e internalizado pela comunidade e uma fonte de informações capaz de levar a Instituição a refletir sobre si mesma. A divulgação das informações, o compartilhamento de experiências e a prestação de

contas constituem, na verdade, as formas de legitimar a participação da comunidade acadêmica sendo, por isso, consideradas pela IES como princípio prioritário nos processos de avaliação.

A implantação do processo de autoavaliação na IES ocorre simultaneamente ao desenvolvimento do PDI, ao desenvolvimento dos PPCs, ao Programa de Avaliação Institucional e à realidade dos cursos, constatadas pelas informações provenientes da Avaliação Externa.

Durante planejamento e divulgação, a CPA conta com a intensa participação dos membros para mobilizar alunos, docentes e técnico-administrativos, disponibilizando espaços e laboratórios de informática para o preenchimento dos questionários.

2.3 Formas de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica:

Com os dados tabulados e analisados estatisticamente, os representantes da CPA convocam reuniões individuais, em formato de grupos focais, de forma que as respostas produzidas pelos instrumentos de investigação possam ser apreciadas, analisadas e rediscutidas com cada participante do processo. A comunidade acadêmica toma conhecimento dos resultados por meio de relatórios produzidos e postados nos principais murais da IES, no site e no portal do aluno.

Adicionalmente, a CPA disponibiliza uma cópia do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional aos gestores, bem como na Biblioteca e na Sala dos Professores e ainda o resumo do Documento, no site da IES, em atendimento à Portaria 40. Também, as informações são apresentadas nas reuniões para coordenadores, docentes, colaboradores e líderes de turmas. Além de ser apresentado ao Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente - NDDD - núcleo que apoia coordenação, docentes e discentes para a melhoria do aprendizado, dos processos e do atendimento personalizado.

2.4 Análise e utilização dos Resultados

Como fase importante e inerente ao processo de melhoria, a CPA da IES realiza a análise dos dados da autoavaliação institucional. Essa análise é estratificada nas perspectivas institucionais, por curso, bem como na percepção do docente e discente. Ao finalizar os relatórios originados dos instrumentos aplicados internamente e dos

relatórios de avaliações externas, a CPA apresenta aos gestores os resultados consolidados, propõe ações de melhoria e participa diretamente do (re)planejamento das ações a serem realizadas. O resultado das avaliações (internas, externas e ENADE) subsidiam as ações e as tomadas de decisão dos gestores. A apresentação dos dados permite indicar ações de melhoria, como a capacitação docente, propostas de aprimoramento dos PPCs e oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura. Quando as informações são divulgadas para os Coordenadores de Cursos e para os gestores, é feita uma reflexão com docentes (pelos coordenadores) e com os colaboradores (pelos gestores) sobre a realidade encontrada e definem-se estratégias para minimizar as fragilidades apontadas e maximizar as potencialidades.

A CPA elabora pareceres relacionados às dez dimensões do SINAES avaliadas e recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento das fragilidades e das forças institucionais. As oportunidades para melhorias e os pontos fortes identificados no processo de avaliação contribuem para a definição das estratégias da IES (diagnóstico interno). Os resultados avaliativos contribuem para a avaliação do desempenho das estratégias e iniciativas implantadas no ciclo anterior, direcionando a revisão estratégica ou a manutenção das estratégias desenvolvidas. Em função da avaliação, novas estratégias e iniciativas podem ser definidas para superar as fragilidades identificadas no processo de autoavaliação. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo (resultados das pesquisas, ENADE, pontos fortes e fracos e evolução dos indicadores institucionais) e os apresenta à comunidade acadêmica. Os Coordenadores, com respectivos docentes e discentes, reavaliam e redefinem junto com os Gestores da IES, as estratégias e planos de ação dos cursos e da IES. A CPA acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES como um todo para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade.

2.5 Elaboração do Relatório de Autoavaliação

O Relatório Autoavaliação Institucional da IES, elaborado pela CPA e postado anualmente no sistema e-MEC, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação tem como objetivo identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado no referido Relatório.

O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Esse Relatório é elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES. No caso dos questionários respondidos nas pesquisas internas, avalia-se a pertinência das respostas, já que essas pesquisas representam a “percepção” da comunidade acadêmica sobre a realidade da IES. Para tanto, os resultados das pesquisas são confrontados pela CPA com informações dos documentos da IES (PDI, PPI etc.) e relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas.). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à Portaria 40, um resumo desse Relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES (<https://www.unidombosco.edu.br/comissao-de-avaliacao/>).

Uma cópia na íntegra do Relatório também é encaminhada pela CPA à Reitoria, à Sala dos Professores, à Biblioteca e disponibilizada no Webaluno e Canvas, de forma a assegurar o acesso aos resultados da autoavaliação por todas as partes interessadas na avaliação institucional da IES. Também, as informações são apresentadas nas reuniões para coordenadores, docentes e colaboradores.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

• Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

<u>Objetivos</u>	<u>Ações Realizadas</u>
Por meio deste item mantém-se o objetivo de associar o PDI aos processos de avaliação institucional	Ampliação dos diálogos com a comunidade acadêmica, por meio de pesquisa e de grupo focal com

por meio da utilização dos resultados avaliativos internos e externos para a atualização do planejamento institucional;

Busca-se evidenciar a importância e fortalecer a cultura da avaliação com o intuito de despertar a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas, visando a um aumento da participação em todos os níveis avaliados;

Manter o contínuo acompanhamento e análise dos resultados relacionados ao Conceito ENADE, IDD e CPC, periodicamente divulgados pelo MEC.

Análise dos resultados das avaliações internas semestrais, com destaque para as fragilidades apontadas nos relatórios e visando à construção de um plano de melhoria contínua.

representantes, sobre os resultados das avaliações anteriores da CPA, além das avaliações com base nos relatórios de comissões externas (MEC) resultantes das visitas recebidas, visando à elaboração de plano de melhorias;

Manutenção das pesquisas com alunos ingressantes da graduação e de egresso da graduação e pós-graduação visando um acompanhamento de empregabilidade;

Constância na participação nas reuniões de colegiados e eventualmente de NDE, visando a conscientização sobre a dinâmica do processo autoavaliativo;

Envolvimento dos coordenadores regionais de polo na conscientização da importância do processo avaliativo.

Realização de reuniões com representantes do corpo discente, representações acadêmicas e coordenações de curso e de polos com o intuito de consolidar a cultura avaliativa;

Divulgação da CPA impressa nos murais físicos dos polos e da matriz e de forma online no Webaluno e Canvas para toda comunidade acadêmica;

Representação da CPA nas reuniões de gestores que ocorre semanalmente na instituição (de forma remota);

Estudo sobre a aplicação fragmentada dos questionários para melhoria do instrumento.

Análise da CPA:

Os resultados apresentados pela CPA têm servido como base para investimentos na infraestrutura da matriz e dos polos de Educação a Distância,

atualização de laboratórios físicos e virtuais e sistemas; reorganização de rotinas e procedimentos de seções da instituição, inclusive com contratação de funcionários; reformulações e abertura de cursos; ampliação e otimização dos serviços de atendimento da matriz e dos polos, melhorias no campo da gestão com o desenvolvimento e implementação da ferramenta de BI – Centro de Inteligência UniDomBosco pela plataforma BA2Edu com respectiva capacitação aos gestores, organização de núcleos de Extensão, Iniciação Científica, TCC e Estágio Curricular; aperfeiçoamento do Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente (NDDD), Criação da Central de Relacionamento, continuidade do Programa de Capacitação dos Tutores, criação de mecanismos de acompanhamento da tutoria na EAD e melhorias no Ambiente Virtual de Aprendizagem em relação à navegabilidade e ao design, entre outros. Seguindo criteriosamente as recomendações produzidas pela CONAES/MEC e sistematizadas no SINAES/MEC, o processo de autoavaliação ocorre de forma continuada, numa articulação entre avaliação interna e externa. Na avaliação interna, tem-se privilegiado a análise decorrente dos resultados da aplicação de questionários para os segmentos discente, docente e técnico-administrativo, tanto dos cursos presenciais quanto dos da modalidade a distância. Também são desenvolvidas ações de autoavaliação a partir do monitoramento do PDI e da articulação com o trabalho independente da ouvidoria. Em relação à avaliação externa, são considerados os insumos do ENADE e os Relatórios de Avaliação Externa do MEC para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, além do relatório de credenciamento da IES. A articulação entre a avaliação interna e externa tem possibilitado a construção de diagnósticos sobre as dez dimensões ou eixos de que trata este relatório, contribuindo para a gestão e evolução institucionais. O planejamento e a execução da autoavaliação institucional bem como a comunicação de seus resultados estão a cargo da CPA.

Além disso, várias fragilidades foram superadas a partir de planejamentos e ações subsidiados pelo processo avaliativo. A partir das análises da avaliação interna foi possível a identificação de fragilidades que resultaram em planejamentos e ações, as quais damos destaque para a criação e instalação da Central de Relacionamento e a implantação do sistema de atendimento via Octadesk, para a melhoria do processo de acolhimento de dúvidas e qualquer situação relacionada aos acadêmicos durante sua permanência no decorrer do período letivo e períodos de recessos; a ação das coordenações com planos de ação específicos por curso diante dos resultados das

avaliações e acompanhamento constante com apoio do NDDD; a implementação de programas para disseminação de treinamentos do corpo técnico administrativo e dos polos para atendimento de alunos com necessidades especiais, capacitação docente durante o regime letivo remoto no que tange à metodologias ativas e treinamentos técnicos das plataformas utilizadas; capacitação, orientações e procedimentos de toda a equipe técnico-administrativa para atuação no cenário da pandemia; incentivo a cursos de formação continuada e de pós-graduação para colaboradores de todo o Grupo SEB por meio do SEB Academy; oferta de mais cursos de extensão gratuitos como os nivelamentos, com maior carga horária e atualização de conteúdos para acadêmicos; a ampliação dos grupos de pesquisa de 8 para 11 atendendo a todas as áreas; implantação do programa de iniciação científica PIBIC e concessão de Bolsas de Iniciação Científica para os alunos; concessão de bolsa para colaboradores, ampliação do programa de Extensão; o aumento da política de descontos para estudantes ingressantes e transferidos, com novas campanhas e formas de acesso; atenção especial à situação de vulnerabilidade e permanência aos acadêmicos em todos os cursos durante a pandemia; o acompanhamento de egressos de graduação e pós-graduação; a ampliação da empregabilidade; ampliação da infraestrutura de laboratórios, de computadores e equipamentos para aulas remotas.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

• Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

<u>Objetivos</u>	<u>Ações Realizadas</u>
Continuar a implementar as ações do PDI, que teve sua versão revisada em 2021, dando cumprimento à Missão da IES, divulgando-a.	Acompanhamento da implementação das ações propostas no PDI, tendo como referência a Missão, os objetivos e as metas traçadas;
Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação;	Realização de reuniões periódicas do grupo de trabalho da CPA para avaliação das metas e objetivos do PDI;
Garantir a coerência entre o PDI e as práticas de extensão;	Divulgação da missão da IES para toda a comunidade acadêmica, através dos meios disponíveis - site, reunião com os gestores dos cursos e com os alunos;
Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural;	

<p>Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;</p> <p>Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.</p>	<p>Acompanhamento da implementação das atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, conforme previstas no PDI;</p> <p>Acompanhamento da implementação das atividades de extensão, conforme previstas no PDI;</p> <p>Acompanhamento da implementação das atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, conforme previstas no PDI;</p> <p>Acompanhamento da implementação das atividades e ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, conforme previstas no PDI;</p> <p>Acompanhamento da implementação das atividades e ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, conforme previstas no PDI.</p>
--	--

Análise da CPA:

A CPA, baseada nos resultados das avaliações internas e externas dos últimos anos, e nos trabalhos do grupo instituído para revisão e monitoramento periódico do PDI, considera que a Missão da IES, as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, as práticas de extensão, as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social e todas as políticas vinculadas ao ensino, no âmbito do Centro Universitário UniDomBosco, estão alinhadas coerentemente com os objetivos e metas expressos no PDI, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação. Esta percepção da CPA, no ano de 2021, de coerência entre o PDI e todas as ações vinculadas ao ensino, praticadas pela IES, foram confirmadas pela última comissão externa de avaliação, instituída para a autorização

do Curso de Direito EAD do Centro Universitário UniDomBosco, visita recebida virtualmente em agosto de 2021.

Na análise quantitativa, observa-se que, de forma comparativa entre os anos de 2020 (82%) e 2021 (86%), o que tange aos PDI, regimento e das demais atividades acadêmicas, os acadêmicos demonstram interesse pelo conhecimento nos mesmos, porém muitos ainda assinalam “não posso avaliar”.

A IES realiza e documenta eventos culturais e científicos, publicação de revistas eletrônicas, no caso a Revista VITRINE (ISSN 252-8864 - versão eletrônica) e (ISSN 2446-7987 - versão impressa), com publicação desde 2013. A outra Revista, DOM ACADÊMICO (ISSN 2526-8856) está em seu segundo número., assessoria jurídica através do Núcleo de Prática Jurídica, apoio de saúde e psicológico por meio das Clínicas, cursos de atualização, formação e aperfeiçoamento profissional, oportunidades de debates e palestras, Júri Simulado, dentre outros. Mesmo no ano de 2021, com a pandemia da COVID-19 manteve-se o atendimento remoto do serviço de psicologia, NPJ, eventos científicos culturais, tudo pela modalidade remota.

Com relação à coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, aquela comissão externa avaliou: O Centro Universitário UniDomBosco expõe em seu PDI e também no PPC as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão. “A adoção das políticas de ensino objetiva o desenvolvimento de um ambiente de formação, fundamentado no incentivo intelectual ao aprendizado, organizado a partir da integração entre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão. As políticas de Extensão do Centro Universitário UNIDOMBOSCO estão em consonância com o que estabelece o Plano Nacional de Extensão Universitária, refletindo o compromisso da IES “com a transformação da sociedade brasileira em direção à justiça, à solidariedade e à democracia”. A IES compreende como Extensão a prática acadêmica que possibilita a articulação da IES, nas suas atividades de ensino e de pesquisa, permitindo, ao discente, exercer sua Responsabilidade Social no ambiente acadêmico, possibilitando a formação do profissional cidadão. Nesse contexto, para a sociedade, a IES se torna, cada vez mais, um “espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes”. As ações e projetos de Extensão, desenvolvidos pela IES, são considerados como um dos pilares sensíveis da atuação acadêmica, com vistas à sua profissionalização. Em 2021 a IES concedeu bolsas de incentivo à pesquisa e extensão para ambas as modalidades. Cabe destacar que nas

atividades de extensão tivemos vinte e quatro mil (24.000) participações nas atividades de extensão, com participação de alunos das modalidades presencial e a distância. Uma situação que chama atenção é que, mesmo com essa expressiva participação, apenas 33% em 2020 e 35% dos respondentes da pesquisa disseram ter participado de atividades de pesquisa. Isso nos leva a pensar na necessidade de criar um instrumento que possa captar essa participação nas atividades de extensão, coletando os dados nos momentos em que acontecem os eventos. Dos que avaliaram as Atividades de Extensão a maioria avaliou positivamente. Já está em fase de discussão para implementação em 2022, a curricularização da extensão em todos os cursos da IES.

A política de pesquisa tem como princípio o desenvolvimento de uma agenda temática, focada nas áreas de formação, com a intenção de ampliar a participação de acadêmicos e docentes na produção de conhecimento e a estimular, organizar e desenvolver a iniciação científica, a partir do destaque de temas curriculares. Essa agenda também propõe a seleção dos conteúdos, a fim de contribuir com as áreas sociais e com os setores de relevância social.

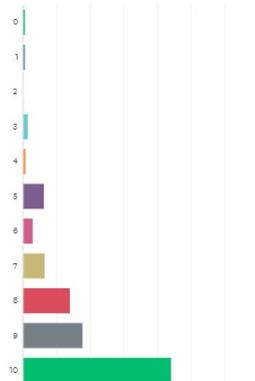
Com relação à coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural a IES tem se dedicado a promover projetos institucionais de promoção à Cultura e Diversidade, como as palestras e debates do Projeto Aluno em Foco, além de ações com o Governo do Estado do Paraná e organizações não governamentais. Atua também com a promoção de eventos científicos promovidos pela IES, como a Jornada Científica, Acadêmica e Cultural que traz, anualmente, atividades interdisciplinares e busca garantir a presença de outras manifestações e performances culturais dos próprios estudantes.

Análise Quantitativa

Em 2020

Você considera importante conhecer o regimento da instituição e das demais atividades acadêmicas?

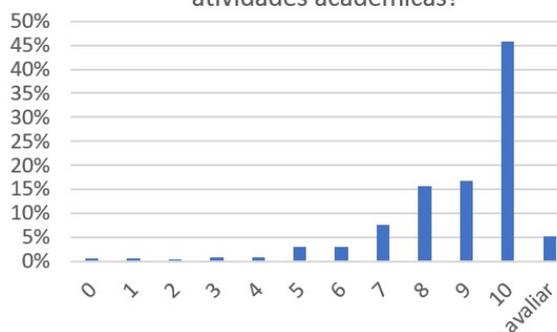
Responderam: 1103 Ignoraram: 7



Em 2021

Responderam 2149 ignoraram 17

Você considera importante conhecer o regimento da instituição e das demais atividades acadêmicas?



Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

<u>Objetivos</u>	<u>Ações Realizadas</u>
<p>Aumentar a frequência de atividades voltadas à inclusão social e acessibilidade;</p> <p>Aumentar o leque de atividades científicas, técnicas e culturais que conduzam ao desenvolvimento regional e nacional;</p> <p>Implementar ações/projetos de responsabilidade social anual na sede e nos polos;</p> <p>Consolidar os Programas de Extensão nos polos e os Projetos de Responsabilidade Social, para difundir e promover ações para a comunidade universitária e a sociedade, com vistas à formação do aluno pretendida pela Instituição.</p> <p>Projetar e realizar ações de cunho social por meio de campanhas e ações que promovam intervenções com grupos vulneráveis (pessoas idosas, pessoas em situação de pobreza e miséria, pessoas em situação de violência, pessoas em situação de violência) para incrementar as ações de responsabilidade social, já realizadas pela IES.</p> <p>Formalizar parcerias com associações de moradores, ONGs, instituições públicas e privadas, com interesses</p>	<p>Plano de ação junto a coordenadores e docentes para a realização de um calendário semestral de atividades de extensão para presencial e EAD;</p> <p>Realização de ações para a Semana de Responsabilidade Social com base na ABMES. Entretanto, as ações foram disseminadas ao longo do ano por não ter sido possível uma semana concentrada de forma presencial devido à pandemia do COVID-19;</p> <p>Integração de todos os cursos em atividades distintas de Responsabilidade Social como;</p> <p>Manutenção e ampliação do programa de Extensão anual por meio do desenvolvimento de projetos de extensão realizados pela instituição, envolvendo os cursos existentes, docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade civil;</p> <p>Discussão do tema responsabilidade social na agenda de encontros semanais de gestores da IES e dos Cursos para prestar contas do trabalho existente, constatando evidências das ações/projetos de responsabilidade social e estimular sua ampliação qualitativa.</p>

comuns à Extensão promovida pela Faculdade Dom Bosco.

Divulgação dos Programas e Projetos à Comunidade Acadêmica, através dos canais internos, representações de cursos e do Webaluno.

Realização de 4 eventos por curso a fim de manter o programa de responsabilidade social cadastrado junto a ABMES.

Atendimento das Clínicas de Fisioterapia e Psicologia. Em função da pandemia os atendimentos da Clínica de Psicologia passaram a ser remotos. O mesmo ocorreu com a Clínica de Fisioterapia no primeiro semestre, tendo retomado o atendimento presencial no segundo semestre de 2021.

Atendimentos à comunidade realizados pelo núcleo de Prática Jurídica do Curso de Direito da IES.

Concessão de bolsas de estudos, parciais ou integrais, concedidas pelo UniDomBosco, que têm por objetivo contribuir para a inclusão social de camadas marginalizadas da sociedade, com baixa renda e sem condições de realizar estudos regulares em instituições particulares.

Realização de parceria com X empresas para oferta de vagas de empregos e estágios, convênios para a realização de estágios.

Análise da CPA:

A responsabilidade social do Centro Universitário UniDomBosco é caracterizada da forma adiante apresentada, já consolidada perante a comunidade da região:

- Elevação do padrão educacional e técnico-científico da população com a oferta de cursos e serviços de qualidade e, em sua maioria gratuitos e de fácil acesso à acadêmicos e comunidade em geral;

- Democratização do acesso ao ensino superior de qualidade com variada oferta de cursos voltados para as necessidades sociais e de desenvolvimento regional;
- Socialização de serviços e atendimento às necessidades da população;
- Produção e socialização do saber por meio do desenvolvimento de pesquisa aplicada;
- Mecanismos de nivelamento, de acompanhamento e de atendimento psicopedagógico, contemplados nas ações do Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente (NDDD);
- São ofertados cursos gratuitos de nivelamento informática, matemática e língua portuguesa, entre outros.
- Realização de atendimentos nas Clínicas da IES. Na Clínica de Psicologia, foram realizados durante o ano de 2021 um total de dois mil duzentos e setenta e dois atendimentos.
- Realização de atendimentos nas Clínicas da IES. Na Clínica de Fisioterapia foram mais de 8000 atendimentos em 435 pacientes considerando os realizados nos campos de estágio e na IES sendo que, somente na clínica da IES foram mais de 3500 atendimentos em 62 pacientes no segundo semestre de 2021. No primeiro semestre foram realizados vários teleatendimentos.
- Realização de atendimentos nas Clínicas da IES.
- No ano de 2021 foram realizados (350) trezentos e cinquenta atendimentos no Núcleo de Prática Jurídica. O atendimento nesse ano ocorreu de forma remota, através de ligações telefônicas, WhatsApp e e-mail. Foram realizadas 176 (cento e setenta e seis) audiências no ano de 2021, envolvendo matéria de Direito de Família; Direito das Coisas; Sucessões; infância e Juventude; Juizado Especial Cível e Juizado Especial Criminal. O Núcleo possuía ao final do período 285 (duzentos e oitenta e cinco) processos em curso.
- Concessão de bolsas de estudos, parciais ou integrais, concedidas pelo UniDomBosco, que têm por objetivo contribuir para a inclusão social de camadas marginalizadas da sociedade, com baixa renda e sem condições de realizar estudos regulares em instituições particulares. Nesse sentido foram concedidas em 2021 um total de 1874 bolsas com uma média de desconto de 65%.

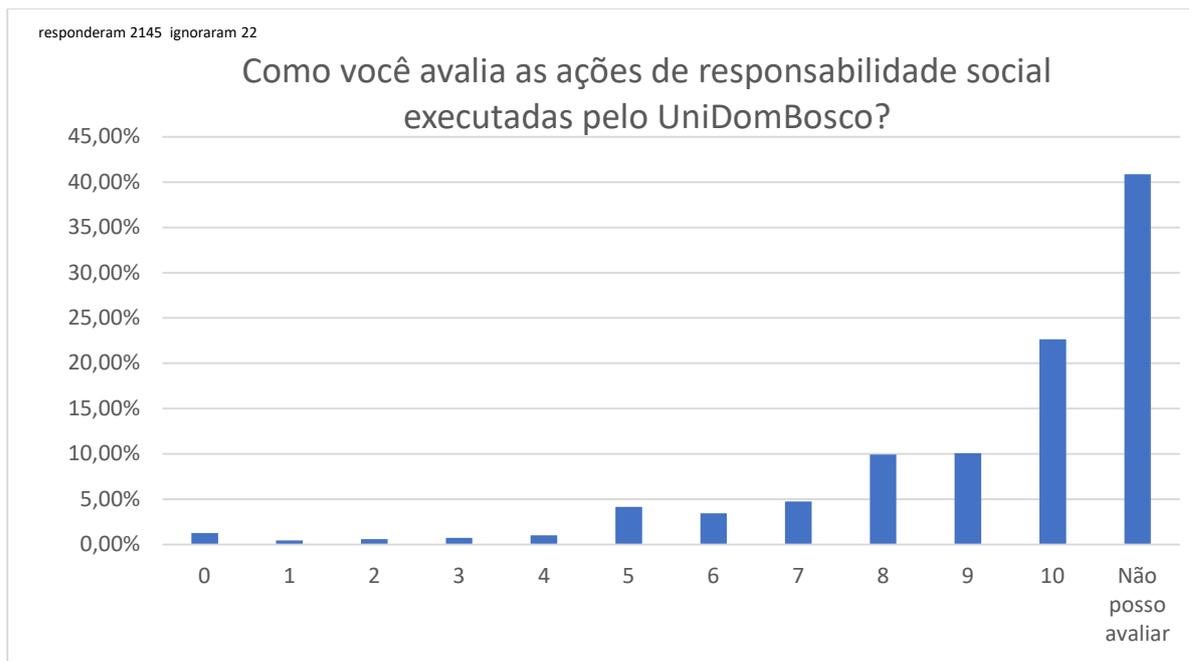
- Parceria com Instituições governamentais para atendimento a alunos carentes de recursos financeiros: a IES é filiada ao Programa Universidade para Todos (PROUNI) do Governo Federal, ao Programa Escola da Família do Governo do Estado de São Paulo, e também é filiada ao programa de financiamento estudantil FIES - Financiamento de Ensino Superior.
- Em 2021a IES possuía quinhentas e vinte e cinco (525) parcerias comunitárias, três mil e vinte e quatro (3024) acadêmicos realizando estágio obrigatório e mil oitocentos e noventa (1890) acadêmicos em estágio remunerado.

Conforme exposto no Projeto Pedagógico Institucional, o uso de mídias digitais e outros recursos tecnológicos nos cursos e nas atividades a distância da IES contribuem para a inclusão de estudantes de diferentes regiões do país. Por meio dos polos de apoio presencial, há também a oportunidade de integração da comunidade local em atividades de extensão, contribuindo para a comunicação com a sociedade, o desenvolvimento socioeconômico, a educação ambiental, a preservação da memória e patrimônio culturais, a produção artística e políticas de inclusão no contexto dos polos.

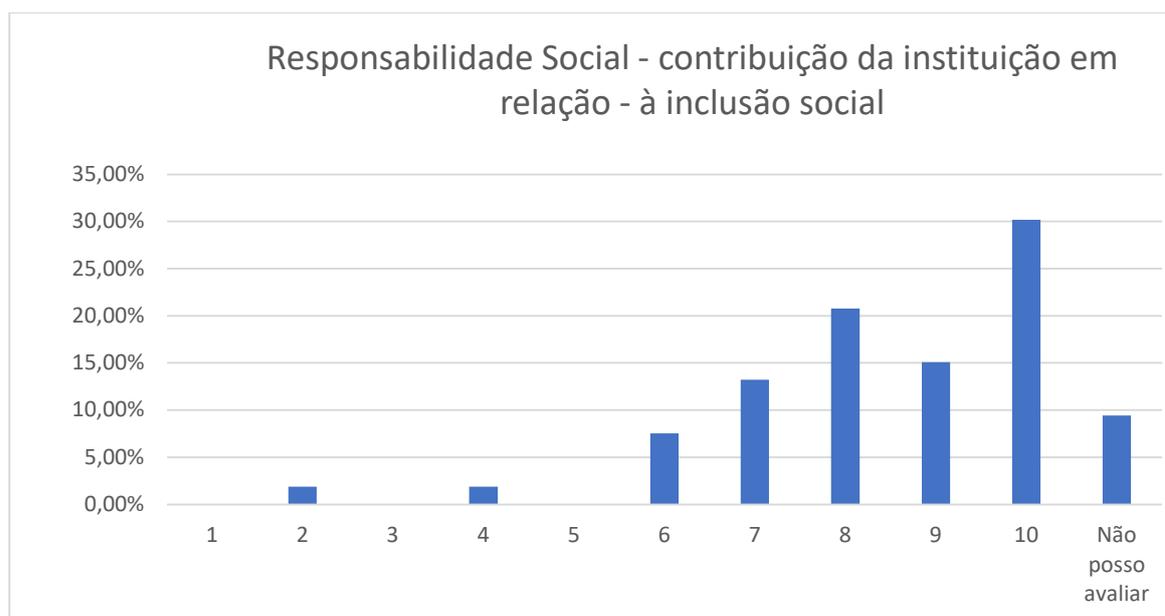
Nos anos de 2019, 2020 e 2021 o Centro Universitário ganhou o selo de responsabilidade Social da ABMES por ter realizado um ano de ações socialmente responsáveis em seus cursos e por ter encerrado o ciclo com a Semana de Responsabilidade Social.

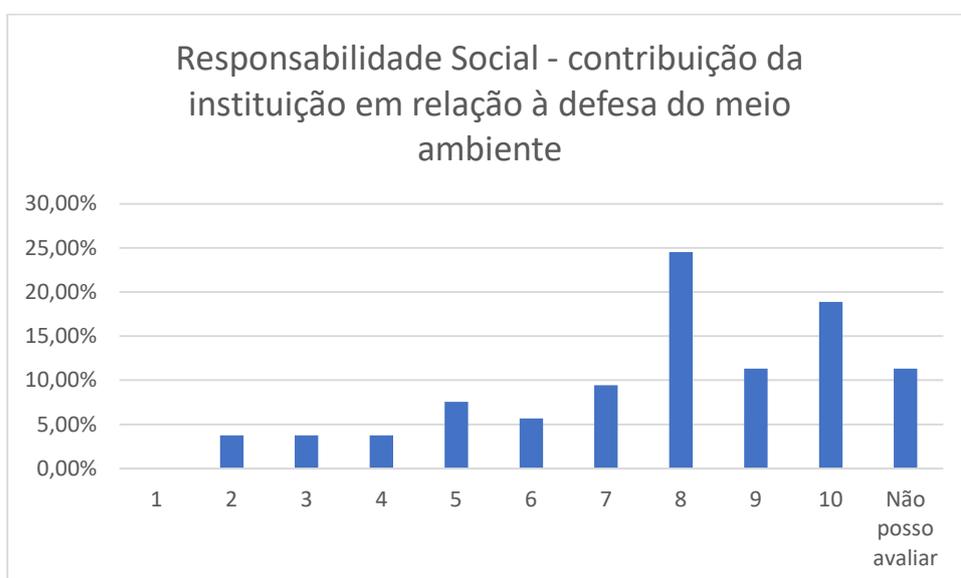
Análise Quantitativa

Em 2020, 45,85% dos discentes haviam avaliado positivamente e em 2021 47,41% avaliaram positivamente as ações de reponsabilidade social da IES conforme se vê no gráfico abaixo:



A avaliação dos colaboradores com relação à responsabilidade social, pode ser observada, com base nas questões , apresentadas abaixo, que incluem a inserção e atuação do UniDomBosco na sociedade; a contribuição da instituição em relação à inclusão social (72, 97% em 2020 e 79,25% em 2021); contribuição da instituição em relação ao desenvolvimento econômico e social (71,43% em 2020 e 81,13% em 2021) e a contribuição da instituição em relação à defesa do meio ambiente (62, 16% em 2020 e 64,15% em 2021). Nesse aspecto pode-se observar uma avaliação bastante positiva da IES.





3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão**

Principais ações realizadas

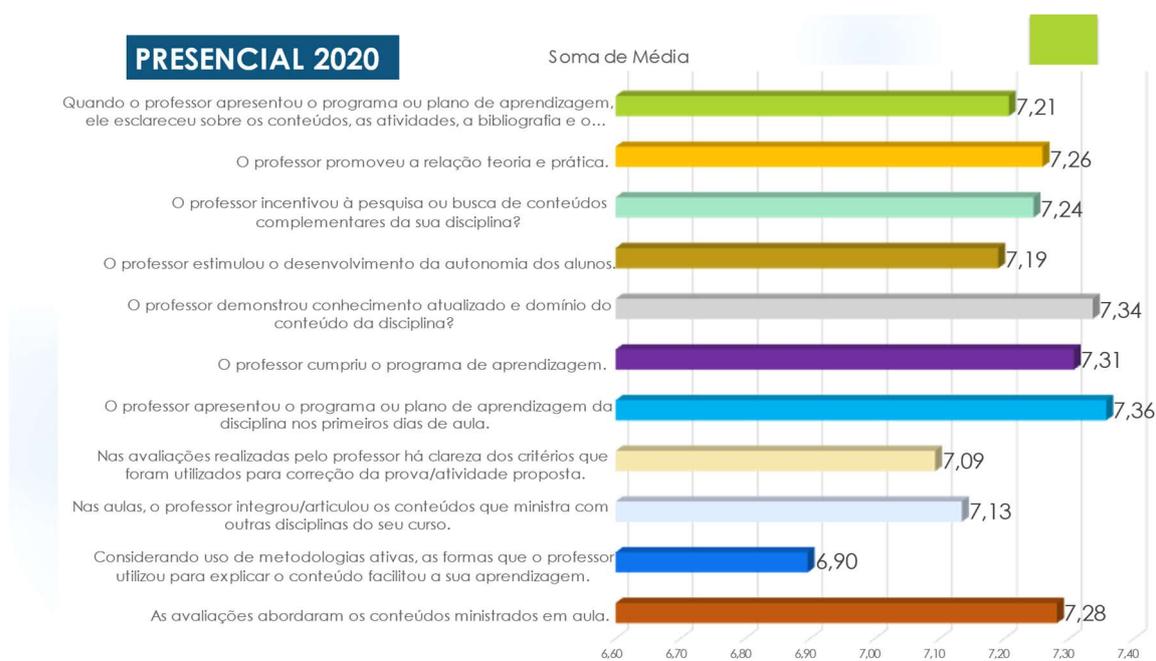
Ensino (graduação)

Realização da SEMANA PEDAGÓGICA no início de cada semestre letivo e também as reuniões de colegiados de cursos e Núcleo Docente Estruturante trimestralmente ou em reuniões extraordinárias. Com vistas a abordar diferentes temáticas significativas da contemporaneidade, os Encontros Pedagógicos têm promovido estudos e reflexões sobre a prática docente no ensino

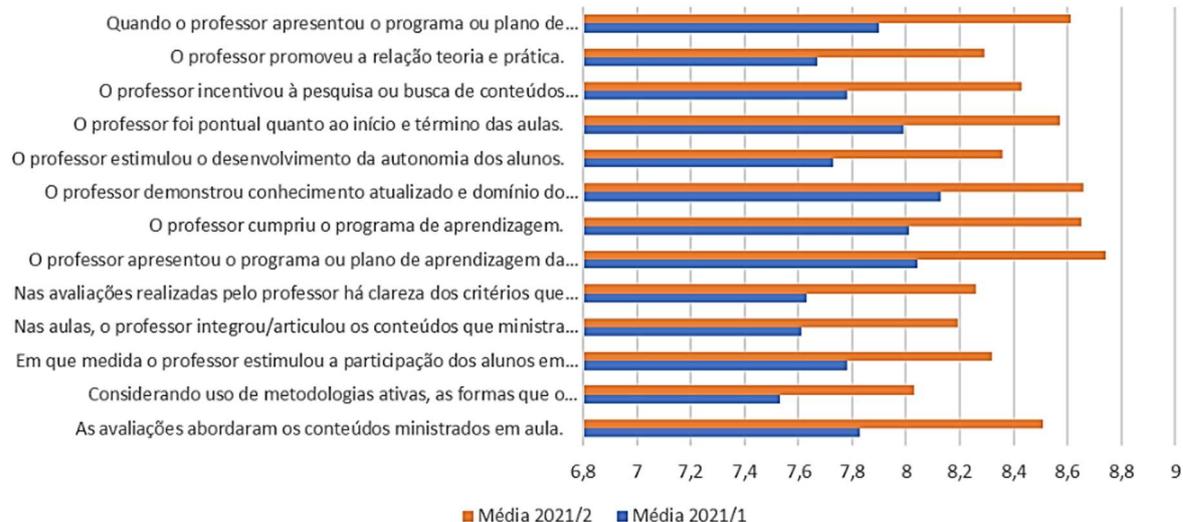
	<p>superior e a comunicação generosa. Em 2021, com a pandemia, o encontro pedagógico e todas as demais reuniões ocorreram de forma remota pela plataforma TEAMS. As programações dos encontros visaram abordar inovação e comunicação assertiva.</p> <p>Organização, junto às Coordenações, das agendas das ATIVIDADES ACADÊMICAS COMPLEMENTARES (AAC), alinhadas aos Projetos Pedagógicos dos Cursos, garantindo a divulgação de forma clara ao Corpo Discente.</p> <p>Aquisição de novos projetores e câmeras para as aulas remotas; ampliação do acervo bibliográfico virtual para área da saúde e direito;</p>
Ensino (pós-graduação)	<p>Acompanhamento das ações da IES quanto ao cumprimento plano de expansão dos cursos de pós-graduação, previsto em seu PDI.</p> <p>Implantação de nova plataforma CANVAS.</p> <p>Estudo para viabilidade de novos cursos.</p> <p>Implantação de 3 novos cursos</p> <p>Análise e desenvolvimento do projeto para implantação do mestrado em Psicologia e do novo programa de Odontologia.</p>
Pesquisa	<p>Publicação da Edição 2021 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica;</p> <p>Realização da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural, em novembro de 2021, com participantes das modalidades presencial e EAD, em salas simultâneas via plataforma TEAMS, tendo como palestra de abertura o tema Educação e Pesquisa, com a Profa. Patrícia Romagnani, da UFPR.</p> <p>Produção e apresentação de artigos vindos dos grupos de Pesquisa das Escolas de Saúde, Gestão, Tecnologia, Educação e Direito.</p>
Extensão	<p>Apoio às Atividades de Extensão e aumento na oferta de atividades que envolvem estudantes presenciais e EAD e para comunidade externa.</p> <p>Oferta de novos programas de Nivelamento;</p> <p>Oferta de novas palestras do programa Aluno em Foco.</p>

Análise Quantitativa

Na pesquisa realizada com alunos da modalidade presencial, observa-se, uma evolução entre o ano de 2020 e o ano de 2021 quando as médias das notas atribuídas aos docentes na avaliação das disciplinas foram todas superiores a oito (8,0).



PRESENCIAL 2021 Avaliação disciplinas pelos Discentes-Médias



Melhoria em 2021_2 – TODAS AS NOTAS ACIMA DE 8,0

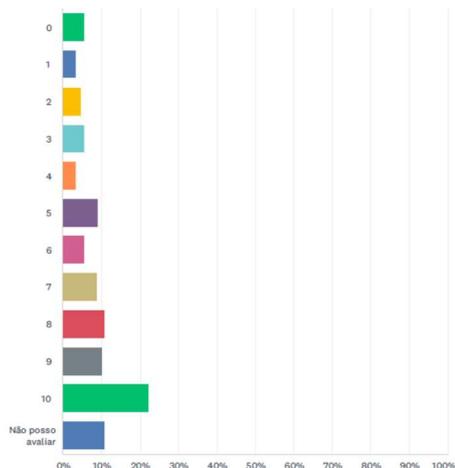
Percebe-se uma avaliação positiva também, da parte dos alunos da modalidade presencial, no que diz respeito às disciplinas EAD que fazem parte do currículo.

2021/1

2021/2

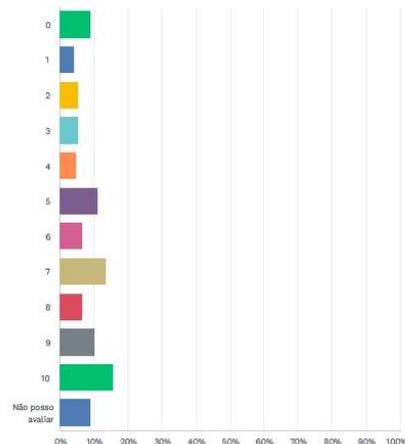
P5 Você avalia de forma positiva o diálogo estabelecido pelo professor-tutor com os alunos no Ambiente Virtual - Canvas nas disciplinas 100%EaD?

Responderam: 376 Ignoraram: 1

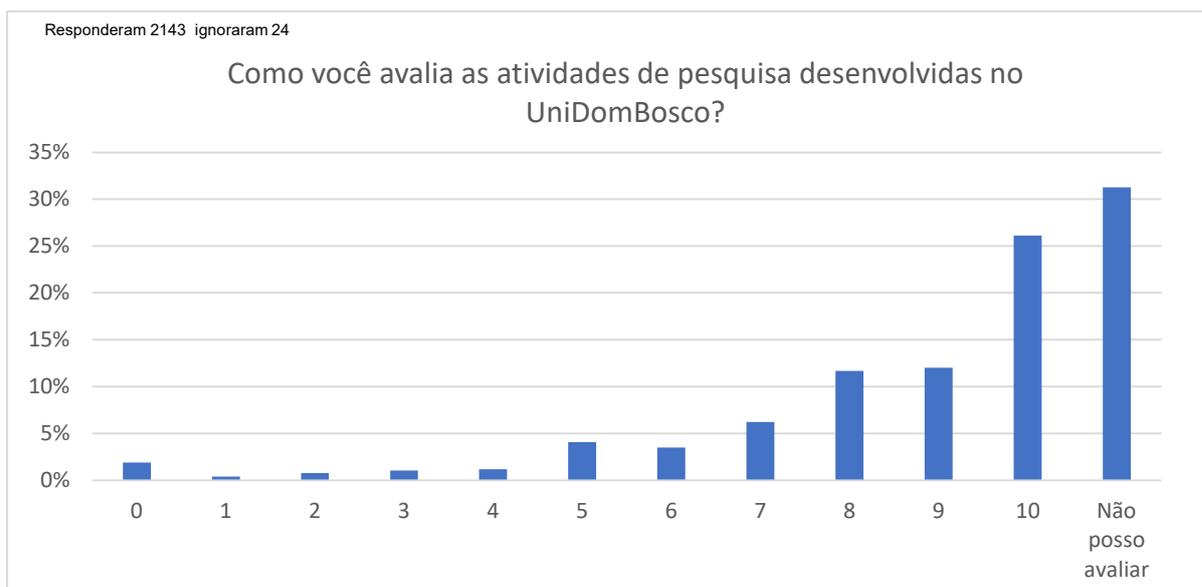


P5 Você avalia de forma positiva o diálogo estabelecido pelo professor-tutor com os alunos no Ambiente Virtual - Canvas nas disciplinas 100%EaD?

Responderam: 170 Ignoraram: 0



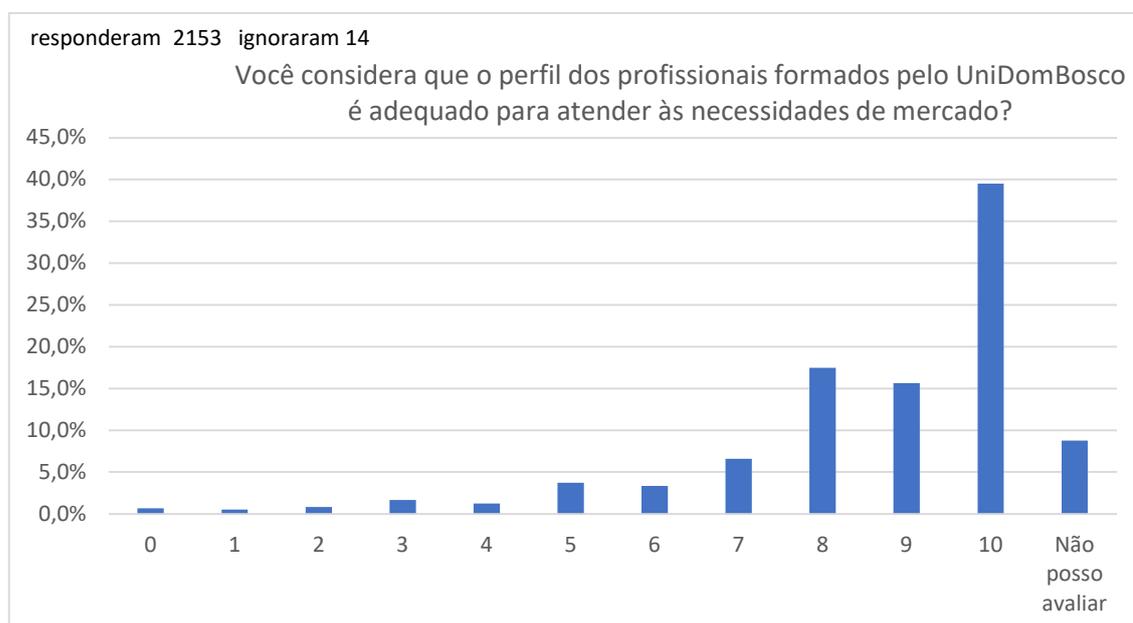
Com relação às atividades de pesquisa, em 2021 56% avaliaram forma positiva as atividades realizadas.



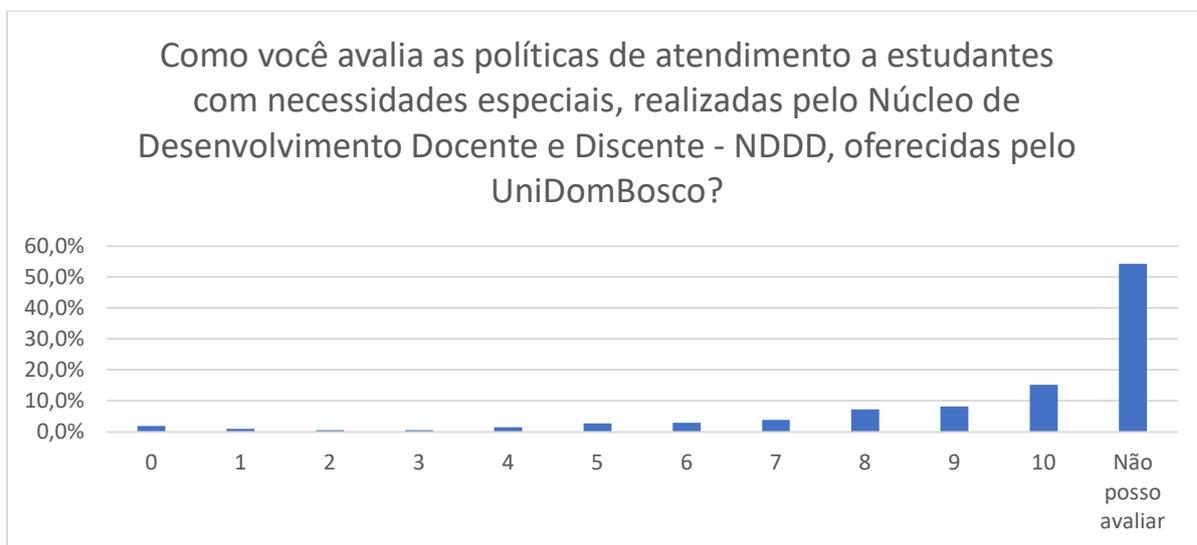
Com relação à participação nas atividades de pesquisa, 35% dos discentes indicou ter participado, mostrando leve aumento em relação a 2020.

Participação nas atividades de pesquisa		
	2020	2021
Sim	33%	35%
Não	67%	65%

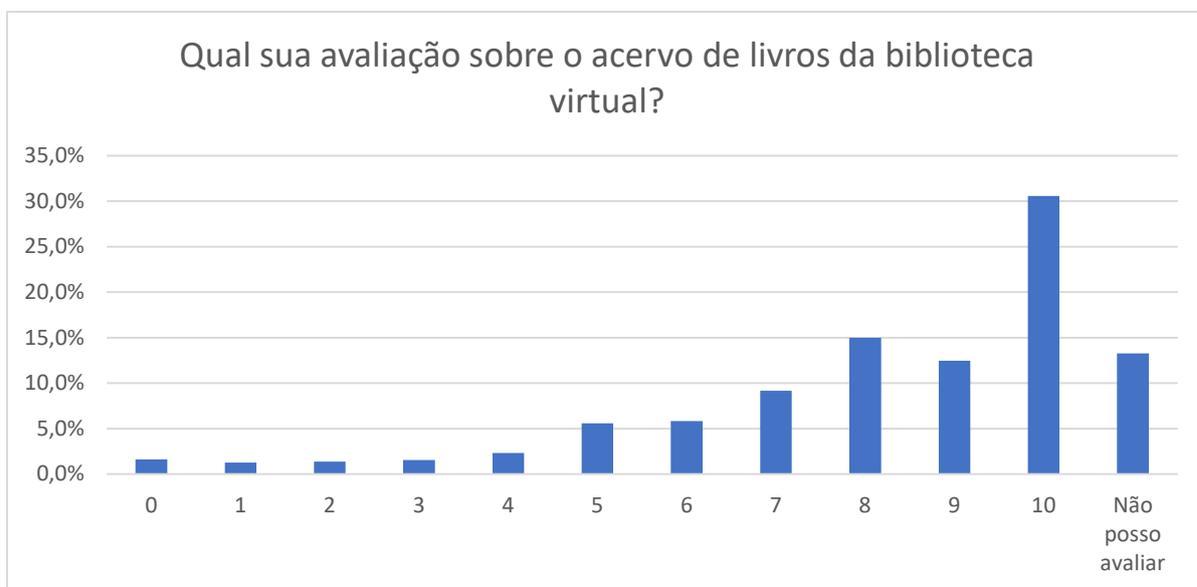
Importante destacar que a grande maioria dos discentes considera que a IES está formando profissionais com perfil adequado para atender às necessidades do mercado.



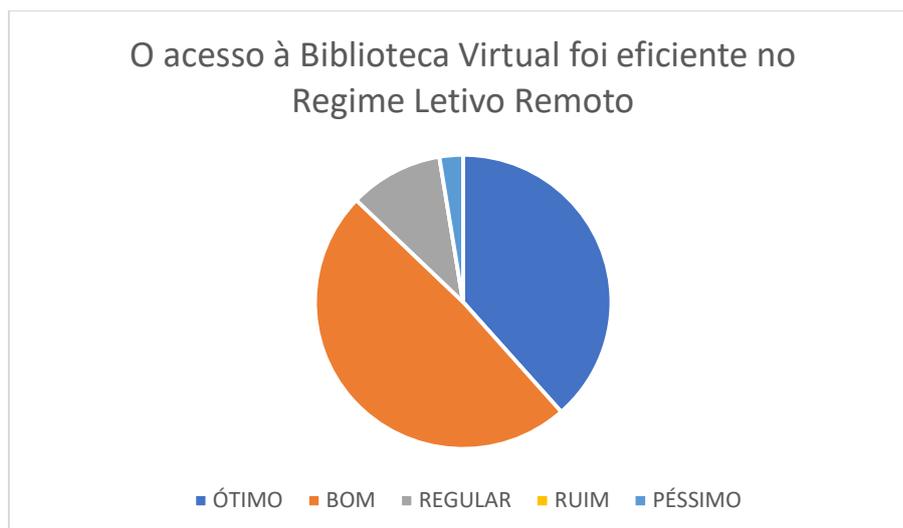
Com relação ao atendimento de pessoas com necessidades especiais, 34,6% avaliaram positivamente. Acredita-se, dado o grande volume de respostas “não avaliar”, que nesse caso seja necessário ampliar a divulgação das ações e fica como ponto de atenção.



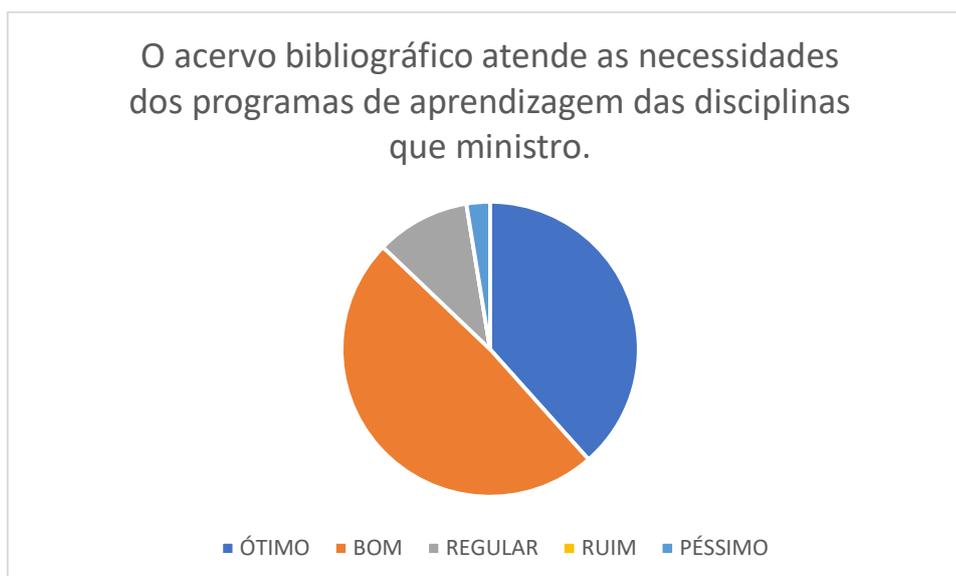
Com relação ao acervo da Biblioteca Virtual, 67,2% dos discentes o avaliaram de forma positiva,



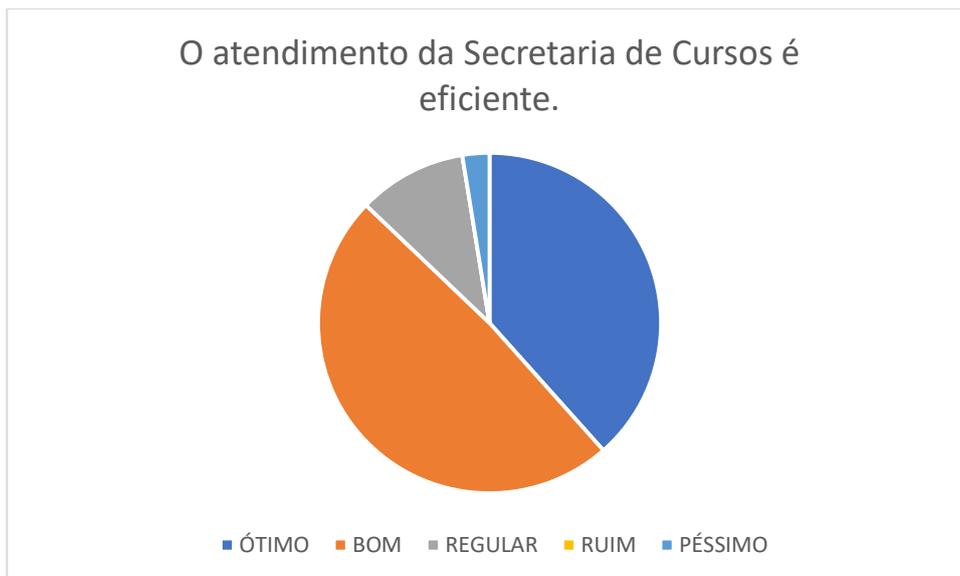
Com relação ao acesso à Biblioteca Virtual, 67,9% dos docentes avaliaram positivamente esse item



Em relação ao acervo bibliográfico, 82% dos docentes o avaliaram positivamente.



Sobre o atendimento da secretaria de cursos, 74% dos docentes avaliou de forma positiva esse item.



Com relação à Capacitação docente por meio do NDD, 87% avaliaram positivamente.

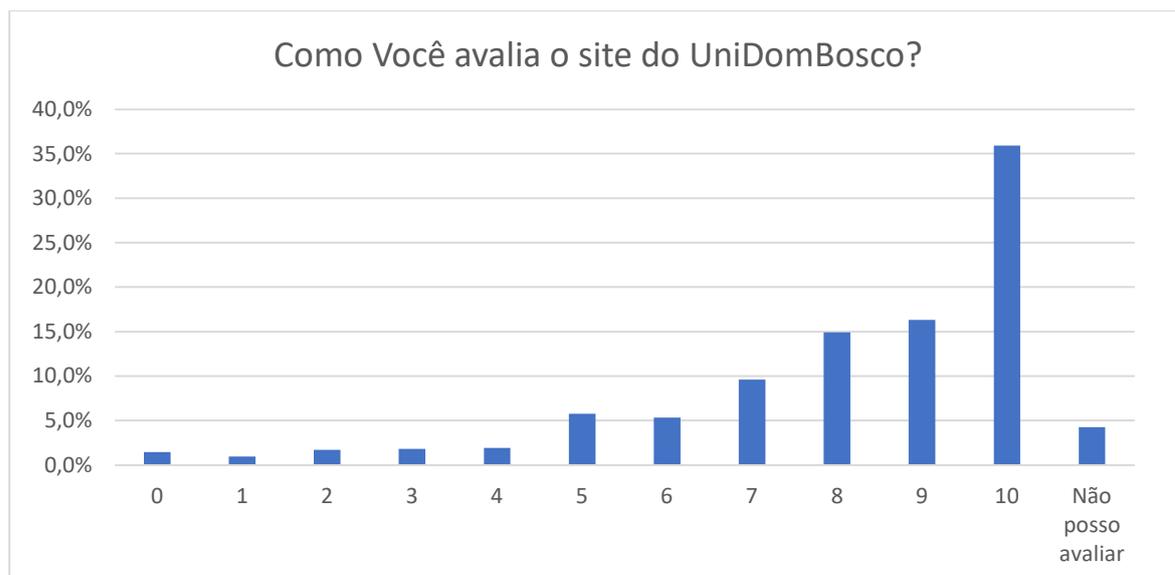
• **Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade**

Principais ações realizadas	
Comunicação Interna	<p>Uso de manuais impressos, Boletim Interno (Acordes), site, murais, cartazes, banners, AVA (EaD) para comunicação interna e externa.</p> <p>Atuação do Núcleo de Empregabilidade na comunicação e parceria com empresas e instituições com divulgações de vagas e lives via Instagram para divulgação de orientação de carreira.</p> <p>Ouvidoria: canal mantido para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias da comunidade interna e externa.</p> <p>Divulgação dos resultados das avaliações nos murais dos blocos e via portal do aluno. Além do envio de cópias do Relatório de Autoavaliação para a Biblioteca, Direção</p>

	<p>e Sala dos Professores, além da disponibilização do relatório no site da IES.</p>
Comunicação Externa	<p>Maior atenção dada à manutenção e à atualização periódica do portal da IES, que continua sendo o canal mais importante de comunicação com a sociedade, trazendo informações sobre a IES, CPA e Relatórios de Autoavaliação, cursos oferecidos: duração, grade curricular, corpo docente; oportunidades de bolsas de estudo e outras comunicações importantes.</p> <p>Ouvidoria: canal disponível para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias das comunidades interna e externa.</p> <p>Realização do evento “Mostra de Profissões”. Nesta ação, a IES abre as portas para a comunidade. Os alunos, do 3º ano do ensino médio, de escolas estaduais e particulares de Curitiba e região, têm acesso a uma feira de profissões, com estudantes de cada curso e ações culturais. Um grandioso evento presencial ocorrido no segundo semestre com transmissão ao vivo, gratuito e aberto pela Internet.</p> <p>Disponibilização dos Relatórios da CPA no site da IES.</p> <p>Contatos via redes sociais para atendimentos aos alunos e interessados.</p>

Análise Quantitativa

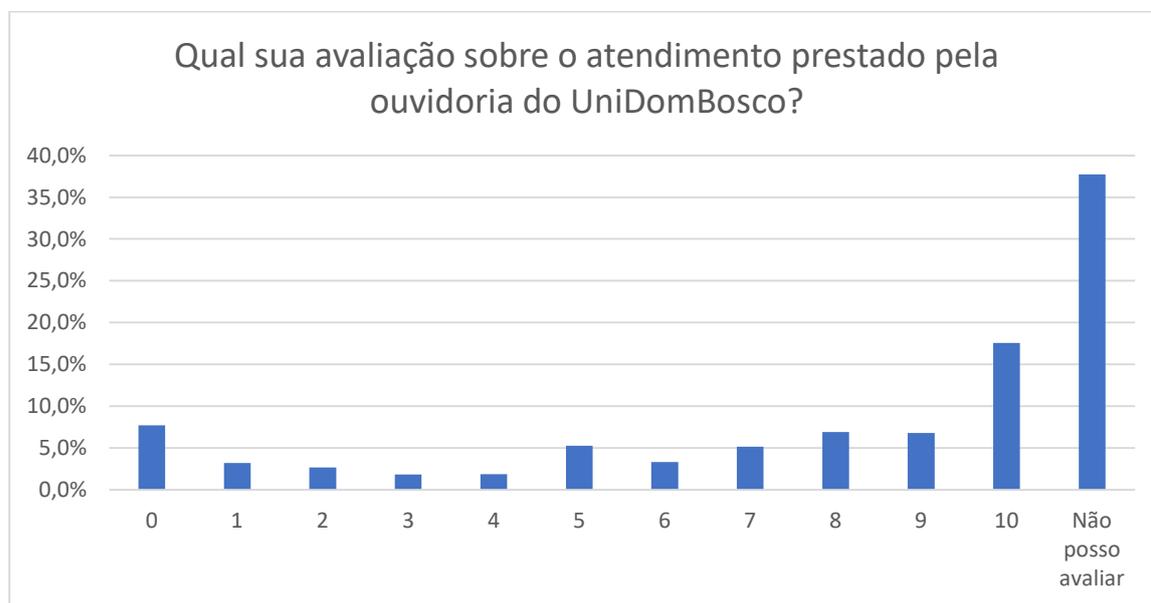
Em relação ao site da instituição, 76,8% dos discentes o avaliam positivamente.



Com relação à comunicação da IES com a sociedade, 50,7% avaliam positivamente esse item.



Com relação ao atendimento da Ouvidoria, 36,4% avaliam positivamente. Destaca-se aqui grande número de repostas “não posso avaliar” pois muitos dos respondentes não utilizaram o serviço.



• **Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes**

Principais ações realizadas	
Programas de Apoio Pedagógico	<p>Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da implementação/manutenção das seguintes Ações de Apoio Pedagógico:</p> <p>a) Nivelamento: O Programa de Nivelamento implantado oferece os cursos, no Campus Virtual: Língua Portuguesa, Matemática, Informática e Pesquisa.</p> <p>b) Nivelamento presencial: as ações presenciais migraram para o remoto devido à pandemia e manteve-se o curso de Oratória e Felicidade no primeiro semestre de 2021.</p> <p>C) Comitê de Prevenção de risco: o Centro Universitário dedicou esforços para manter o comitê de prevenção de riscos e de movimentação para cuidados com o retorno à presencialidade. Pesquisa de satisfação e opção pelo modelo híbrido ou remoto estiverem em ação durante o ano todo.</p>
Programas de Apoio Acadêmico	<p>Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da manutenção e expansão dos Programas de Apoio Acadêmico previstos no PDI: MONITORIA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, TCC, EXTENSÃO e ATIVIDADES ACADÊMICAS COMPLEMENTARES.</p>

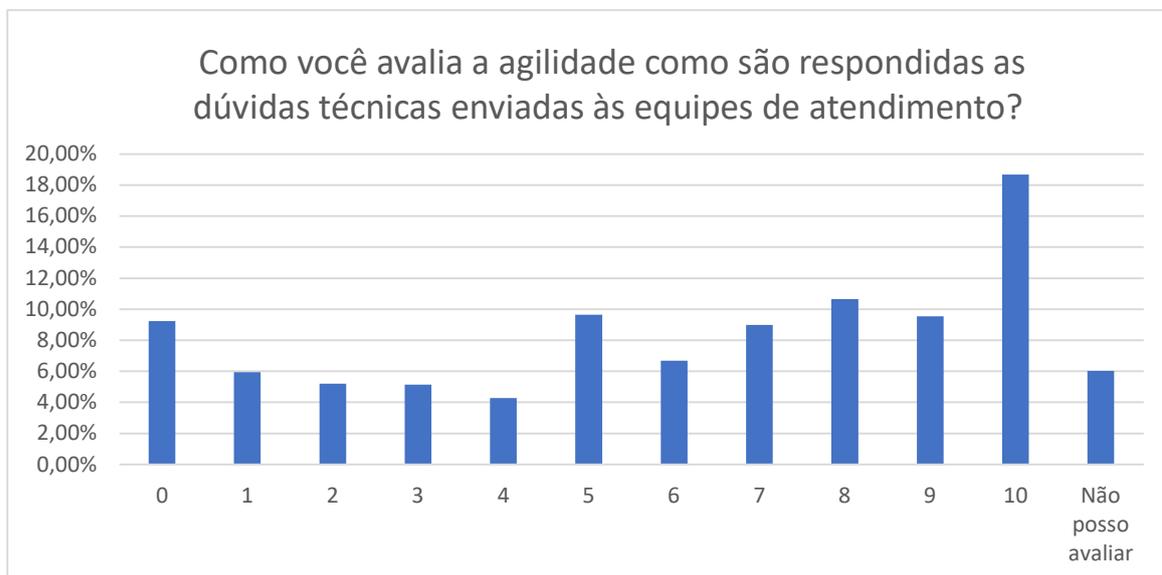
	<p>Visando constantemente à redução dos índices de insatisfação dos discentes, com relação ao Atendimento na unidade, foi criada e implantada a Central de Relacionamento com nova estrutura e ampliação do corpo funcional.</p> <p>Implementação de atendimento via OctaDesk para melhoria do comunicação do estudante com os setores.</p> <p>Promoção de treinamento de comunicação e atendimento e também em LIBRAS para colaboradores da sede e polos.</p> <p>Implementação do Plano de Ação: Projeto Hospitalidade (NDDD e Extensão).</p> <p>Ampliação da Central de Relacionamento com nova estrutura e ampliação do corpo funcional.</p> <p>Capacitação na área de Gestão e atendimento para as equipes dos polos via SEB ACADEMY.</p> <p>Manutenção da Tradutora de LIBRAS</p> <p>Apoio do NDDD às equipes de frente de atendimento promovido pelo NDDD.</p> <p>Atendimento para a acessibilidade.</p> <p>Continuidade das atividades e ações de atendimento pela Central de Atendimento dando suporte à diversas situações apresentadas pelos acadêmicos sendo direcionadas aos respectivos setores. Essa ação deu celeridade na resolução dos problemas ou dúvidas apresentadas pelos acadêmicos.</p> <p>Continuidade, devido à pandemia, do atendimento de forma remota em os setores . Foram adotadas estratégias de agendamento, fluxo de informações e atendimentos de modo remoto (por e-mail e aplicativo de comunicação instantânea). O uso do Octadesk deu maior agilidade a esses fluxos direcionando-os aos setores específicos. A intenção era de evitar o contato físico ou aglomeração na unidade e polos de atendimento presencial durante a pandemia prezando pela saúde dos técnicos-administrativos e comunidade acadêmica.</p>
Programas de Apoio à Prática Profissional	Acompanhamento, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da efetividade dos Programas de Apoio à Prática Profissional previstos no PDI, quanto aos Estágios curriculares e não obrigatórios, convênios com empresas para as práticas profissionais e de estágio.
Programas de apoio ao financiamento de estudos	Garantia, junto à Gestão da IES, da execução dos Programas de Apoio Financeiro ao Aluno, previstos no PDI: FIES, PROUNI E Bolsas Institucionais. <p>Em 2021 houve políticas específicas aos acadêmicos visando a permanência e manutenção dos estudos durante o período de pandemia pelo agravamento de renda que assolou diversas</p>

	<p>peças pelo país. Nesse sentido foram concedidas em 2021 um total de 1874 bolsas com uma média de desconto de 65%.</p>
<p>Ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)</p>	<p>Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) - Discentes: A modalidade de bolsas do PIBIC refere-se a um valor fixo, creditado como desconto na mensalidade do aluno bolsista. Em 2021 foram concedidas 7 Bolsas PIBIC pela IES.</p> <p>Publicação da Edição 2021 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica a título de divulgar a produção acadêmica desenvolvida na IES.</p> <p>Realização da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural em novembro de 2021.</p>
<p>Acessibilidade pedagógica e atitudinal</p>	<p>Manutenção dos equipamentos Instalados nas salas, de câmeras e projetores para aulas remotas</p> <p>Apoio dos intérpretes da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) em sala de aula remota, quando houver a presença de aluno surdo.</p> <p>Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente - NDDD.</p> <p>Ajustes no Ambiente Virtual de Aprendizagem.</p>
<p>Atendimento psicopedagógico</p>	<p>Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo NDDD aos acadêmicos com necessidades de apoio psicológico.</p>
<p>Internacionalização</p>	<p>Acompanhamento dos projetos de mobilidade acadêmica para a Internacionalização, tendo havido contato com universidades da Índia e intenção para início dos trabalhos pós pandemia.</p>
<p>Acompanhamento de Egressos</p>	<p>Acompanhamento, juntamente com as Coordenações de Curso e NDDD, da atuação dos egressos no ambiente socioeconômico.</p> <p>Acompanhamento, juntamente com o Núcleo de Empregabilidade, sobre a atualização das informações dos Egressos.</p>
<p>Representação discente nos Órgãos Colegiados da IES</p>	<p>Verificação efetiva se a representatividade discente se dá como previsto no PDI, sendo que a eleição da diretoria do órgão de representação discente se dá conforme seus ordenamentos.</p>

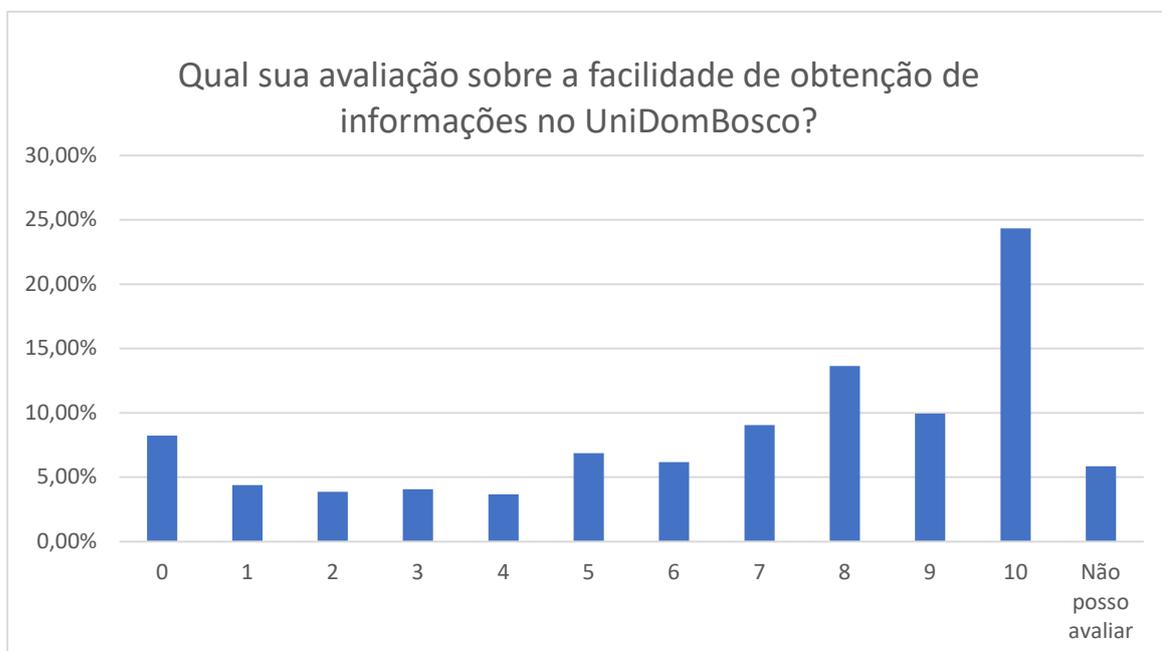
Análise Quantitativa

Em relação à agilidade do atendimento, observa-se ainda uma insatisfação nos discentes. Nesse caso, 47,9% fizeram uma avaliação mais positiva desse item.

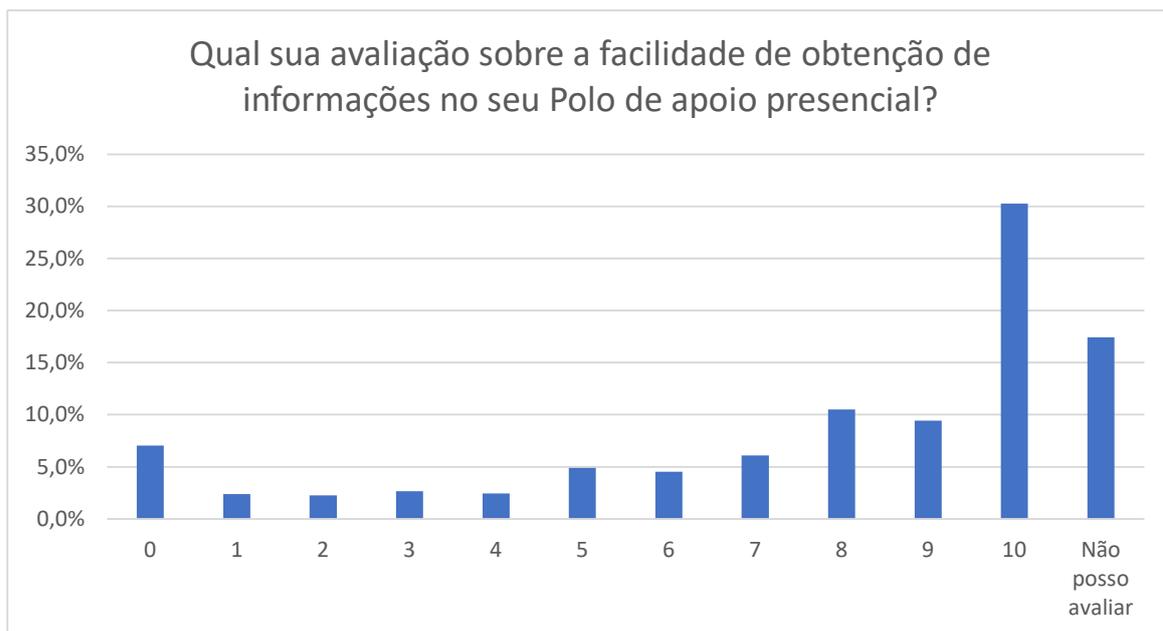
Percebe-se que mesmo com as alterações realizadas ainda é necessário atenção nessa questão.



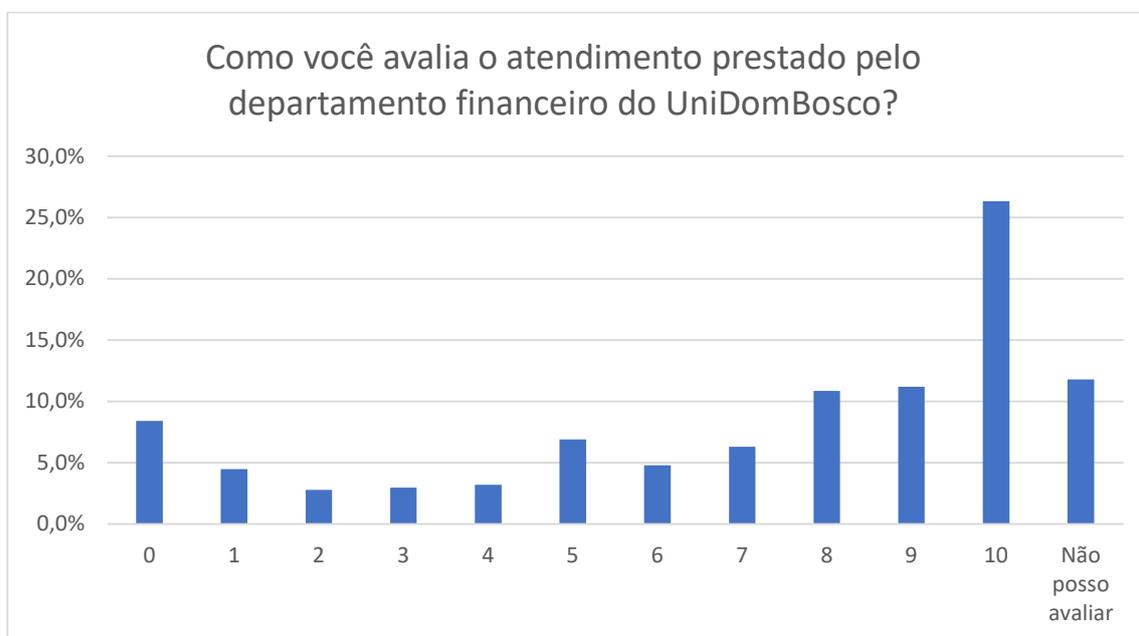
Já, em relação à facilidade de obtenção de informações houve uma avaliação positiva de 56,9% dos discentes.



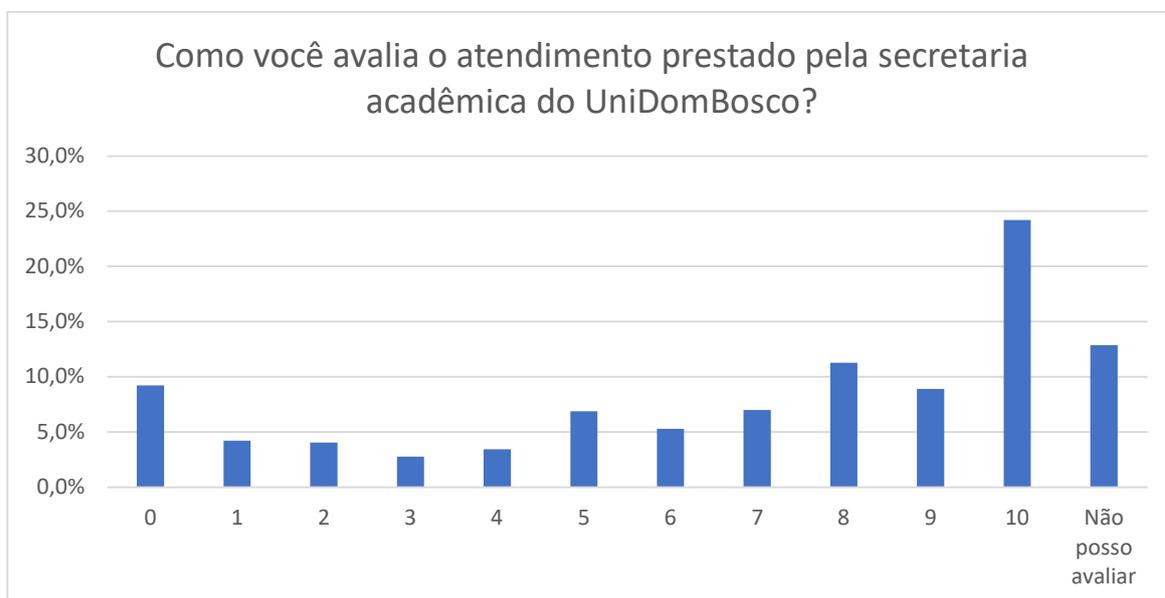
Quanto ao atendimento no polo, 56,3% avaliaram positivamente esse item.



Com relação ao atendimento do Departamento Financeiro, 54,7% dos discentes o avaliaram positivamente.



Com relação ao atendimento da Secretaria Acadêmica 51,3% dos discentes a avaliaram positivamente.



Com relação ao acervo da Biblioteca, a avaliação foi positiva por parte de 67,2% dos discentes.



Eixo 4 – Políticas de Gestão

• **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Corpo Docente	Principais ações realizadas
Programas de capacitação Docente e formação continuada	<p>Realização da Semana Pedagógica no início de cada semestre letivo e também presença nas reuniões de colegiados de cursos. Em 2021, as programações, das duas Semanas Pedagógicas, procuraram dar ênfase às oficinas sobre Inovação Docente e Metodologias Ativas. Nos dois semestres foi realizada de forma remota, via plataforma TEAMS.</p> <p>Incentivo à formação continuada com a Pós-graduação em Aprendizagem Ativa, Práticas da Educação Bilíngue e desconto em todos os cursos para colaboradores UniDomBosco e demais do Grupo SEB e escolas parceiras.</p>

Corpo Técnico administrativo	Principais ações realizadas
Programas de capacitação e formação continuada	<p>Acompanhamento das solicitações dos técnico-administrativos no programa de concessão de bolsas de estudo de graduação e pós-graduação.</p> <p>Capacitação, orientações e procedimentos para toda a equipe técnica-administrativa frente às situações de prevenção à pandemia zelando pela saúde dos colaboradores e comunidade acadêmica.</p> <p>Capacitação em atendimento e gestão.</p>

• **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

Principais ações realizadas	
Autonomia e representatividade dos órgãos colegiados	Acompanhamento para garantia da representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica, de forma equilibrada, de modo que não haja preponderância de nenhum segmento sobre os demais.
Participação de docentes, técnico-administrativos,	Conscientização a respeito da importância da representatividade docente, discente, técnico-

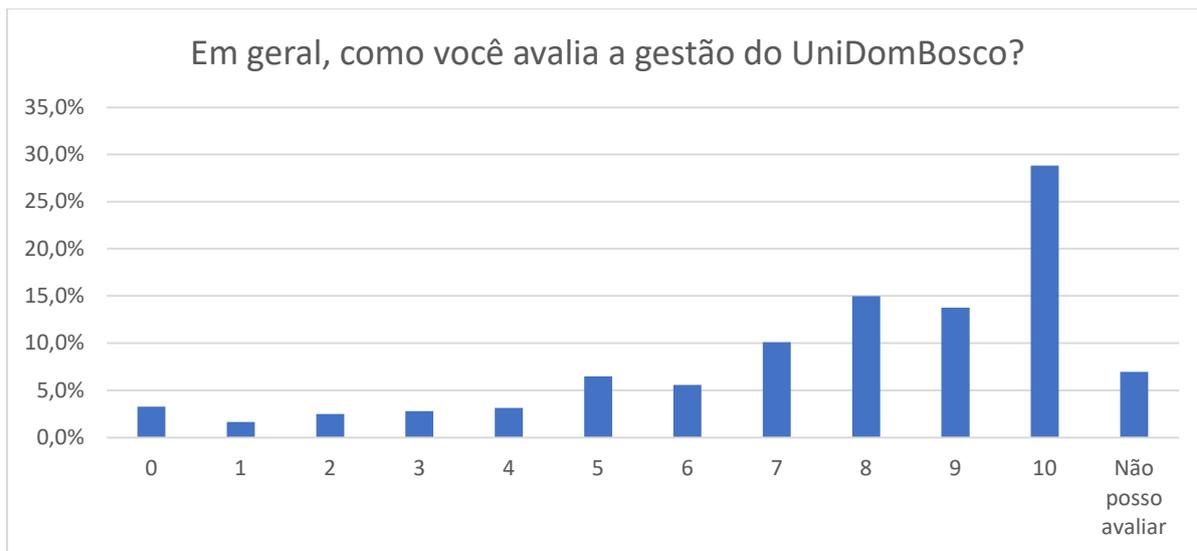
discentes e sociedade civil nos órgãos colegiados	administrativo e da sociedade civil nos órgãos colegiados da IES.
Sistematização e divulgação das decisões colegiadas	Conscientização sobre a importância da divulgação das decisões colegiadas e também dos resultados das avaliações internas e externas.
Melhoria dos relatórios de Gestão	Desenvolvimento da ferramenta de BI – Centro de Inteligência UniDomBosco pela plataforma BA2Edu com respectiva capacitação e do ciclo GPS para gestores.

• **Dimensão 10: Sustentabilidade financeira**

Principais ações realizadas	
Acompanhamento da sustentabilidade financeira indicada no PDI	Acompanhamento da organização orçamentária e das previsões para 2021; Estímulo à utilização do software de Gestão para avaliação dos gestores (Smart Leader) Análises de relatórios mensalmente no ano de 2021 dada a instabilidade econômica monitorando casos de vulnerabilidade e manutenção da receita orçada junto à coordenação administrativa da Unidade. Desenvolvimento ações no sentido da gestão da permanência do corpo discente na busca da redução de índice de evasão.

Análise Quantitativa

Quanto à gestão da instituição, 67,7% dos discentes avaliaram esse item de forma positiva.



Eixo 5 – Infraestrutura

• Dimensão 7: Infraestrutura física e tecnológica

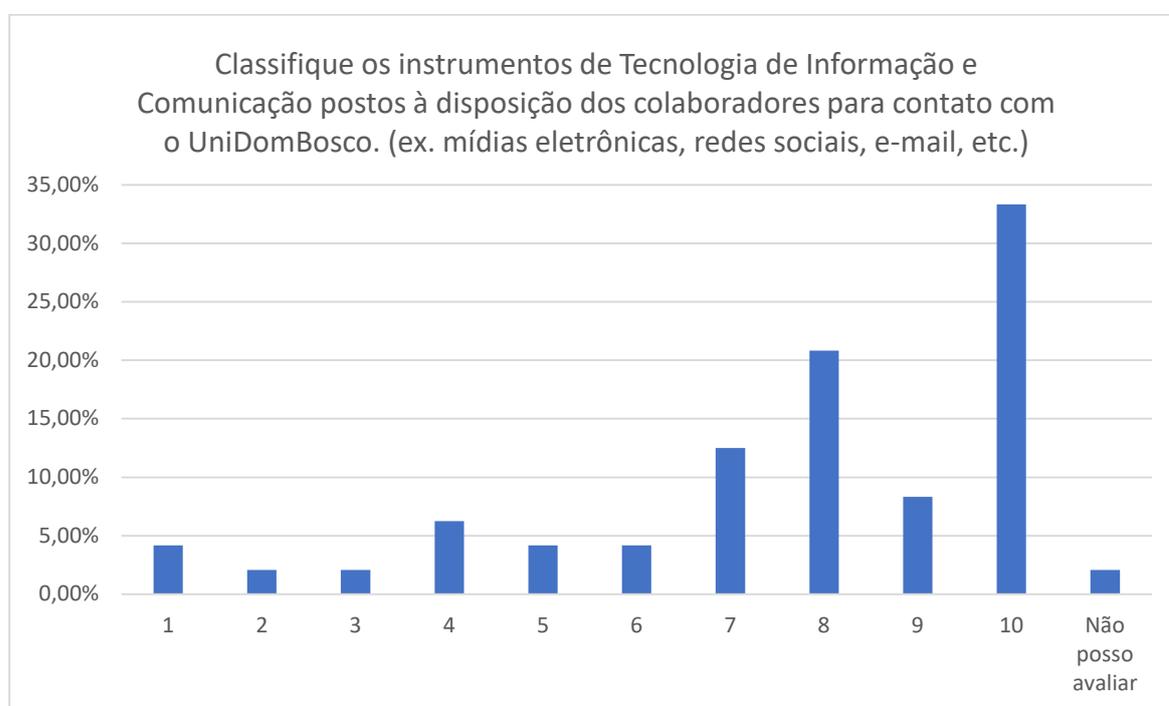
Principais ações realizadas	
Infraestrutura física	<p>Verificação periódica do estado dos seguintes itens, para garantir a viabilidade de acesso e permanência na instituição, de indivíduos com deficiência visual e auditiva: pisos táteis e bebedouros acessíveis aos cadeirantes, rampas com corrimão, elevador, banheiros com instalações adaptadas ao uso por pessoas com necessidades especiais, portas das salas, banheiros e demais dependências permitindo o trânsito de cadeiras de rodas.</p> <p>Manutenção de equipamentos das salas de aula</p> <p>Ampliação do acervo bibliográfico para atender aos novo cursos.</p>
Infraestrutura tecnológica	<p>Manutenção , em relação à infraestrutura tecnológica, de softwares e equipamentos para os laboratórios e clínicas e para suprir a necessidade das aulas remotas.</p> <p>Manutenção das salas de aula para desenvolvimento das aulas em modelo remoto/híbrido;</p> <p>Ampliação de todo o aparato de internet na unidade (cobertura wifi e velocidade de conexão a internet) para dar suporte em toda a metodologia aplicada;</p> <p>Manutenção dos computadores de sala de aula para garantir a velocidade no processamento das informações.</p>

Manutenção dos computadores cedidos temporariamente a colaboradores no home office.

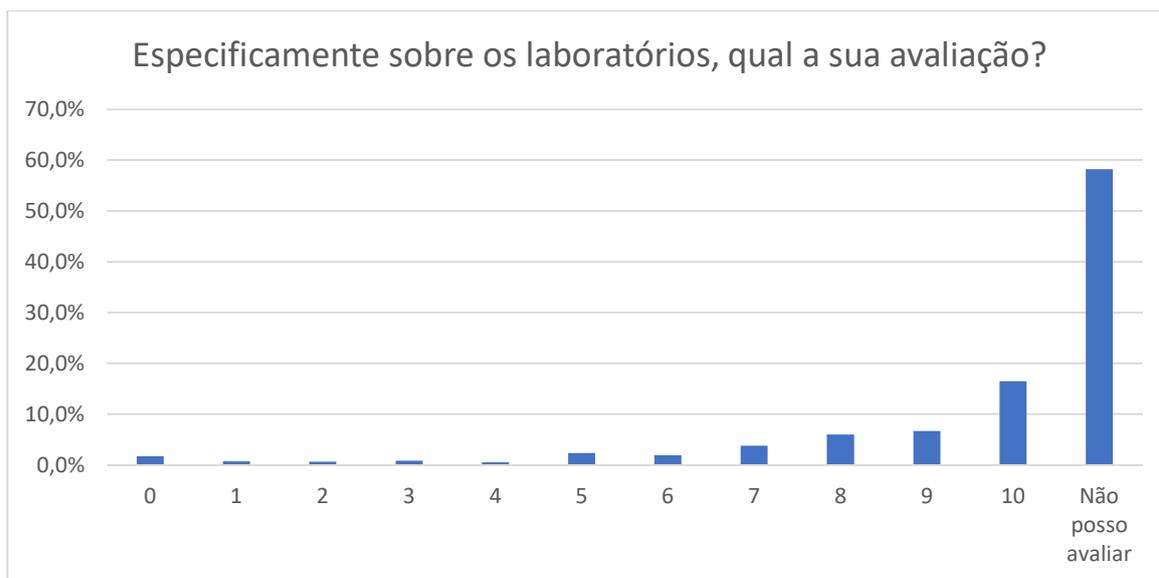
Aquisição de novos softwares para o funcionamento dos laboratórios virtuais dos novos cursos, em função da necessidade.

Análise Quantitativa

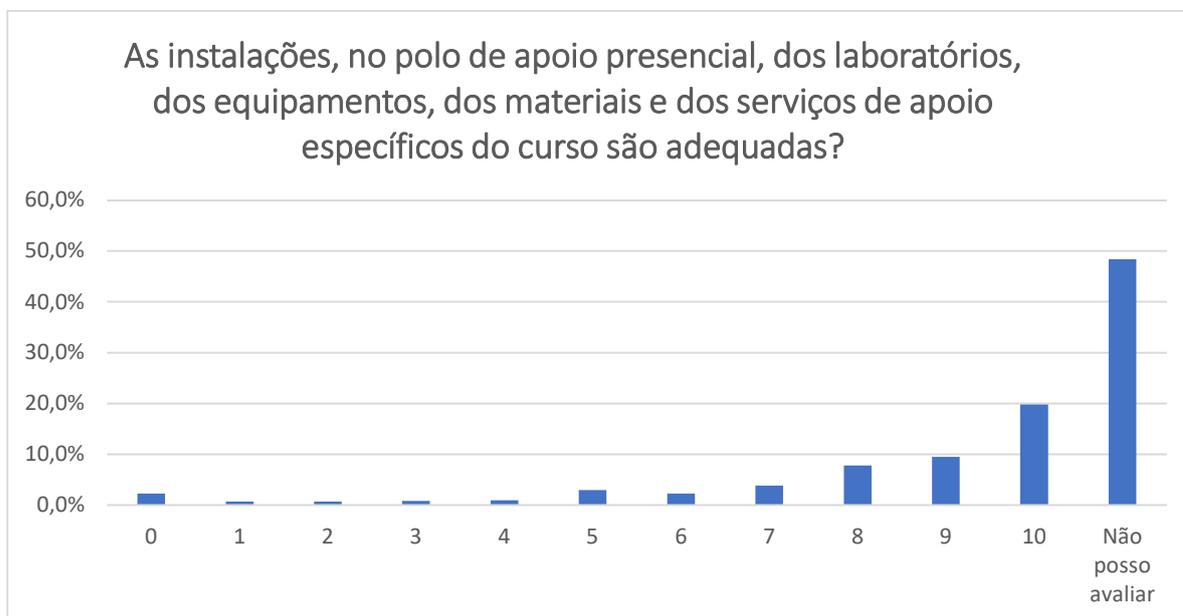
Da parte dos colaboradores da IES houve uma avaliação bastante positiva (86,3%) acerca dos instrumentos de TIC colocados à sua disposição.



Em relação aos laboratórios, existe uma grande porcentagem dos discentes que indicaram “não posso avaliar” (58,2%) e dos que avaliaram somente 33,0% avaliaram esse item positivamente. Acredita-se que essa pergunta precise ser reformulada para novas coletas de informações, buscando uma percepção melhor da realidade uma vez que grande parte dos nossos cursos (presenciais e EaD) não usam os laboratórios de forma específica.



Em relação às instalações no polo presencial, laboratórios, equipamentos, materiais e serviços de apoio existe um grande número de respostas “não posso avaliar”, da parte dos discentes e 41% dos que se sentiram aptos a avaliar o fizeram positivamente. Essa é uma situação que merece atenção e ações por parte da IES para verificação da real situação desse item.



4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

A autoavaliação tem sido plenamente reconhecida pela IES como condição necessária ao seu desenvolvimento. Podem ser claramente percebidos os impactos positivos da autoavaliação institucional, desde que os resultados desta têm subsidiado o processo de planejamento e gestão institucional. Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos, líderes de setores do corpo técnico-administrativo e a Direção, tanto dos cursos presenciais quanto a distância. Destaca-se ainda que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera as pesquisas com ingressantes e concluintes, nas quais o discente avalia a IES em termos pedagógicos e estruturais.

Avaliação Interna: Com relação à Avaliação Interna realizada em 2021, pode-se observar que seus resultados, mais uma vez, mostram que a potencialidade mais evidente na IES é o prestígio de seu corpo docente, quando avaliado pelos respectivos alunos, confirmando um retrospecto de avaliações positivas. Além desta potencialidade, podem ser citadas as avaliações recebidas pelos Coordenadores de Curso e Biblioteca da IES, também confirmando um retrospecto de avaliações positivas nestes dois casos. Por outro lado, a fragilidade mais evidente, a insatisfação significativa do corpo discente com relação ao atendimento receptivo e telefonia. Diante desta fragilidade foi criada a Central de Relacionamento com nova estrutura e implementado o OctaDesk para agilizar os atendimentos. Foi implementado também um conjunto de ações de capacitação na sede e nos polos.

Avaliação Externa: Realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), a avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. Em 2020 a IES solicitou e se programou para o reconhecimento de mais de 18 cursos de EAD, bem como da sua renovação de reconhecimento de EAD e o Credenciamento dos Curso de

Odontologia EAD, Psicologia EAD e Enfermagem EAD. Porém, com a interrupção das visitas in loco pelo Ministério da Educação, as visitas foram reprogramadas para 2022.

O processo de autoavaliação da IES, por meio da aplicação de questionários para os cursos presenciais e a distância, da avaliação do PDI e da avaliação externa, com os insumos do ENADE e os Relatórios de Avaliação Externa do MEC, tem possibilitado a construção de diagnósticos sobre as várias dimensões institucionais.

ENADE: O terceiro instrumento usado pelo MEC na avaliação do rendimento dos alunos dos cursos de graduação é o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). O último ENADE realizado pelos acadêmicos do Centro Universitário UniDomBosco foi em 2021 e aguarda a divulgação dos resultados.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

A CPA, baseada nos resultados das avaliações internas e externas, e nos trabalhos do grupo instituído em sessão do CONSU, para revisão e monitoramento periódico do PDI, considera que a Missão da IES; as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação; as práticas de extensão; as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social e todas as políticas vinculadas ao ensino, no âmbito do Centro Universitário UniDomBosco, estão alinhadas coerentemente com os objetivos e metas expressos no PDI, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação. A IES apresenta projetos e ações de extensão integradoras visando, por exemplo articular teoria e prática contribuindo para o enfrentamento de desafios culturais, ampliando o conceito de currículo, incorporando a extensão como atividade da vida acadêmica do discente. Atividades específicas por curso e atividades que integram os cursos. Com relação à coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, avalia-se que há coerência entre o PDI e as atividades implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e

cultural, bem como ampliação das ações e cursos de pós-graduação e extensão. Apresenta um programa de Iniciação científica no qual houve a disponibilização de bolsas da própria IES no ano de 2021. Os alunos são incentivados a participar e já houve participação efetiva. Já com relação à coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, nota-se que ocorre uma abordagem sistêmica e global para que se divulguem aspectos como diversidade, meio ambiente, memória cultural e produção artística e cultural.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

A responsabilidade social do Centro Universitário UniDomBosco é caracterizada da forma adiante apresentada, já consolidada perante a comunidade da região:

- Elevação do padrão educacional e técnico-científico da população com a oferta de cursos e serviços de qualidade;
- Democratização do acesso ao ensino superior de qualidade com variada oferta de cursos voltados para as necessidades sociais e de desenvolvimento regional;
- Socialização de serviços e atendimento às necessidades da população, como por exemplo, as ações: do Curso de Direito, com o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ); dos cursos de Psicologia e Fisioterapia, com as Clínicas aberta ao Público.
- Produção e socialização do saber por meio do desenvolvimento de pesquisas aplicadas nas áreas do Direito, Saúde, Gestão e Tecnologia, voltadas para a construção do conhecimento que proporcione o suporte, sustentação e contribua para o ensino de graduação;
- Mecanismos de nivelamento, de acompanhamento e de atendimento psicopedagógico, contemplados nas ações do NDDD e inseridos nas disciplinas.
- Oferta própria de bolsas e descontos para alunos carentes de recursos financeiros, como por exemplo o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação

Científica (PIBIC), Programa Amigo Indica Amigo, Programa de Bolsas e Descontos para colaboradores, Programa de Financiamento Dom+ Facil, Programa PraValer, Programa Dom Fidelidade, Descontos para Empresas Parceiras, Programas Privados de Bolsas de Estudos (EducaMais Brasil, Quero Bolsa, Amigo Edu) além dos programas federais FIES e ProUni.

- Parceria com Instituições governamentais para atendimento a alunos carentes de recursos financeiros: a IES é filiada ao Programa Universidade para Todos (PROUNI) do Governo Federal e ao programa de financiamento estudantil FIES - Financiamento de Ensino Superior.

Conforme exposto no Projeto Pedagógico Institucional o uso de tecnologia nos cursos e nas atividades a distância da IES contribuem para a inclusão de milhares de estudantes de regiões remotas do país. Por meio dos polos de educação a distância há também a oportunidade de integração da comunidade local em atividades de extensão nos polos, contribuindo para a comunicação com a sociedade, o desenvolvimento socioeconômico, a educação ambiental, a preservação da memória e patrimônio culturais, a produção artística e políticas de inclusão no contexto dos polos.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os quadros abaixo representam a síntese das ações previstas, por Eixo/Dimensão, indicados no item 3 acima e resumidos no item 4.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

• Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Ações de Melhoria previstas para 2022

Item	Ação prevista
Plano de Ação para análise dos Conceitos ENADE.	Em 2022, tão logo se apresentem os resultados dos cursos que realizaram o exame, criar uma programação junto com as Coordenações e NDE de cada curso para planejar ações anuais e inseri-las nas atividades de cada curso.
Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional interna.	Confecção dos materiais para divulgação dos resultados da Avaliação Institucional de 2021 para postagem nos murais, site, biblioteca.

<p>Dar continuidade à rotina de esclarecimento, análise e divulgação, à comunidade acadêmica, no que tange à Avaliação Externa, dos processos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em especial, do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Índice Geral de Cursos (IGC).</p>	<p>A CPA realizará a análise detalhada dos componentes de cada Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Índice Geral de Cursos (IGC) obtidos pela Instituição, resumindo esses resultados em gráficos demonstrativos e divulgando-os à comunidade acadêmica interna. Posteriormente deverá ocorrer uma reflexão com o coordenador e o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso.</p>
---	--

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

• Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ações de Melhoria previstas para 2022

Item	Ação prevista
<p>Divulgação da Missão da IES e acompanhamento da implementação do PDI.</p>	<p>Continuidade na divulgação da missão da IES nos canais de comunicação internos e no acompanhamento da implementação do PDI.</p>
<p>Política de expansão da EAD, conforme cronograma estabelecido no PDI.</p>	<p>Monitoramento da política de expansão da EAD, conforme cronograma estabelecido no PDI, no que tange à oferta de educação com qualidade, acompanhada de pesquisas contínuas, proporcionando a possibilidade de aumentar sua capilaridade, em especial, atendendo às necessidades e demandas de regiões não contempladas com o ensino superior.</p>
<p>Acompanhar reuniões e decisões dos NDEs</p>	<p>Acompanhamento mais efetivo das necessidades apontadas pelos NDEs dos cursos, verificando como tais apontamentos podem contribuir para as ações da CPA.</p>

• **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Ações de Melhoria previstas para 2022

Item	Ação prevista
Continuidade e consolidação das políticas e ações de responsabilidade social.	Melhorar a divulgação das ações de responsabilidade social da IES e aumentar a oferta de eventos com este foco.
Continuidade de programas como bolsa funcionário; convênios com empresas, sindicatos e associações e Programas de Estímulos à Permanência: tais como cursos de Nivelamento.	Continuidade de programas como bolsa funcionário; convênios com empresas, sindicatos e associações e Programas de Estímulos à Permanência: tais como cursos de Nivelamento gerais e específicos, ambos gratuitos.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nos resultados da autoavaliação, percebe-se um movimento na direção do aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem e dos serviços prestados da instituição.

Destacam-se iniciativas realizadas para garantir a segurança sanitária da comunidade acadêmica no período da pandemia, com ações realizadas para garantir que o processo de ensino aprendizagem fossem efetivos, valendo-se do aparato tecnológico aliado à constante capacitação do corpo docente e de tutoria, bem como do corpo técnico administrativo que se encontra na sede e nos polos de apoio presencial.

Essas ações mostram o empenho e determinação da instituição na busca da qualidade do ensino e da ampliação da sua inserção no âmbito social por meio dos projetos de responsabilidade social.

Ainda assim os resultados mostram que houveram melhorias mas ainda existem pontos de atenção a serem considerados, em especial na melhoria dos processos de atendimento aos discentes.

No ano a que se refere o presente relatório não concorreram processos de avaliação externa com visitas de comissões para avaliação in loco. Ocorreu apenas o ENADE mas, até momento da sua elaboração, ainda não haviam sido divulgados os resultados.

É claramente percebida pela comunidade acadêmica os impactos positivos da autoavaliação institucional uma vez que, os resultados apresentados têm subsidiado o processo de planejamento e gestão institucional.

Certos de que os processos de autoavaliação devem constituir um sistema contínuo que viabilize a integração das diversas dimensões da realidade institucional analisada, as avaliações do Centro Universitário UniDomBosco foram realizadas em 2021 de forma integrada, harmônica e democrática, entre aqueles que fazem parte do corpo acadêmico, docente e técnico-administrativo.