Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019

IES nº 1487

Centro Universitário UniDomBosco, março de 2020

CORPO DIRIGENTE

- **Reitora:** Rucieli Maria Moreira Toniolo
- **Pró-Reitora de Graduação**: Gladis Salete Linhares Toniazzo
- **Pró-Reitor de Graduação a Distância**: Daniel Silva
- **Pró-Reitora de Pós-graduação, pesquisa e extensão:** Caroline Petian Pimenta Bono Rosa

CARACTERIZAÇÃO DA IES

- **Instituição Privada:** Sociedade Civil, com fins lucrativos.
- **Estado**: Paraná
- **Município-sede**: Curitiba
- **Mantenedora:** Dom Bosco Ensino Superior LTDA.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

- **Coordenação: Caroline Petian Pimenta Bono Rosa**
- **Representante(s) do Corpo Docente:** Guilherme Stival e Cristiano Dionísio
- **Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo:** Sueli Regina Glasmeyer e Letícia Marcelino
- **Representante(s) do Corpo Discente:** Katiane dos Santos e Heloisa Maria Gionedis
- **Representante(s) da Sociedade Civil:** Milton Kubicke Rech e Kelly Christine Mengardo Vasco

Ato de Designação da CPA: Resolução 004/2018 CONSU/CONEPE

Período de Mandato da CPA: 2 anos (2018-2020)

Pesquisador Institucional: Claudette Alves Pereira Galati

RESUMO

Por meio deste Relatório, referente ao ano de 2019, o Centro Universitário UniDomBosco apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional que trata do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes) e Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira) do SINAES**, iniciando o 2º o ciclo avaliativo, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Destacam-se em síntese os Eixos/Dimensões, no que se refere às ações de melhoria implementadas. Elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica – discentes, docentes e técnico-administrativos, este relatório traz resultados das avaliações internas e informações das avaliações externas (cursos e IES, incluindo o ENADE) e os documentos oficiais da IES. Considera-se, ainda, para a autoavaliação da IES, as pesquisas de satisfação do aluno ingressante e egresso. Os resultados da avaliação fornecem subsídios para que a gestão promova ações dinâmicas que sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA, com base nos dados avaliados, fornece feedback aos coordenadores de curso e gestores das áreas administrativas quanto aos 5 Eixos/10 Dimensões do SINAES avaliadas e, ainda, recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento

das fragilidades e potencialidades. Os Coordenadores e os respectivos NDEs, docentes e discentes, reavaliam e redefinem, com base nas ações levantadas pela CPA, as estratégias a serem incluídas em seus planos de ação dos cursos e da IES, que são acompanhados pela CPA, visando efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos (internos e externos, incluindo o ENADE) são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias. Nessa direção, podemos indicar as recentes propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA: Melhoria do atendimento discente da matriz e dos polos por meio de treinamentos das equipes administrativas (ação permanente), na matriz, melhoria da qualidade da banda larga da internet, ampliação de insumos para laboratórios, novos softwares diante da abertura de novos cursos e maturação de turmas; ampliação do acervo bibliográfico físico e virtual e de periódicos, criação de novos laboratórios tendo em vista o curso de Odontologia, aquisição de brinquedos para montagem do laboratório de Pedagogia (brinquedoteca); melhoria de iluminação do campus; melhoria da infraestrutura das salas de aula no que diz respeito à climatização, conservação e manutenção de telhados pós período de chuvas, projeção de novas salas para 2020, bem como novas estruturas para acomodar a ampliação do número de laboratórios. Além dessas ações descritas acima, pertencentes à matriz, nos polos a capilaridade das melhorias também esteve presente. Destacamos o esforço da gestão de polos para formar o “Programa de Excelência para polos de Educação a Distância do UniDomBosco - Dom da Excelência”, o qual visa promover uma sequência que abrangesse 5 quesitos para o atendimento aos alunos, estruturado a partir de Relacionamento, Processos, Acadêmico, Comercial e Infraestrutura. Ainda considerando o Ensino a Distância, foi feita uma nova estrutura de design para o ambiente do aluno (Canvas), para que houvesse uma melhor experiência do usuário. Para atender a esta demanda, foi feita uma expansão de equipe no NEAD, de forma a contemplar a multidisciplinaridade necessária para esta construção. Da mesma forma, os polos de Educação a Distância tiveram suas equipes ampliadas para atender os acadêmicos e trabalhar na agilidade dos processos. Considerando a necessidade de integração da sede com os polos, os eventos “Acolhida”, “Sábados do Saber” e “Aula Inaugural” foram integrados com os polos, ações exitosas que foram planejadas e executadas a partir de necessidades apontadas nos relatórios anteriores.

A avaliação interna é processo ativo no Centro Universitário UniDomBosco, realizado por meio de sistema eletrônico de avaliação para a participação de discentes, docentes e técnico-administrativos. Em 2017 no Processo de Avaliação Interna, a IES obteve 16,47% de adesão do corpo discente (Presencial e EaD) e a adesão de 67,46% do corpo docente. Em 2018.1, a IES obteve 18% de adesão do corpo discente e a adesão de 75% do corpo docente à Avaliação. Em 2018.2, a IES obteve 22% de adesão do corpo discente e adesão de 78% do corpo docente. Em 2019/1, 17,61% adesão de corpo discente, 35,48% de docentes e 22,78% de colaboradores, e, 2019/2 19,04% adesão de corpo discente, 28,24% de docentes e 58% de colaboradores.

Entre as potencialidades apontadas nos processos de avaliação interna 2019, destacam-se: aumento nas participações dos corpos discente e docente, nas avaliações internas, verificados nos últimos anos; índices mais altos de satisfação em relação a conteúdos, constantemente verificados nas avaliações do corpo docente da IES, quando avaliados pelo corpo discente independente da modalidade

em que se insere o curso; empenho e mobilização da IES na busca de soluções para as fragilidades apontadas pela CPA. Como fragilidades, podemos apontar: insatisfação do corpo discente com relação ao Atendimento telefônico e de secretaria, em especial ao atendimento receptivo nos primeiros dois meses de aula, baixa adesão do corpo discente presencial e pouco conhecimento em relação aos resultados apresentados pela CPA. Em 2019, ocorreram credenciamentos de polos de Educação a Distância, alcançando um total de 211 polos. Em 2019 a IES passou por avaliação de 3 cursos EAD para reconhecimento e obtiveram os seguintes Conceitos de Curso: Administração – CC: 4, CST em Recursos Humanos – CC: 3 e CST em Marketing – CC: 5. Na graduação presencial, em 2019, houve o Credenciamento do Curso de Odontologia, com Conceito de Curso 4. Com os resultados do ENADE 2018, a IES tem, atualmente, conceito 3 no Índice Geral de Cursos (IGC). O resultado do Enade nos trouxe uma possibilidade vasta para a ampliação de insumos para as avaliações e comunicação de conteúdos via EaD, uma vez que se promoveu uma avaliação detalhada de conteúdos gerais e específicos dos cursos que passaram por avaliação. A CPA solicitou aos cursos que fizeram ENADE em 2018, a gentileza de disponibilizar os indicadores aos demais cursos para planejamento de suas ações. O Relatório da CPA, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES (https://www.unidombosco.edu.br/) anualmente. Uma cópia integral do Relatório também é encaminhada pela CPA à Direção da IES, à Sala dos Professores, à Biblioteca e ao Portal do Aluno, de forma a assegurar o acesso, a todos, aos resultados da autoavaliação.

SUMÁRIO

1. Introdução.....	06
2. Metodologia.....	22
3. Desenvolvimento.....	29
4. Análise dos dados e das informações.....	64
5. Ações com base na análise.....	67
6. Considerações Finais.....	73

1. INTRODUÇÃO

A Nota Técnica nº 065, além de apresentar uma sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES, também definiu as especificidades e periodicidade para a postagem dos mesmos no sistema e-MEC, para o triênio 2015 a 2017, da seguinte forma: a abrangência do 1º Relatório Parcial, referente ao ano de 2015, postado no sistema e-MEC em 2016, englobou as informações dos Eixos 1 e 2 do SINAES e ações empreendidas pela IES, na forma de uma exposição clara e específica dos eixos trabalhados. Apresentou, ainda, uma breve compilação das principais ações e resultados oriundos dos Eixos subsequentes, (Eixos 3, 4 e 5). O 2º Relatório Parcial, referente ao ano de 2016 e postado, no sistema e-MEC em 2017, abordou os Eixos 3 e 4, apresentando, igualmente, um resumo dos demais Eixos/Dimensões. O Relatório, postado no sistema e-MEC, em 2018, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, encerrou o 1º ciclo avaliativo, constituiu-se num Relatório Integral, incluindo todos os Eixos/Dimensões estabelecidos pelo SINAES.

O presente Relatório refere-se ao ano de 2019 e consiste no 2º relatório parcial, também em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e, portanto, constitui-se no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário UniDomBosco enfatizando os eixos 3 e 4: Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes; Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, do SINAES. Destaca-se que, além dos Eixos 3 e 4, o presente Documento apresenta uma síntese dos demais Eixos/Dimensões, no que se refere às ações de melhoria implementadas.

Articula-se e integra-se neste arquivo resultados tanto a modalidade presencial quanto da modalidade a distância. Nesse sentido, considerando a estrutura organizacional da Instituição, que integra as duas modalidades e sua estrutura física, questionários foram elaborados de maneira a contemplar os pontos comuns e as características particulares de cada modalidade. Essa autoavaliação – conduzida pelos membros da CPA do UniDomBosco, possui a incumbência de desenvolver os processos de avaliação interna e articular seus resultados com a avaliação externa, valendo-se de instrumentos e de análises que ofereçam informações e subsídios para o planejamento e as ações da IES. Da mesma forma, visando à consolidação de uma cultura de autoavaliação, a instituição não tem medido esforços na constante otimização e aperfeiçoamento de todo processo avaliativo.

Organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o trabalho reuniu contribuições de diversos setores institucionais, sendo construído de forma democrática, representando a intenção e a aplicação de uma gestão participativa e atenta a todos os seus públicos, bem como informações dos representantes da sociedade civil.

Em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, o Documento apresenta-se organizado da seguinte forma:

1. Introdução – breve apresentação dos dados institucionais, composição da CPA e dados do presente Relatório.
2. Metodologia – descrição dos instrumentos utilizados para coletar os dados, a participação da comunidade acadêmica e a coleta, análise, divulgação e utilização dos dados apurados nos processos de avaliação interna e externa.
3. Desenvolvimento – apresentação das ações realizadas para cada Eixo/Dimensão, bem como as fragilidades e potencialidades identificadas, em consonância com os objetivos constantes do Projeto de Autoavaliação Institucional. O capítulo está organizado em cinco tópicos correspondentes aos cinco Eixos que contemplam as dez Dimensões dispostas no Art. 3º da Lei 10.861, que institui o SINAES. Apresenta-se também uma análise da CPA com referência aos dados apresentados.
4. Análise dos dados e das informações – apresentação dos dados avaliativos e um diagnóstico sobre a IES, através da análise da CPA sobre os dados contemplados.
5. Ações com base na análise – apresentação das ações previstas para 2018, com base nos dados avaliativos e respectiva análise, visando à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da IES.
6. Considerações Finais - onde se pretende demonstrar a importância da avaliação institucional para a evolução da IES e uma análise global em relação ao PDI.
7. Anexos – algumas evidências das ações realizadas.

Durante o exercício de 2019, a CPA teve oportunidade de participar das ações realizadas pelos diversos setores da Instituição, objetivando colher dados para subsidiar os debates realizados durante suas reuniões periódicas, bem como para acompanhar a implantação das propostas de atividades e a execução de mudanças apontadas pela comunidade acadêmica através dos processos de avaliação internos e externos. Ao longo desses encontros com coordenadores, NDDD, encontros pedagógicos e reuniões ordinárias de gestão, a CPA discutiu os princípios da avaliação institucional, a participação da comunidade acadêmica, a ampla divulgação dos resultados obtidos e, sobretudo, como princípio fundamental, o uso destes dados visando à melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

O presente Relatório tem início com a apresentação Institucional proveniente da ampla participação e contribuição da comunidade acadêmica, destacando as ações realizadas nas dimensões citadas e reunidas na devida ordem dos Eixos estabelecidos pelo Sistema SINAES (Lei 10.861/2004 e positivadas no Art. 3), contemplando, para cada uma delas, os objetivos vinculados, assim como potencialidades e fragilidades encontradas. Assim, o presente Relatório pretende demonstrar as ações desenvolvidas pela IES, para os referidos Eixos/Dimensões do SINAES, em consonância com o seu Projeto de Autoavaliação Institucional, referendado pelo Conselho Superior.

O Programa de Avaliação Institucional atende a Docentes, Discentes, Corpo Técnico-administrativo e estrutura funcional. Os resultados da avaliação permitem a reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, promovendo, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional.

A IES utiliza o processo de avaliação institucional para planejar ações junto às coordenações de curso, NEAD, NDDD e demais setores administrativos e identificar oportunidades de melhorias, em suas práticas administrativas e acadêmicas. Em 2019 a IES desenvolveu ações para superar as fragilidades apontadas nos seus processos de avaliação interna e externa, destacando-se principalmente:

- Ações visando à redução nos índices de insatisfação dos discentes com relação ao atendimento na IES e nos polos de Educação a Distância, verificados nas últimas avaliações. Como exemplo, em 2019 ocorreu a implementação de um Projeto de Excelência de Polos, intitulado Dom da Excelência. O Centro Universitário UniDomBosco lançou, como forma de estimular a busca da excelência dos polos, um programa que visa a melhoria contínua com o objetivo de padronizar a operação dos polos, realizar ações locais de relacionamento e divulgação institucional. O programa categorizou os polos em “Doutores”, “Mestres” e “Especialistas”, uma alusão a titulação acadêmica e o programa foi dividido em cinco pilares: Infraestrutura, Comercial, Acadêmico, Processos e Relacionamento. Cada pilar contém cinco itens e os polos são ranqueados de acordo com as evidências ao final de cada campanha apuramos o resultado e os 3 melhores polos são premiados em somas em espécie, troféu, para termos um estímulo financeiro e outro emocional.

- Capacitação para a equipe de atendimento ao discente da IES, promovido pela Gestão de polos, pelo Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente – NDDD e pelo departamento de Recursos Humanos, envolvendo treinamentos, buscando garantir o atendimento com cordialidade e clareza nas informações. Projeto que se estendeu em 2019 e terá uma continuidade em 2020 por se tratar de melhoria contínua.

- Destaca-se o programa “Trilha de Aprendizagem do Polo”. A trilha de aprendizagem foi desenvolvida para auxiliar o polo no processo de capacitação e reciclagem em relação a operação dos polos, sendo inclusive um item mensurado no Dom da Excelência. O objetivo principal é auxiliar os polos e suas equipes quantos aos processos da Operação EAD, através de vídeos com temas de cada setor diretamente ligados à operação. Esta trilha fica disponibilizada no Canvas, são 10 vídeos de 15 minutos cada e ao final há perguntas sobre o material apresentado. E a capacitação aborda dos seguintes temas: Acadêmico, Canvas para o Polo, Canvas para o Aluno, Financeiro, ProUni, Matrícula On-line, Protocolos (registro acadêmico), Sistema Webpolo, Núcleo de Empregabilidade, Pós-graduação, Marketing e Comercial. Por fim, um polo só entra em operação após realizar esta capacitação, garantindo que tem domínio do básico para iniciar a operação.
- Expansão do programa de iniciação científica para ambas as modalidades, bem como o aumento de incentivo à participação nos grupos de pesquisa e eventos científicos realizados interna e externamente.
- Criação de laboratórios virtuais para disciplinas dos cursos de Engenharia e GTI.
- Ampliação do acervo bibliográfico físico, virtual e periódicos.
- Contratação de uma agência de Comunicação e marketing visando o vínculo com a comunidade acadêmica e comunidade em geral.
- Reformas das instalações da IES (matriz e polos), buscando melhor aproveitamento do espaço físico.
- Ampliação de horas para atendimento dos colaboradores do NDDD.

Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos e a Direção, para a identificação das fragilidades da IES. O principal objetivo dessas análises é a busca por oportunidades de melhoria e crescimento da percepção de qualidade dos serviços prestados pela IES. Destaca-se que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera ainda as pesquisas com ingressantes e concluintes, às quais nos sinalizam a satisfação do aluno e o perfil de cada um deles. Nelas, o discente avalia a IES no começo do semestre em termos pedagógicos e estruturais. Essa Pesquisa serve de base para a CPA agir frente às fragilidades detectadas logo no início do semestre (fev/mar) e seus resultados ficam disponibilizados no Portal do Aluno, no Canvas, nos murais dos corredores da sede Marumby e em banners impressos. Da mesma forma, realiza-se a pesquisa com os egressos com formação dentro de um ano após a colação de grau. Dialoga-se também com alunos e egressos de pós-graduação de ambas as modalidades.

Enquanto Instituição de Ensino Superior que visa à excelência acadêmica, o Centro Universitário UniDomBosco compreende que realizar a autoavaliação possibilita uma visão integrada das ações desenvolvidas pelos diferentes setores e pessoas; que possibilita reflexão e diálogo entre os setores e agentes envolvidos no processo, de forma que as demandas sejam identificadas, encaminhadas e atendidas em conformidade com o planejamento institucional.

A sistematização das atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA está pautada em reuniões periódicas com os seus membros, onde são discutidos fatos do cotidiano da IES, ações de avaliação institucional e sugestões de melhoria. Atualmente, a CPA é composta por nove (09) membros, conforme Regimento próprio, sendo dois (02) representantes do corpo técnico-administrativo, dois (02) representantes docentes, dois (02) representantes discentes e dois (02) representantes da sociedade civil organizada. No final do primeiro semestre de 2019 houve a mudança de membros docentes, uma vez que a professora Natália Boneti Moreira solicitou desligamento da instituição. Nesta ocasião foi indicado o professor Guilherme Stival Gaspari para substituição. Cabe a este relatório comunicar também que, quando do fechamento deste relatório, em março de 2020, deu-se a alteração de Reitoria e Pró-Reitoria da Instituição, Gláucia Helen Librelato Gonçalves deixa a reitoria e assume Rucieli Maria Moreira Toniolo. Na Pró-Reitoria, assume Gladis Salete Linhares Toniazzo. Os demais membros permanecem inalterados.

A CPA é autônoma e recebe apoio da Direção da IES, tendo credibilidade junto à comunidade acadêmica. De acordo com o Regimento Interno da IES, à CPA compete à condução e acompanhamento dos processos internos e externos de avaliação, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. A vigilância ao PDI atual tem recebido a atenção da CPA que zela pelo seu cumprimento e propõe novas ações, quando necessário.

Importante também é a Ouvidoria, canal implantado para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias da comunidade interna e externa. Seu objetivo é o de estreitar os vínculos da IES com a comunidade interna e externa, estabelecendo diálogos e atuando no aprimoramento dos serviços prestados, bem como na prevenção de conflitos. A Ouvidoria é um serviço disponibilizado à comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e

sugestões; funciona em local próprio, com pessoal especializado para o trabalho a ser realizado dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela sua regulamentação. A CPA avalia semestralmente os dados de ouvidoria e está em contato constante com o setor para verificar os indicadores.

No Portal da instituição, as demandas para a ouvidoria poderão ser criadas por meio do link https://www.unidombosco.edu.br/ouvidoria.php e estão disponibilizadas das seguintes formas:

- Dúvida
- Elogio
- Reclamação
- Sugestão

A Ouvidoria deve apresentar à IES as demandas ocorridas e encaminhamentos realizados. Havendo casos urgentes, a apresentação do mesmo e sua discussão devem ser realizadas assim que houver uma reunião da CPA; guardar sigilo quanto à identidade dos denunciantes, se solicitado, ou quando entender que a identificação possa lhes causar transtornos; direcionar mensagens a departamentos competentes, para que esses informem à Ouvidoria sobre solicitação/reclamação/sugestão para que, em posse das informações, o Ouvidor possa dar respostas aos solicitantes.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou novos objetivos e manteve-se vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

1.1 Breve Histórico do Centro Universitário UniDomBosco

O UniDomBosco é uma Instituição Privada de Ensino Superior (IPES), idealizada por um grupo de professores advindos do Ensino Superior público e particular do Estado do Paraná. Foi credenciada em 2000, pela Portaria n° 441 de 30/03/2000, após o cumprimento dos trâmites de avaliação estabelecidos pelo Ministério da Educação. A IES opera com autonomia acadêmica e administrativa, funcionando como uma das unidades do Grupo Dom Bosco, pertencente ao complexo empresarial Sistema Educacional Brasileiro (Grupo SEB).

A força desse complexo empresarial atua na manutenção do Centro Universitário UniDomBosco, garantindo sua autonomia, como uma unidade voltada para o desenvolvimento de serviços no Ensino Superior, e fornecendo o aporte de recursos necessários para enfrentar os desafios que caracterizam o cenário atual.

Com a expansão e solidificação da Instituição, em 2014, deu-se início ao procedimento para credenciamento em Centro Universitário. A autoavaliação institucional foi formalizada e a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contribuiu para a qualidade e o crescimento equilibrado da Instituição. Em 2014, a Instituição recebeu credenciamento na modalidade a distância, por meio da Portaria MEC, nº 669 de 05/08/2014 para levar a qualidade UniDomBosco para além das fronteiras de Curitiba. Em 2011, iniciou-se a implantação de polos de apoio presencial regionais, objetivando acelerar ações em diversos Estados brasileiros, aumentando a capilaridade, visibilidade e, sobretudo, o acesso ao Ensino Superior a um grande número de pessoas, distantes geograficamente, ou inseridas em contextos diferenciados.

Já em 2015, principiou-se a oferta de novos cursos a distância, firmando-se novas parcerias, ocasionando a expansão e o crescimento com qualidade, no ensino, na iniciação científica e na Extensão.

No início de 2016, a Instituição recebeu a confirmação de seu segundo recredenciamento como Faculdade, por meio da Portaria nº 285, de 18/04/2016, publicada no DOU, de 19/04/2016.

Ao longo desse tempo, sobressaiu a vocação institucional para a excelência no ensino e aprendizagem, com a apropriação das novas tecnologias na mediação pedagógica, na gestão e na inclusão de mais estudantes na Educação Superior, sempre prezando pela qualidade.

Durante sua recente história, o Centro Universitário UniDomBosco também se destaca por produção científica, artística e cultural de seu corpo docente, comprovada nas publicações em diversos periódicos e participação em diversificadas atividades culturais e artísticas nas áreas da Saúde, Gestão e Direito.

Em 2014, o Centro Universitário UniDomBosco aderiu ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC (Leis 12.513 e 12.816), ofertando, em apoio à política governamental, cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Em 2017 foi elevada a Centro Universitário,

adotando a denominação Centro Universitário UniDomBosco, a partir da Portaria MEC nº 1.464, de 21/11/2017, DOU 22/11/2017.

Assim, a história desta Instituição revela, além de seu crescimento e solidificação, seu compromisso com a educação de qualidade e com o desenvolvimento regional e nacional.

O Centro Universitário UniDomBosco tem polos de Ensino a Distância credenciados pelo MEC, em diversos estados brasileiros, e possui, mais de 6 mil estudantes matriculados nas modalidades presencial e a distância, em cursos de Graduação e Pós-Graduação.

A IES cumpre as diretrizes estabelecidas pelo MEC para a contratação de seus professores. Atualmente, a Instituição apresenta o seguinte quadro docente quanto à titulação:

TITULAÇÃO	QUANTIDADE
ESPECIALISTAS	25
MESTRES	79
DOUTORES	40
TOTAL	144

O Centro Universitário UniDomBosco dispõe de uma infraestrutura com espaços que incluem auditórios, biblioteca, laboratórios específicos e cenários para práticas didáticas, tais como: Laboratório de Anatomia, Neuroanatomia, Fisiologia, Bioquímica, Microbiologia, Microscopia, Fisioterapia Cardiorrespiratória, Semiologia, Semiotécnica, Odontologia, Práticas Acadêmicas, Multidisciplinares, e área de convivência e duas cantinas. A IES oferece também um espaço (físico e virtual) destinado a Empregabilidade para divulgar as oportunidades de emprego, estágio e trainee encaminhadas por várias empresas cadastradas em todo Brasil. Vale destacar que essa divulgação é ampla também aos alunos EAD via portal do Aluno. Isto possibilita que as empresas tenham contato direto com os alunos para ofertar vagas, realizar processo seletivo na IES e fazer cadastro para o seu banco de currículo. O Núcleo de Empregabilidade divulga as principais ofertas, mantendo atualizado o mural de Estágios e Empregos e atuando junto aos coordenadores de

curso e aos alunos. Este espaço é disponibilizado com toda estrutura para dar aos alunos a oportunidade de conhecer as tendências do cenário corporativo, receber orientação de carreira e para o desenvolvimento profissional, ampliando as suas possibilidades de inserção no mercado de trabalho.

1.2 Cursos ofertados (quadro atual)

Hoje, a IES possui aproximadamente 7 mil alunos, 144 docentes, 100 funcionários administrativos e 35 cursos ativos entre graduação e graduação tecnológica:

Destacamos que os cursos desta IES funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC. Assim, demonstra-se abaixo, os conceitos de Cursos (CC), obtidos em seus Atos Regulatórios:

Tabela: Cursos – Portarias dos Atos Regulatórios

Graduação: Modalidade Presencial

Curso	Turno	Vagas	Alunos	Duração	Autorização / Reconhecimento	Conceito do Curso
Administração Bacharelado	Diurno	169	60	8 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	5
Administração Bacharelado	Noturno	168	60	8 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	5
Ciências Contábeis Bacharelado	Diurno	100	60	8 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	4
Ciências Contábeis Bacharelado	Noturno	100	60	8 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	4
CST em Gestão da Tecnologia da Informação Tecnólogo	Noturno	200	60	5 semestres	Portaria nº. 1093 de 24/12/2015	3
CST em Gestão de Recursos Humanos Tecnólogo	Noturno	200	60	4 semestres	Portaria nº. 268 de 03/04/2017	4

CST em Gestão Hospitalar	Noturno	100	60	6 semestres	Portaria nº. 97, de 01/04/2016	SC
CST em Gestão Hospitalar	Diurno	100	60	6 semestres	Portaria nº. 97, de 01/04/2016	SC
CST em Gestão de Marketing Tecnólogo	Diurno	100	60	4 semestres	Portaria n° 280 de 19/12/2012	4
CST em Gestão de Marketing Tecnólogo	Noturno	100	60	4 semestres	Portaria n° 280 de 19/12/2012	4
Direito Bacharelado	Diurno	150	60	10 semestres	Portaria nº. 268 de 03/04/2017	4
Direito Bacharelado	Noturno	100	100	10 semestres	Portaria nº. 268 de 03/04/2017	4
Ed. Física Licenciatura	Diurno	150	100	6 semestres	Portaria nº 821, de 30/12/2014	3
Ed. Física Licenciatura	Noturno	150	100	6 semestres	Portaria nº 821, de 30/12/2014	3
Ed. Física Bacharelado	Diurno	150	100	8 semestres	Portaria nº 1, de 02/01/2015	3
Ed. Física Bacharelado	Noturno	150	100	8 semestres	Portaria nº 1, de 02/01/2015	3
Enfermagem Bacharelado	Diurno	230	60	8 semestres	Portaria nº. 1, de 02/01/2015	3
Enfermagem Bacharelado	Noturno	230	60	10 semestres	Portaria nº. 1, de 02/01/2015	3
Engenharia da Produção	Diurno	100	60	10 Semestres	Portaria nº. 97, de 01/04/2016	SC
Engenharia da Produção	Noturno	100	60	10 Semestres	Portaria nº. 97, de 01/04/2016	SC
Fisioterapia Bacharelado	Diurno	50	60	8 semestres	Portaria nº 1, de 02/01/2015	3
Fisioterapia Bacharelado	Noturno	100	60	10 semestres	Portaria nº 1, de 02/01/2015	3
Psicologia	Diurno	150	60			4

Bacharelado				10 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	
Psicologia Bacharelado	Noturno	300	60	10 semestres	Portaria nº. 268, de 03/04/2017	4
Pedagogia Licenciatura	Noturno	50	60	8 semestres	Resolução n° 2 de 01/12/2017	SC
Pedagogia Licenciatura	Diurno	50	60	8 semestres	Resolução n° 02 de 01/12/2017	SC
Arquitetura e Urbanismo Bacharelado	Diurno	100	60	10 semestres	Resolução n° 6, de 06 de julho de 2018	SC
Arquitetura e Urbanismo Bacharelado	Noturno	100	60	10 semestres	Resolução n° 6, de 06 de julho de 2018	SC
Odontologia Bacharelado	Diurno	50	60	8 semestres	Portaria n° 324 de 08 de julho de 2019	SC
Odontologia Bacharelado	Noturno	50	60	10 semestres	Portaria n° 324 de 08 de julho de 2019	SC

Graduação: Modalidade a Distância

Curso	Turno	Vagas	Duração	Autorização/ Reconhecimento	Conceito do Curso
Curso de Administração Bacharelado	EaD	1900	8 semestres	Portaria nº. 469, de 07/08/2014	4
Ciências Contábeis Bacharelado	EaD	7500	8 semestres	Autorizado pela Resolução n° 1 de 01/12/2017	SC
CST em Gestão da Tecnologia da Informação - Tecnólogo	EaD	7500	5 semestres	Autorizado pela Resolução n° 1 de 01/12/2017	SC
CST em Gestão de Recursos Humanos - Tecnólogo	EaD	1900	4 semestres	Portaria nº. 470, de 07/08/2014	3
CST em Gestão Financeira - Tecnólogo	EaD	1900	4 semestres	Portaria nº. 471, de 07/08/2014	4
CST em Marketing - Tecnólogo	EaD	1900	4 semestres	Portaria nº. 472, de 07/08/2014	5
CST em Comércio Exterior - Tecnólogo	EaD	150	4 semestres	Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019	SC
CST em Defesa Cibernética - Tecnólogo	EaD	150	4 semestres	Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019	SC
CST em Gestão Ambiental - Tecnólogo	EaD	150	4 semestres	Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019	SC

CST em Gestão Comercial - Tecnólogo	**EaD**	**150**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST em Gestão Pública - Tecnólogo	**EaD**	**150**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST em Negócios Imobiliários - Tecnólogo	**EaD**	**150**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST Processos Gerenciais - Tecnólogo	**EaD**	**150**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST em Gestão da Qualidade - Tecnólogo	**EaD**	**150**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST em Investigação Forense - Tecnólogo	**EaD**	**200**	**5 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo	**EaD**	**150**	**5 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST em Gestão Desportiva e de Lazer - Tecnólogo	**EaD**	**300**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST em Gestão Hospitalar - Tecnólogo	**EaD**	**300**	**6 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST em Empreendedorismo	**EaD**	**300**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
CST em Jogos Digitais	**EaD**	**300**	**05 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 1 de 01/12/2017**	**SC**
Educação Física - Licenciatura	**EaD**	**625**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
Filosofia - Licenciatura	**EaD**		**8 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
História - Licenciatura	**EaD**	**200**	**8 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
Letras Português/Inglês - Licenciatura	**EaD**	**200**	**8 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
Sociologia - Licenciatura	**EaD**	**200**	**8 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
Geografia - Licenciatura	**EaD**	**200**	**8 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**
Matemática - Licenciatura	**EaD**	**200**	**8 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 1 de 01/12/2017**	**SC**
Engenharia de Produção - Bacharelado	**EaD**	**625**	**10 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 1 de 01/12/2017**	**SC**

Pedagogia - Licenciatura	**EaD**	**7500**	**8 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 1 de 01/12/2017**	**SC**
Ciência de Dados e Inteligência Artificial - Bacharelado	**EaD**	**600**	**8 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 8 de 2018**	**SC**
CST em Logística - Tecnólogo	**EaD**	**600**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 8 de 2018**	**SC**
CST em Marketing Digital - Tecnólogo	**EaD**	**600**	**4 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 8 de 2018**	**SC**
CST em Sistemas de Internet - Tecnólogo	**EaD**	**600**	**5 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 8 de 2018**	**SC**
Serviço Social - Bacharelado	**EaD**	**400**	**8 semestres**	**Autorizado pela Resolução n° 03 de 22/04/2019**	**SC**

Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* presenciais:

Cursos de Pós-Graduação (360 horas)	Vagas	Área
Direito Processual Civil, Cidadania e Meios Consensuais de Solução de Conflitos	50	Direito
Educação Especial e Inclusiva	50	Educação
Educação Física Escolar	50	Educação
Gerontologia: Atividade Física, Prevenção e Promoção de Saúde	50	Saúde
Gestão da qualidade aplicada à saúde	50	Saúde
Gestão em Saúde	50	Saúde
Gestão Empresarial e Eclesiástica	50	Gestão
Marketing e Negócios Digitais	50	Marketing
MBA em Redes de Computadores: Gestão e Segurança	50	TI
Musculação e Fisiculturismo	50	Educação Física
Aconselhamento Familiar	50	Psicologia
Processo Civil	50	Direito

Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* a Distância (EaD):

Cursos de Pós-Graduação (360 horas)	Vagas	Área
ALFABETIZAÇÃO	200	Educação
Aprendizagem Ativa	200	Educação
CIÊNCIAS PENAIS	200	Direito
CULTURA E LITERATURA	200	Educação
Direito Processual Civil Tributário	200	Direito
Direito Administrativo	200	Direito
Direito Administrativo Aplicado	200	Direito
Direito Constitucional	200	Direito
DIREITO DAS FAMILIAS E SUCESSÕES	200	Direito
DIREITO DO TRABALHO E PREVIDENCIÁRIO	200	Direito
Direito e Processo do Trabalho	200	Direito
Direito e Processo Penal	200	Direito
DIREITO E PROCESSO TRIBUTÁRIO	200	Direito
Direito Empresarial	200	Direito
DIREITO PENAL	200	Direito
DIREITO PREVIDENCIÁRIO	200	Direito
DIREITO PRIVADO	200	Direito
Direito Processual Civil	200	Direito
DIREITO PROCESSUAL DO TRABALHO E DIREITO DO TRABALHO	200	Direito
DIREITO PÚBLICO	200	Direito
DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR	200	Educação
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	200	Educação
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	200	Educação
EDUCAÇÃO E SOCIEDADE	200	Educação
EDUCAÇÃO FÍSICA ESCOLAR	200	Educação
EDUCAÇÃO INCLUSIVA	200	Educação
EDUCAÇÃO INFANTIL	200	Educação
ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA	200	Saúde
ENSINO LÚDICO	200	Educação
Formação de Professores para Escolas Bilíngues	200	Educação
GERENCIAMENTO DE PROJETOS	200	Administração
GESTÃO DA QUALIDADE APLICADA A SAÚDE	200	Administração
GESTÃO DAS POLÍTICAS SOCIAIS	200	Administração
GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS INOVADORES	200	Administração

GESTÃO DE MARKETING DIGITAL	200	Administração
Gestão de Pessoas, Conhecimento e Inovação	200	Administração
GESTÃO DE PROJETOS	200	Administração
GESTÃO DE PROJETOS SOCIAIS	200	Administração
GESTÃO DE SAÚDE	200	Administração
GESTÃO DE SERVIÇOS	200	Administração
GESTÃO EMPREENDEDORA DE EMPRESAS E LIDERANÇA	200	Administração
GESTÃO ESCOLAR	200	Administração
GESTÃO ESCOLAR	200	Administração
GESTÃO ESCOLAR - ORIENTAÇÃO E SUPERVISÃO	200	Administração
GESTÃO PÚBLICA	200	Administração
LIBRAS	200	Educação
LÍNGUA PORTUGUESA	200	Educação
LÍNGUA PORTUGUESA - REDAÇÃO E ORATÓRIA	200	Educação
LITERATURA BRASILEIRA	200	Educação
LITERATURA CONTEMPORÂNEA	200	Educação
MBA Banking para Cooperativas de Crédito	200	Administração
MBA DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	200	Administração
MBA em Gestão do Conhecimento na Educação Superior	200	Administração
MBA FINAÇAS CORPORATIVAS	200	Finanças
MBA FINANÇAS DE MERCADO	200	Finanças
MBA GESTÃO CONTÁBIL	200	Finanças
MBA GESTÃO DA CONTABILIDADE E FINANÇAS EMPRESARIAIS	200	Finanças
MBA Gestão da Contabilidade e Finanças Empresariais	200	Finanças
MBA GESTÃO DE CADEIA DE SUPRIMENTOS	200	Logística
MBA GESTÃO DE LOGÍSTICA	200	Logística
MBA GESTÃO DE LOGÍSTICA E OPERAÇÃO	200	Logística
MBA GESTÃO DE MARKETING	200	Marketing
MBA GESTÃO DE MARKETING E COMUNICAÇÃO INTEGRADA	200	Marketing
MBA GESTÃO DE MARKETING E VAREJO	200	Marketing
MBA GESTÃO DE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	200	Administração
MBA GESTÃO DE PESSOAS	200	Administração
MBA GESTÃO DE PESSOAS E LIDERANÇA	200	Administração
MBA GESTÃO DE TURISMO E HOSPITALIDADE	200	Administração
MBA GESTÃO EM ESTRATÉGIA EMPRESARIAL	200	Administração
MBA GESTÃO EM LOGÍSTICA E MERCADOS	200	Logística
MBA GESTÃO FINANCEIRA	200	Finanças
MBA SECRETARIADO EXECUTIVO	200	Administração
Metodologia da Língua Inglesa	200	Educação
METODOLOGIA DO ENSINO DA ARTES	200	Educação
METODOLOGIA DO ENSINO DA LÍNGUA PORTUGUESA	200	Educação

METODOLOGIA DO ENSINO DE HISTÓRIA E GEOGRAFIA	200	Educação
METODOLOGIA DO ENSINO EM FILOSOFIA E SOCIOLOGIA	200	Educação
Metodologia do Treinamento Desportivo Aplicado	200	Saúde
PEDAGOGIA EMPRESARIAL E EDUCAÇÃO CORPORATIVA	200	Educação
POLÍTICA E SOCIEDADE	200	Educação
Práticas da Educação Bilíngue	200	Educação
Processo Penal e Garantias Fundamentais	200	Direito
PSICOMOTRICIDADE	200	Educação
Psicomotricidade	200	Educação
Psicopedagogia	200	Educação
SUPERVISÃO E ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL	200	Educação
TECNOLOGIAS E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	200	Educação

Apresentamos o resultado do ENADE 2018, divulgado em 2019, indicando os conceitos ENADE (contínuo e faixa) dos cursos obtidos pela IES, conforme tabela a seguir:

Conceitos dos cursos do ENADE 2018 (divulgados em 2019)

CURSO	Conceito ENADE
Administração	3
Administração - EAD	3
Ciências Contábeis	2
Ciências Contábeis - EAD	_
Direito	3
Gestão Fincanceira	_
Gestão Fincanceira - EAD	4
Gestão Comercial - EAD	_
Gestão da Qualidade - EAD	_
Gestão de Recursos Humanos	3
Gestão de Recursos Humanos - EAD	3
Gestão Pública - EAD	_
Logística - EAD	_
Marketing	_
Marketing - EAD	3
Processos Gerenciais - EAD	_
Psicologia	3
Serviço Social - EAD	_

Fonte: MEC

Cursos que realizaram ENADE em 2019 (resultados a serem divulgados em 2020)

- Educação Física
- Enfermagem
- Fisioterapia

O **Índice Geral de Cursos (IGC),** construído com base numa média ponderada das notas dos cursos de graduação, está demonstrado na Tabela abaixo:

Índice Geral de Cursos (IGC)

Último ano do ENADE avaliado	**Nome da IES**	**Sigla da IES**	**IGC (Contínuo)**	**IGC (Faixa)**
2018	Centro Universitário UniDomBosco	UniDBSCO	2.5691	3

Fonte: MEC

2. METODOLOGIA

A Avaliação Institucional, projeto desenvolvido pela IES, representa um compromisso com a busca da qualidade permanente, em todos os seus processos. A avaliação é um instrumento fundamental para todo e qualquer organismo social que busque desenvolvimento, qualidade e aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos. O Centro Universitário UniDomBosco acredita na avaliação como forma de melhoria do seu fazer acadêmico e pretende com ela identificar a eficácia ou não de suas práticas, refletir sobre suas fragilidades e possibilidades e, finalmente, explicitar suas políticas, seus objetivos e seu projeto futuro.

Entende-se que o Projeto de Autoavaliação Institucional é motor das transformações das práticas acadêmico-administrativas e ferramenta avaliativa que contribui para a aquisição de informações capazes de favorecer a definição de estratégias, de ações e de programas visando à melhoria do processo ensino-

aprendizagem, a efetividade institucional e a prestação de contas à sociedade.

O processo de avaliação deve ser o contraponto da proposta institucional, desenvolvida pela IES, buscando atender a uma tripla exigência da instituição contemporânea:

1. Ser um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;
2. Ser uma ferramenta para o planejamento e para a gestão universitária;
3. Ser um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

Isso significa acompanhar metodicamente as ações, a fim de verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estão sendo realizadas e atendidas. É este contraponto entre o pretendido e o realizado que dá sentido à avaliação. É com base nesse referencial que esta IES elabora seu Projeto de Autoavaliação Institucional, aprovado pelo seu Conselho Superior.

A Autoavaliação Institucional tem por Objetivo Geral: Desenvolver e conciliar o Programa de Autoavaliação Institucional como uma mediação capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino de Graduação e de Pós-graduação e das atividades de Pesquisa e Extensão. Como Objetivos Específicos, a Autoavaliação Institucional visa:

1. Desenvolver a “cultura da avaliação”, despertando a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas;
2. Diagnosticar as tarefas acadêmicas nas dimensões Ensino, Pesquisa e Extensão;
3. Fundamentar e viabilizar a política de gestão da IES;
4. Identificar as fragilidades e as potencialidades da IES nas dez dimensões previstas em lei;
5. Identificar mudanças necessárias e implantá-las, contribuindo para a atualização/reformulação do Projeto Institucional;
6. Fortalecer o compromisso social da Instituição; e
7. Colaborar para a transparência da Instituição como um todo, em seus diversos níveis.

Considerando a flexibilidade e a liberdade preconizada pela Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, cujo processo não se encerra em si mesmo.

2.1 Comissão Própria de Avaliação - CPA

O processo de autoavaliação conta com a participação de uma comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar dos interesses de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica interna e externa com o apoio da mantenedora da IES e com o apoio da alta gestão do Centro Universitário UniDomBosco e com a disponibilização de informações e dados confiáveis – A Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A Comissão Própria de Avaliação está constituída, atualmente, pelos seguintes representantes dos segmentos da Instituição:

- **Representante(s) do Corpo Docente:** Guilherme Stival Gaspari e Cristiano Dionísio
- **Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo:** Sueli Regina Glasmeyer e Leticia Marcelino
- **Representante(s) do Corpo Discente:** Katiane dos Santos e Heloisa Maria Gionedis
- **Representante(s) da Sociedade Civil:** Milton Kubicke Rech e Kelly C**.** Mengardo Vasco

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo autoavaliativo. A CPA tem como objetivos: planejar, organizar, sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância da participação de todos no processo e fornecer assessoramento aos diferentes setores da Instituição.

Compete à CPA da IES:

I. Elaborar e implementar o Projeto de Avaliação Interna da IES, considerando as metas definidas no PDI e PPI;
II. Conduzir, coordenar e articular o processo interno de avaliação da Instituição (autoavaliação);

III. Sistematizar e disponibilizar as informações por ele geradas, bem como prestar as informações solicitadas pelo INEP, com base no art. 11 da Lei 10861/2004;

IV. Constituir subcomissões de avaliação;

V. Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;

VI. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;

VII. Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;

VIII. Sistematizar e prestar informações relativas ao AVALIES (Avaliação das Instituições de Educação Superior) solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do SINAES;

IX. Participar de reuniões com os avaliadores externos quando da avaliação de cursos, seja para autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento e recredenciamento da Instituição, disponibilizando informações resultantes do processo de avaliação interna da IES.

X. Divulgar os resultados obtidos nas Avaliações Internas e Externas, incluindo o ENADE, das potencialidades e fragilidades apontadas, para que ações sejam fomentadas com vistas à regularização dos procedimentos para atender às demandas oriundas da avaliação.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES – Sistema de Avaliação do Ensino Superior – e atenta à dinâmica interna da Instituição, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, reflete sobre novos objetivos e se mantém vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

A autoavaliação acadêmica da IES ocorre semestralmente por meio de:

- Coleta de dados quantitativos por meio de aplicação de questionários eletrônicos, que avaliam as dimensões que dizem respeito à IES, ao curso e

às disciplinas. Os questionários são respondidos pelos Alunos, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico Administrativo.

- Coleta de dados qualitativos, por meio de reuniões com os setores (Gestão, Acadêmico, Financeiro, Biblioteca, Secretaria etc.), o que ocorre no transcurso do ano letivo, e que busca informações sobre as ações desenvolvidas, a fim de confrontá-las com o que está previsto no PDI.

Os resultados das pesquisas são sistematizados num Relatório de Autoavaliação que conterá, além dos resultados descritivos, análises críticas das 10 dimensões positivadas no art. 3º da Lei 10.861/2004, em consonância com o que prescreve o PDI da IES, sugestões de melhoria, com o intuito de que as mesmas possam contribuir para o realinhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Na verdade, esse relatório anual construído pela CPA traçará um desenho de qualidade de ensino ministrado pela IES.

2.2 Participação da comunidade acadêmica

O processo de avaliação institucional da IES conta com o compromisso e apoio dos órgãos executivos da IES e a participação, na Comissão Própria de Avaliação, de sua comunidade acadêmica, técnico-administrativa e representantes da comunidade externa, objetivando a sua efetiva implementação. Essa participação ocorre em todas as etapas do processo avaliativo, ou seja, desde seu planejamento, sensibilização e operacionalização, até o conhecimento dos resultados e melhorias.

A CPA atua como articuladora desse processo, planejando e organizando as atividades de avaliação de acordo com as diretrizes do SINAES, visando tornar o sistema de autoavaliação um instrumento aceito e internalizado pela comunidade e uma fonte de informações capaz de levar a Instituição a refletir sobre si mesma. A divulgação das informações, o compartilhamento de experiências e a prestação de contas constituem, na verdade, as formas de legitimar a participação da comunidade acadêmica sendo, por isso, consideradas pela IES como princípio prioritário nos processos de avaliação.

A implantação do processo de autoavaliação na IES ocorre simultaneamente

ao desenvolvimento do PDI, ao desenvolvimento dos PPCs, ao Programa de Avaliação Institucional e à realidade dos cursos, constatadas pelas informações provenientes da Avaliação Externa.

Durante planejamento e divulgação, a CPA conta com a participação dos membros, coordenadores e gestores administrativos para mobilizar alunos, docentes e técnico-administrativos, disponibilizando espaços e laboratórios de informática para o preenchimento dos questionários.

2.3 Formas de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica:

Com os dados tabulados e analisados estatisticamente, os representantes da CPA convocam reuniões individuais, em formato de grupos focais, de forma que as respostas produzidas pelos instrumentos de investigação possam ser apreciadas, analisadas e rediscutidas com cada participante do processo. Para as coordenações são enviados os relatórios e transmitidos os feedbacks em reuniões ordinárias. A comunidade acadêmica toma conhecimento dos resultados por meio de relatórios produzidos e postados nos principais murais da IES, no site e no portal do aluno.

Adicionalmente, a CPA disponibiliza uma cópia do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional aos gestores, bem como na Biblioteca e na Sala dos Professores e ainda o resumo do Documento, no site da IES, em atendimento à Portaria 40. Também, as informações são apresentadas nas reuniões para coordenadores, docentes, colaboradores e líderes de turmas. Além de ser apresentado ao Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente - NDDD - núcleo que apoia coordenação, docentes e discentes para a melhoria do aprendizado, dos processos e do atendimento personalizado.

2.4 Análise e utilização dos Resultados

Como fase importante e inerente ao processo de melhoria, a CPA da IES realiza a análise dos dados da autoavaliação institucional. Essa análise é

estratificada nas perspectivas institucionais, por curso, bem como na percepção do docente e discente. Ao finalizar os relatórios originados dos instrumentos aplicados internamente e dos relatórios de avaliações externas, a CPA apresenta aos gestores os resultados consolidados, propõe ações de melhoria e participa diretamente do (re)planejamento das ações a serem realizadas. O resultado das avaliações (internas, externas e ENADE) subsidiam as ações e as tomadas de decisão dos gestores. A apresentação dos dados permite indicar ações de melhoria, como a capacitação docente, propostas de aprimoramento dos PPCs e oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura. Quando as informações são divulgadas para os Coordenadores de Cursos e para os gestores, é feita uma reflexão com docentes (pelos coordenadores) e com os colaboradores (pelos gestores) sobre a realidade encontrada e definem-se estratégias para minimizar as fragilidades apontadas e maximizar as potencialidades.

A CPA concede feedback relacionados às dez dimensões do SINAES avaliadas e recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento das fragilidades e das forças institucionais. As oportunidades para melhorias e os pontos fortes identificados no processo de avaliação contribuem para a definição das estratégias da IES (diagnóstico interno). Os resultados avaliativos contribuem para a avaliação do desempenho das estratégias e iniciativas implantadas no ciclo anterior, direcionando a revisão estratégica ou a manutenção das estratégias desenvolvidas. Em função da avaliação, novas estratégias e iniciativas podem ser definidas para superar as fragilidades identificadas no processo de autoavaliação. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo (resultados das pesquisas, ENADE, pontos fortes e fracos e evolução dos indicadores institucionais) e os apresenta à comunidade acadêmica. Os Coordenadores, com respectivos docentes e discentes, reavaliam e redefinem junto com os Gestores da IES, as estratégias e planos de ação dos cursos e da IES. A CPA acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES como um todo para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade.

2.5 Elaboração do Relatório de Autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional da IES, elaborado pela CPA e postado anualmente no sistema e-MEC, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada com base nas avaliações internas e externas.

Este processo tem como objetivo identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado no referido Relatório.

O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Esse Relatório é elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES. No caso dos questionários respondidos nas pesquisas internas, avalia-se a pertinência das respostas, já que essas pesquisas representam a “percepção” da comunidade acadêmica sobre a realidade da IES. Para tanto, os resultados das pesquisas são confrontados pela CPA com informações dos documentos da IES (PDI, PPI etc.) e relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à Portaria 40, um resumo desse Relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES (http://portaldombosco.sebsa.com.br/comissao-de-avaliacao.html). Uma cópia na íntegra do Relatório também é encaminhada pela CPA à Reitoria, à Sala dos Professores, Webaluno, Canvas e à Biblioteca, de forma a assegurar o acesso aos resultados da autoavaliação por todas as partes interessadas na avaliação institucional da IES. Também, as informações são apresentadas nas reuniões para coordenadores, docentes e colaboradores.

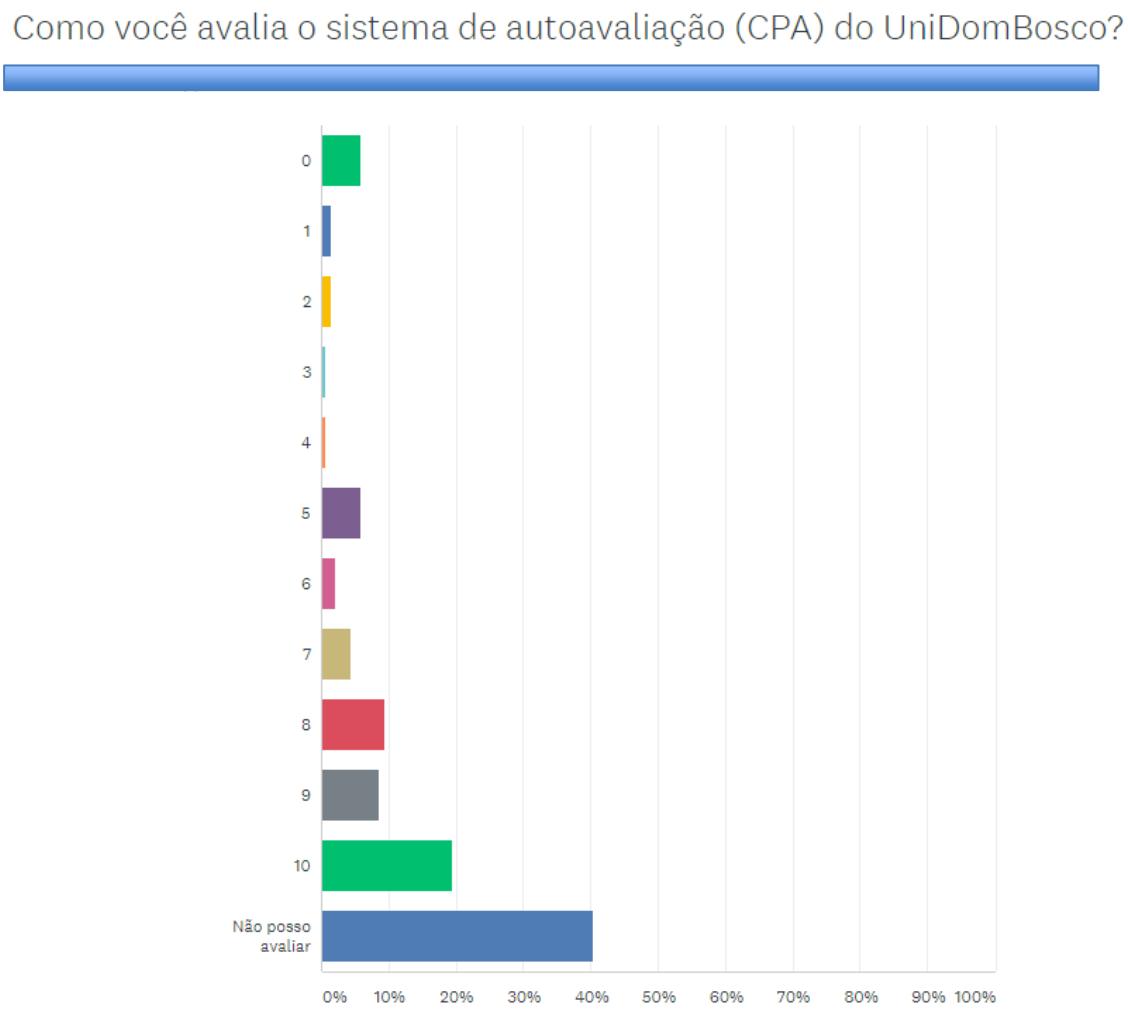
3. DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

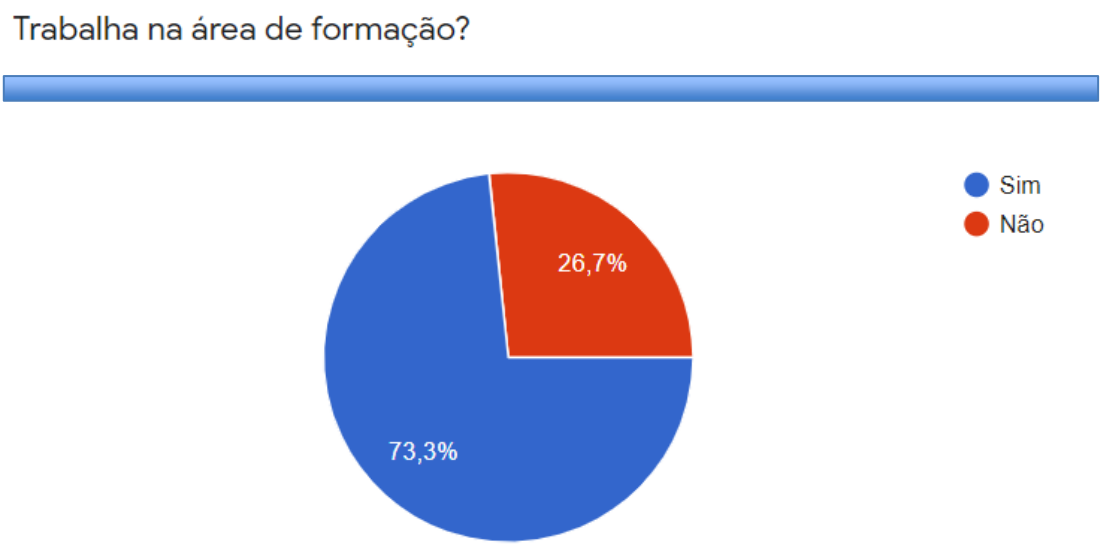
- **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Objetivos	Ações Realizadas
Por meio deste item mantém-se o objetivo de associar o PDI aos processos de avaliação institucional por meio da utilização dos resultados avaliativos internos e externos para a atualização do planejamento institucional; Busca-se evidenciar a importância e fortalecer a cultura da avaliação com o intuito de despertar a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas, visando a um aumento da participação em todos os níveis avaliados; Manter o contínuo acompanhamento e análise dos resultados relacionados ao Conceito ENADE, IDD e CPC, periodicamente divulgados pelo MEC. Análise dos resultados das avaliações internas semestrais, com destaque para as fragilidades apontadas nos relatórios e visando à construção de um plano de melhoria contínua.	Discussão com a comunidade acadêmica, por meio de pesquisa e de grupo focal com representantes, sobre os resultados das avaliações anteriores da CPA e sobre o ENADE, além das avaliações com base nos relatórios de comissões externas (MEC) diante das visitas recebidas, visando à elaboração de plano de melhorias; Implantação da pesquisa de egresso da pós-graduação; Constância na participação nas reuniões de colegiados e eventualmente de NDE, visando a conscientização sobre a dinâmica do processo autoavaliativo; Envolvimento dos coordenadores de polo na conscientização da importância do processo avaliativo. Realização de reuniões com representantes do corpo discente, representações acadêmicas e coordenações de curso e de polos com o intuito de consolidar a cultura avaliativa; Divulgação da CPA impressa nos murais físicos dos polos e da matriz e de forma online no Webaluno e Canvas para toda comunidade acadêmica; Estudo sobre a aplicação fragmentada dos questionários.

Análise Quantitativa



Quanto aos egressos da pós-graduação:



Análise da CPA:

Os resultados apresentados pela CPA têm servido como base para investimentos na infraestrutura da matriz e dos polos de Educação a Distância, atualização de laboratórios físicos e virtuais e sistemas; reorganização de rotinas e procedimentos de seções da instituição, inclusive com contratação de funcionários; reformulações e abertura de cursos; ampliação e otimização dos serviços de atendimento da matriz e dos polos, organização de núcleos de Extensão, Iniciação Científica, TCC e Estágio Curricular; aperfeiçoamento do Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente (NDDD), entre outros. Seguindo criteriosamente as recomendações produzidas pela CONAES/MEC e sistematizadas no SINAES/MEC, o processo de autoavaliação ocorre de forma continuada, numa articulação entre avaliação interna e externa. Na avaliação interna, tem-se privilegiado a análise decorrente dos resultados da aplicação de questionários para os segmentos discente, docente e técnico-administrativo, tanto dos cursos presenciais quanto a distância, incluindo polos de EaD. Também são desenvolvidas ações de autoavaliação a partir do monitoramento do PDI e da articulação com o trabalho independente da ouvidoria. Em relação à avaliação externa, são considerados os insumos do ENADE e os Relatórios de Avaliação Externa do MEC para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, além do relatório de recredenciamento da IES. A articulação entre a avaliação interna e externa tem possibilitado a construção de diagnósticos sobre as dez dimensões ou eixos de que trata este relatório, contribuindo para a gestão e evolução institucionais. O planejamento e a execução da autoavaliação institucional bem como a comunicação de seus resultados estão a cargo da CPA.

Além disso, várias fragilidades foram superadas a partir de planejamentos e ações subsidiados pelo processo avaliativo. A partir das análises da avaliação interna foi possível a identificação de fragilidades que resultaram em planejamentos e ações, as quais damos destaque: a intensificação do trabalho de planejamento das coordenações; as estratégias de elaboração de provas; a capacitação docente,

o incentivo a cursos de formação continuada aos docentes e ampliação do catálogo de cursos de graduação e pós; a oferta de mais cursos de extensão gratuitos; o estreitamento das relações com a comunidade externa; a ampliação dos grupos de pesquisa; o lançamento do programa de iniciação científica; o aumento da política de descontos, com novas campanhas; o acompanhamento de egressos de pós-graduação; o fomento à produtividade científica docente e discente.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Objetivos	Ações Realizadas
Continuar a implementar as ações do PDI, dar cumprimento à Missão da IES; Divulgar a Missão da IES. Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação; Garantir a coerência entre o PDI e as práticas de extensão; Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	Acompanhamento da implementação do PDI, tendo como referência a Missão, os objetivos e as metas traçadas; Realização mensal de reuniões do grupo de trabalho da CPA para avaliação das metas e objetivos do PDI; Divulgação da missão da IES para toda a comunidade acadêmica, através dos meios disponíveis - murais, site, reunião com os gestores dos cursos e com os alunos. Acompanhamento da implementação das atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, conforme previstas no PDI; Acompanhamento da implementação das atividades de extensão, conforme previstas no PDI; Acompanhamento da implementação das atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, conforme previstas no PDI; Acompanhamento da implementação das

	atividades ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, conforme previstas no PDI; Acompanhamento da implementação das atividades e ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, conforme previstas no PDI.

Análise da CPA:

A CPA, baseada nos resultados das avaliações internas e externas, e nos trabalhos do grupo instituído para revisão e monitoramento periódico do PDI, considera que a Missão da IES; as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação; as práticas de extensão; as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social e todas as políticas vinculadas ao ensino, no âmbito do Centro Universitário UniDomBosco, estão alinhadas coerentemente com os objetivos e metas expressos no PDI, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação. Esta percepção da CPA, de coerência entre o PDI e todas as ações vinculadas ao ensino, praticadas pela IES, foram confirmadas pela comissão externa para Recredenciamento e Transformação de organização acadêmica do Centro Universitário UniDomBosco.

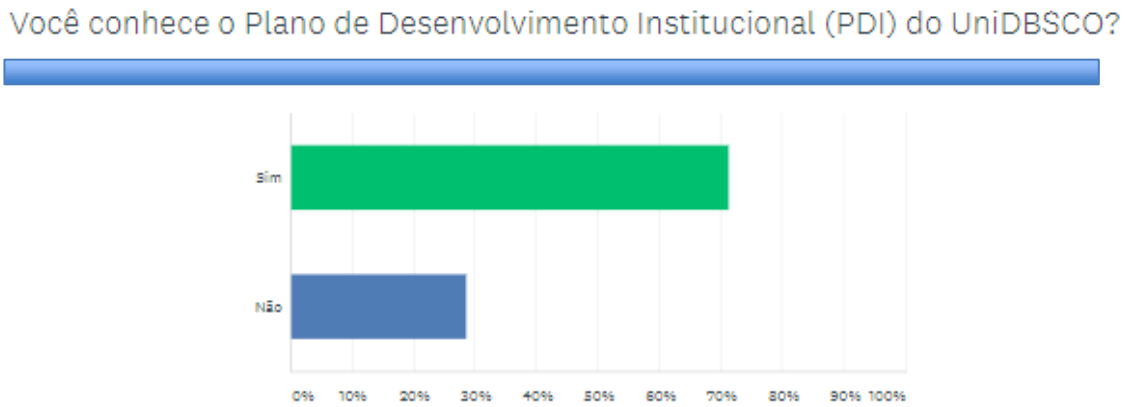
A IES realiza e documenta eventos culturais e científicos, publicação de revistas eletrônicas, assessoria jurídica através do Núcleo de Prática Jurídica, apoio de saúde e psicológico por meio das Clínicas, cursos de atualização, formação e aperfeiçoamento profissional, oportunidades de debates e palestras, Júri Simulado, dentre outros. Com relação à coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, aquela comissão externa avaliou: O Centro Universitário UniDomBosco expõe em seu PDI e também

no PPC as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão. “A adoção das políticas de ensino objetiva o desenvolvimento de um ambiente de formação, fundamentado no incentivo intelectual ao aprendizado, organizado a partir da integração entre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão. As políticas de Extensão do Centro Universitário UNIDOMBOSCO estão em consonância com o que estabelece o Plano Nacional de Extensão Universitária, refletindo o compromisso da IES “com a transformação da sociedade brasileira em direção à justiça, à solidariedade e à democracia”. A IES compreende como Extensão a prática acadêmica que possibilita a articulação da IES, nas suas atividades de ensino e de pesquisa, permitindo, ao o discente, exercer sua Responsabilidade Social no ambiente acadêmico, possibilitando a formação do profissional cidadão. Nesse contexto, para a sociedade, a IES se torna, cada vez mais, um “espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes”. As ações e projetos de Extensão, desenvolvidos pela IES, são considerados como um dos pilares sensíveis da atuação acadêmica, com vistas à sua profissionalização. A política de pesquisa tem como princípio o desenvolvimento de uma agenda temática, focada nas áreas de formação, com a intenção de ampliar a participação de acadêmicos e docentes na produção de conhecimento e a estimular, organizar e desenvolver a iniciação científica, a partir do destaque de temas curriculares. Essa agenda também propõe a seleção dos conteúdos, conforme já indicado, a fim de contribuir com as áreas sociais e com os setores de relevância social. Dessa maneira, a pesquisa deve se desenvolver em organizações complexas de centros de investigação ou núcleos docentes interdisciplinares, que por sua vez, ofertam cursos Lato Sensu e programas de pesquisas institucionais de Mestrado Acadêmico e Profissionais. Para além disto, também as políticas de gestão democrática visando a integração entre a gestão administrativa, seus órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades; a política de EAD, de educação inclusiva e de atendimento ao discente, demonstram que estão previstas no âmbito do curso e evidenciadas as intenções voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem de acordo com o perfil do egresso proposto no PPC. (e-MEC, Relatório de Avaliação, Código 146717).

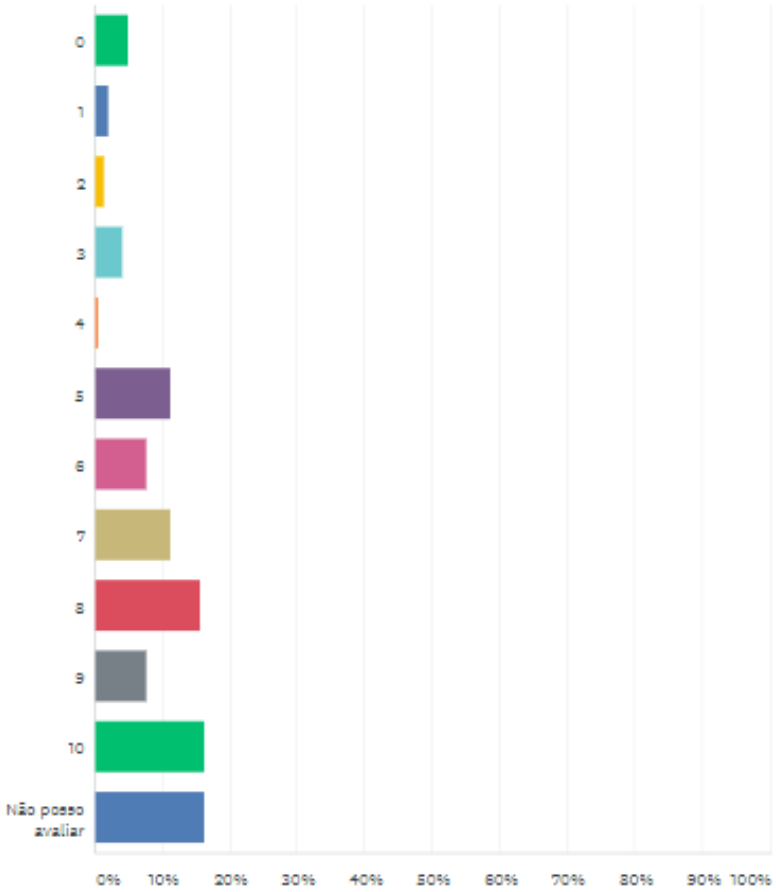
Com relação à coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e

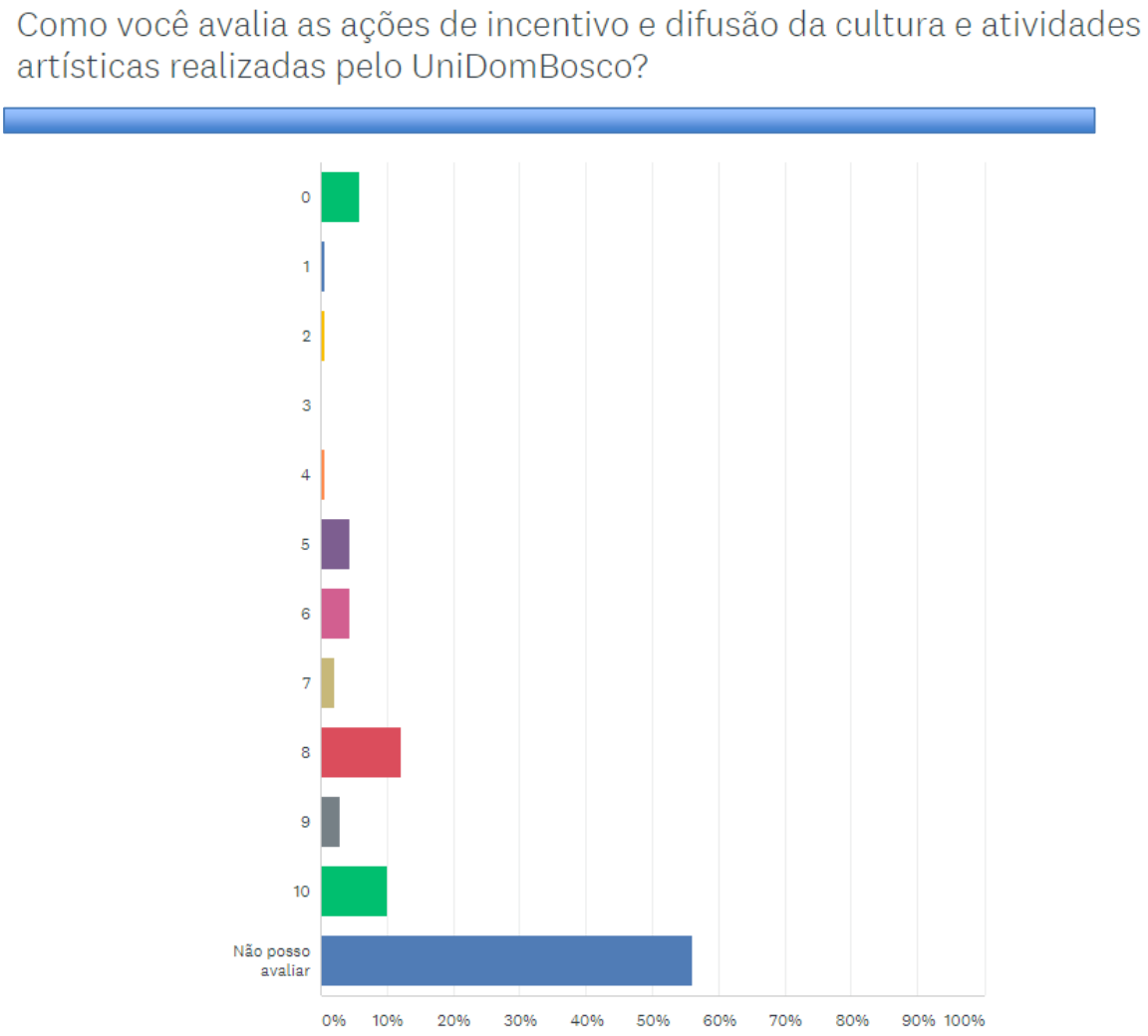
ao patrimônio cultural: “De acordo com informações fornecidas pela IES no Sistema e-MEC, confirmadas durante a visita in loco, que todos os cursos promovem ou participam de atividades que dizem respeito à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. Conforme relatado, e a título de exemplo, os cursos de Direito e Psicologia promovem, respectivamente, atividades de mediação e arbitragem, participando das discussões com outras entidades sobre diversidade étnica, social e de gênero e aprofundadas nas disciplinas Psicologia Social, Cultura e Sociedade, Oficina de Produção de Conhecimento e Estudos Contemporâneos. Além disso, desenvolvem “ (i) discussões sobre o equívoco das dicotomias entre o normal e o patológico, saúde e doença encaminhadas nas disciplinas de Psicopatologia, Psicologia e Saúde e nos Seminários de Saúde Mental; (ii) contextos de estágio em equipamentos sociais (unidades de saúde, CAPS, hospital geral e hospital psiquiátrico), junto a projetos sociais e organizações não governamentais (para crianças – Mãos Unidas, para idosos – Grupo da Vila Guaíra, para comunidade transgênero – Grupo Marcela Prado, dependentes químicos) promovem o exercício de olhar a diversidade da experiência humana e a necessidade de preservar o lugar em que se vive. Eventos científicos promovidos pela IES contam com atividades interdisciplinares e busca garantir a presença de outras manifestações e performances dos próprios estudantes.

Análise Quantitativa



Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniDomBosco ?





Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivos	Ações Realizadas
Aumentar a frequência de atividades voltadas à inclusão social; Aumentar o leque de atividades científicas, técnicas e culturais que conduzam ao desenvolvimento regional e nacional; Implementar ações/projetos de responsabilidade social anual; Consolidar os Programas de Extensão nos polos e os Projetos de	Plano de ação junto a coordenadores e docentes para a realização de um calendário semestral de atividades de extensão para presencial e EAD; Realização da Semana de Responsabilidade Social com base na ABMES; Integração de todos os cursos em atividades de Responsabilidade Social;

Responsabilidade Social, para difundir e promover ações para a comunidade universitária e a sociedade, com vistas à formação do aluno pretendida pela Instituição.	Implantação do programa de Extensão anual, tendo contemplado 3 docentes; e Sensibilização e conscientização dos Coordenadores de Cursos e professores para a manutenção de atividades que conduzam ao desenvolvimento regional e nacional, conforme a área de conhecimento e perfil de formação pretendida pelos cursos. Inclusão do tema responsabilidade social na agenda de encontros de gestores da IES e dos Cursos para prestar contas do trabalho existente, constatando evidências das ações/projetos de responsabilidade social e estimular sua ampliação qualitativa. Divulgação dos Programas e Projetos à Comunidade Acadêmica, através dos murais internos e do Webaluno.

Análise da CPA:

A responsabilidade social do Centro Universitário UniDomBosco é caracterizada da forma adiante apresentada, já consolidada perante a comunidade da região:

- Elevação do padrão educacional e técnico-científico da população com a oferta de cursos e serviços de qualidade;
- Democratização do acesso ao ensino superior de qualidade com variada oferta de cursos voltados para as necessidades sociais e de desenvolvimento regional;
- Socialização de serviços e atendimento às necessidades da população;
- Produção e socialização do saber por meio do desenvolvimento de pesquisa aplicada;

- Mecanismos de nivelamento, de acompanhamento e de atendimento psicopedagógico, contemplados nas ações do Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente (NDDD);
- Oferta própria de bolsas e descontos para alunos carentes de recursos financeiros;
- Parceria com Instituições governamentais para atendimento a alunos carentes de recursos financeiros: a IES é filiada ao Programa Universidade para Todos (PROUNI) do Governo Federal, ao Programa Escola da Família do Governo do Estado de São Paulo, e também é filiada ao programa de financiamento estudantil FIES - Financiamento de Ensino Superior.

Conforme exposto no Projeto Pedagógico Institucional, o uso de mídias digitais e outros recursos tecnológicos nos cursos e nas atividades a distância da IES contribuem para a inclusão de estudantes de diferentes regiões do país. Por meio dos polos de apoio presencial, há também a oportunidade de integração da comunidade local em atividades de extensão, contribuindo para a comunicação com a sociedade, o desenvolvimento socioeconômico, a educação ambiental, a preservação da memória e patrimônio culturais, a produção artística e políticas de inclusão no contexto dos polos.

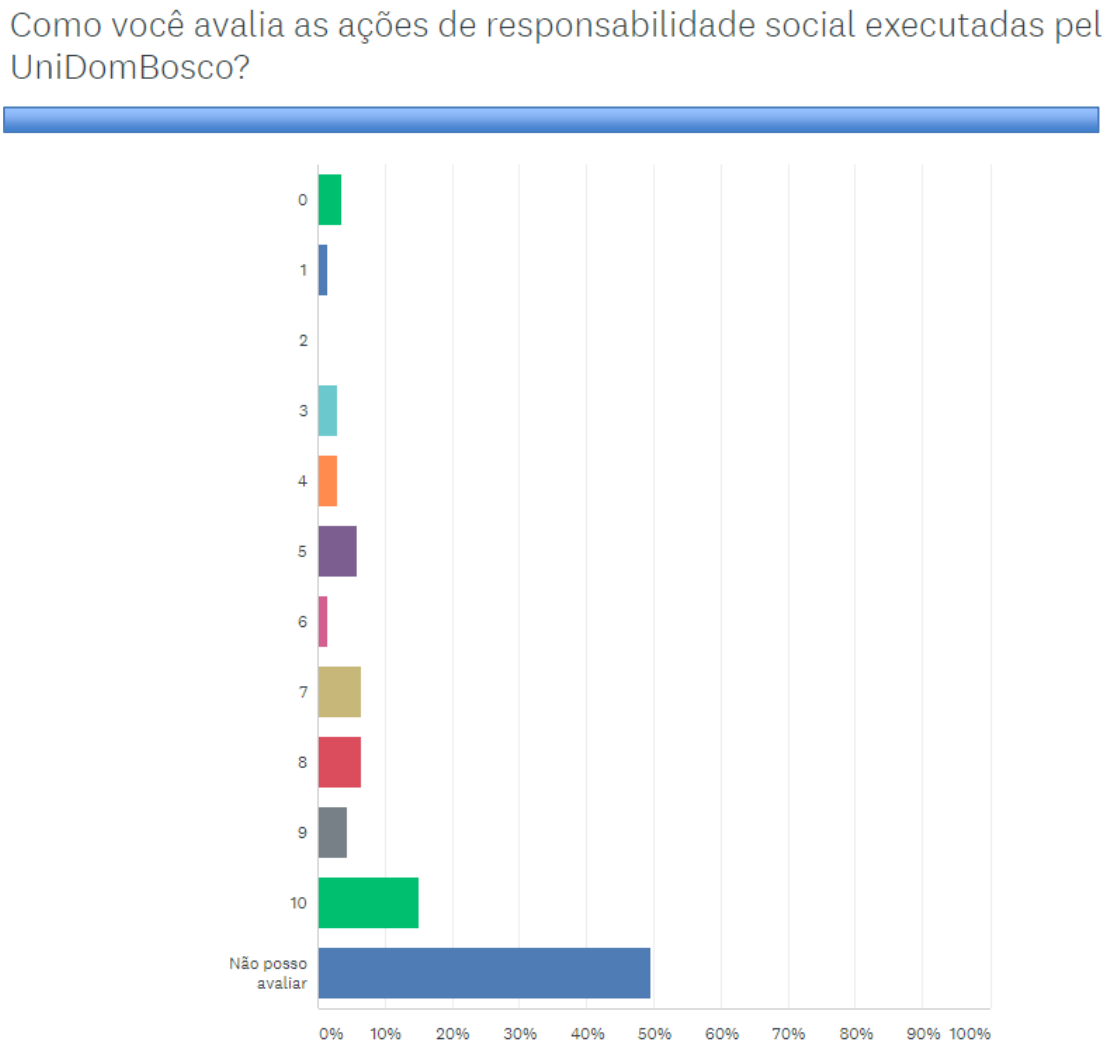
No ano de 2019 o Centro Universitário ganhou o selo de responsabilidade Social da ABMES por ter realizado um ano de ações socialmente responsáveis em seus cursos e por ter encerrado o ciclo com a Semana de Responsabilidade Social.

QUADRO GERAL DAS ATIVIDADES DA SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL COM OS NÚMEROS em 2019

Professores ativos	Alunos em atendimento	Técnicos	Atendimentos realizados	Visitantes
13	30	10	185	215

Fonte: Relatório ABMES, 2019. Disponível em:
<https://www.sisdia.abmes.org.br/relatorios/relatorios/relatorio/ANO/2019>

Análise Quantitativa



3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

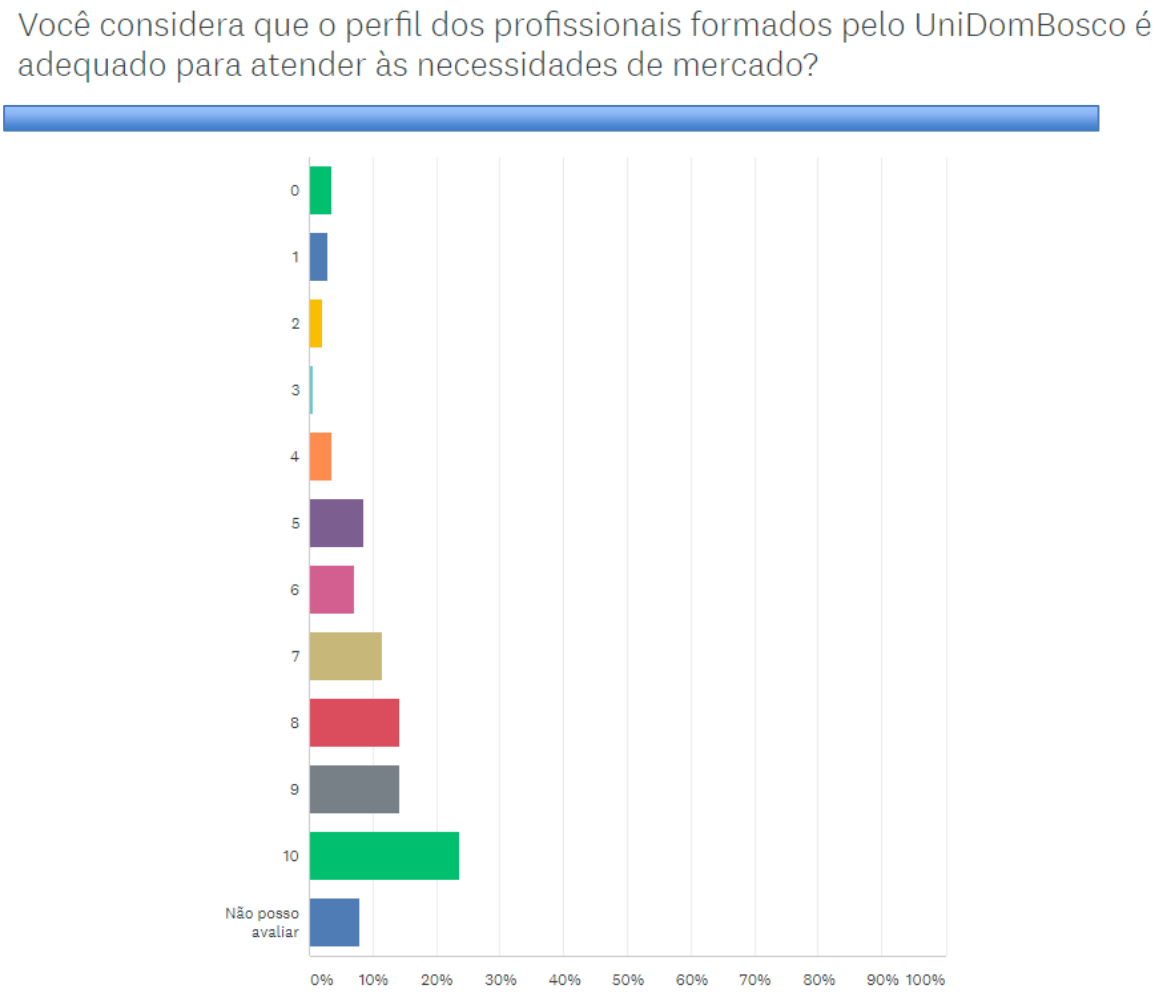
- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão**

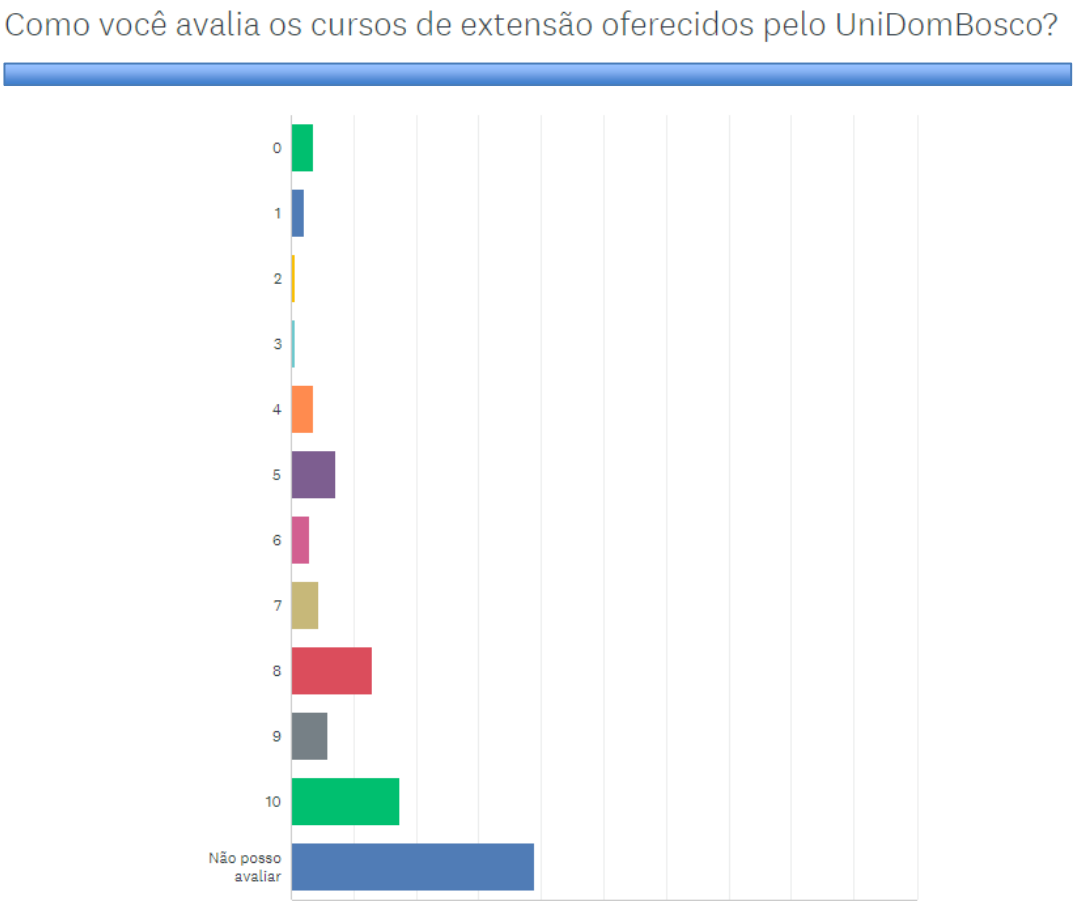
Principais ações realizadas

Ensino (graduação)	● Realização da SEMANA PEDAGÓGICA no início de cada semestre letivo visando à integração e atualização docente para promover planejamento adequado ao ensino de graduação. Em 2019, as programações das duas Semanas Pedagógicas procuraram dar ênfase às oficinas sobre Metodologias Ativas, Inovação Docente e Tecnologia. ● Acompanhamento de reuniões de Colegiados de cursos visando captar as necessidades e divulgar os dados coletados nas avaliações anteriores da CPA. ● Organização, junto às Coordenações, das agendas das ATIVIDADES ACADÊMICAS COMPLEMENTARES (AAC), alinhadas aos Projetos Pedagógicos dos Cursos, garantindo a divulgação de forma clara ao Corpo Discente, Docente e Comunidade. ● Aquisição de novos materiais para laboratórios; ● Construção dos laboratórios de Odontologia; ● Autorização do Curso de Bacharelado em Odontologia, em fevereiro de 2019. ● Reconhecimento do curso de Marketing EAD, RH e renovação de Administração, todos com conceitos 4 e 5.
Ensino (pós-graduação)	● Acompanhamento das ações da IES quanto ao cumprimento plano de expansão dos cursos de pós-graduação, previsto em seu PDI; ● Expansão do leque de cursos de pós-graduação presencial e EAD; ● Realização de ações integradoras entre graduação e pós-graduação, por meio do evento Diálogos com a Pós-graduação, ocorrido mensalmente em 2019 e em 2020 expandido para a versão online.
Pesquisa	● Publicação da Edição 2019 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica: http://www.vitrineacademica.dombosco.sebsa.com.br/index.php/vitrine ISSN: 2526-8864; ● Realização da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural, em outubro de 2019, com mais de 500 alunos participantes;

	● Produção de artigos vindos dos grupos de Pesquisa das Escolas de Saúde, Gestão e Direito, tendo publicação em Revista Qualis A internacional; ● Aumento do número de grupos de pesquisa para as escolas de Saúde e Educação.
Extensão	● Apoio às Atividades de Extensão e aumento na oferta de atividades que envolvem estudantes presenciais e EAD e para comunidade externa; ● Lançamento de mais atividades de extensão gratuitas para a comunidade interna e externa; ● Planejamento de atividades online que gerem horas complementares para alunos do EAD realizadas pelo Canvas; ● Assinatura de contrato para Intercâmbio com a Yes Intercâmbios; ● Aumento das ações do Projeto de Extensão DOM DA PAZ que trabalham com informação e mediação de conflitos.

Análise Quantitativa



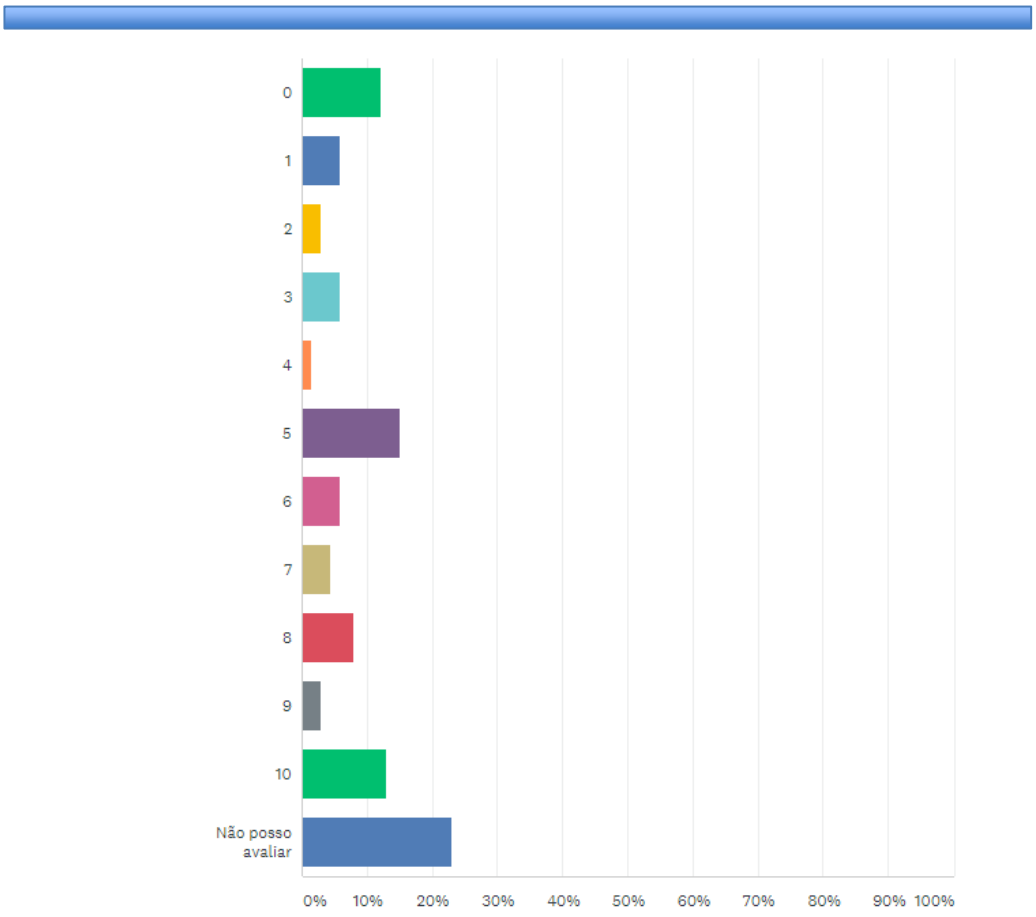


- **Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade**

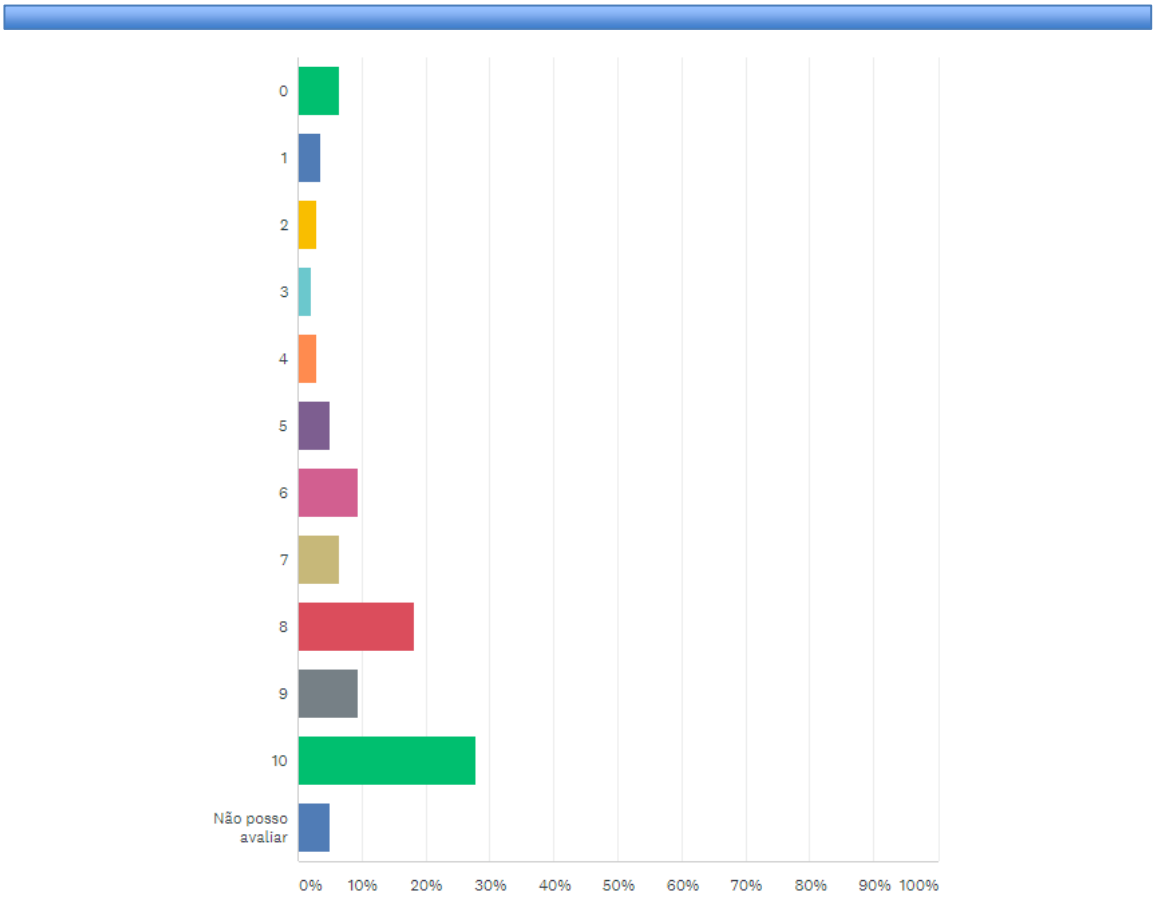
Principais ações realizadas	
Comunicação Interna	● Uso de manuais impressos, Boletim Interno (Acordes), site, murais, cartazes, banners, AVA (EaD) para comunicação interna. ● Atuação da Empregabilidade na comunicação e parceria com empresas e instituições, inclusive para parceria internacional. ● Ouvidoria: ampliação da atuação do canal mantido para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias da comunidade interna e externa. ● Divulgação dos resultados das avaliações nos murais dos blocos e via portal do aluno. Além do envio de cópias do Relatório de Autoavaliação para a Biblioteca, Direção e Sala dos Professores, além da disponibilização do relatório no site da IES.

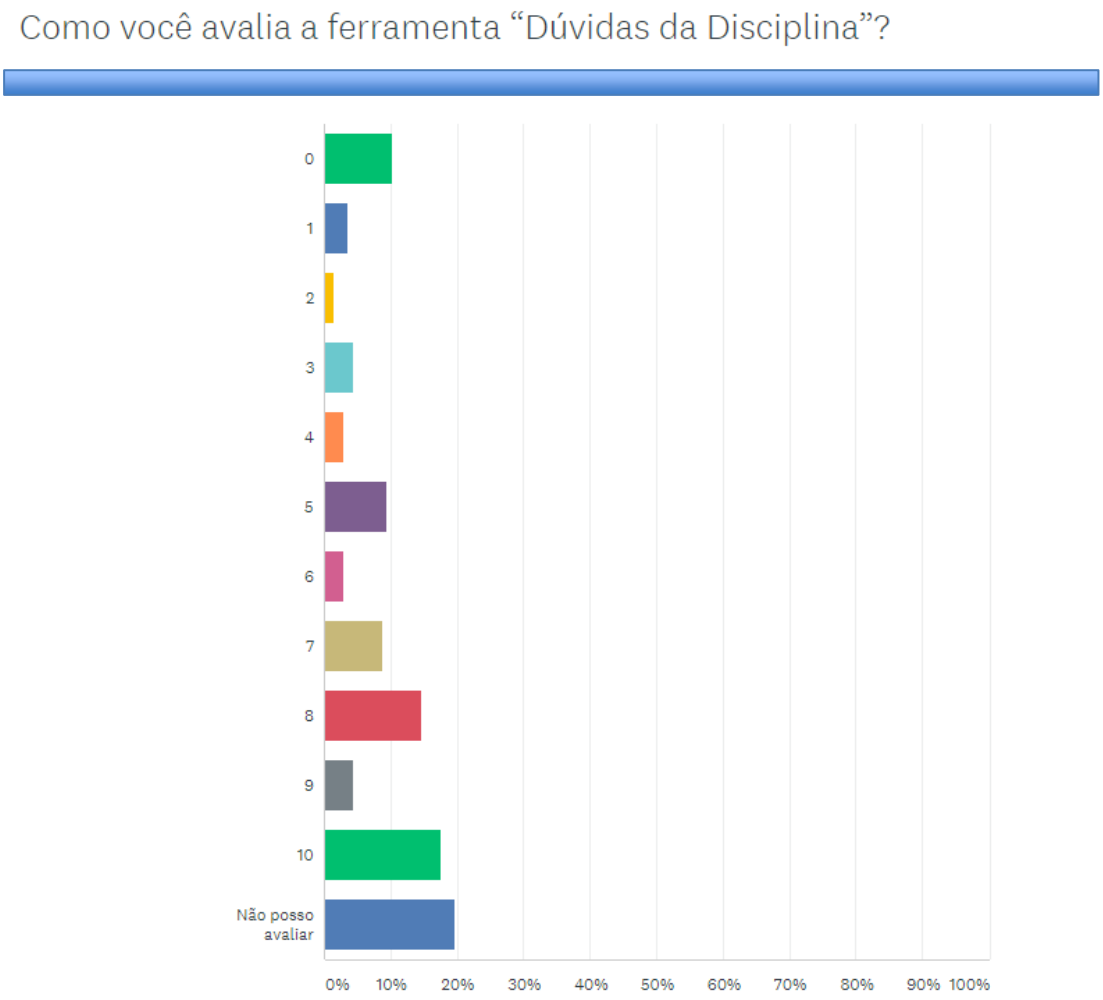
Comunicação Externa	● Maior atenção dada à manutenção e à atualização periódica do portal da IES, que continua sendo o canal mais importante de comunicação com a sociedade, trazendo informações sobre a IES, CPA e Relatórios de Autoavaliação, cursos oferecidos: duração, grade curricular, corpo docente; oportunidades de bolsas de estudo e outras comunicações importantes; ● Ouvidoria: canal mantido para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias das comunidades interna e externa; ● Realização do evento “Mostra de Profissões”. Nesta ação, realizada pela segunda vez em grande escala, a IES abre as portas para a comunidade. Os alunos, do 3º ano do ensino médio, de escolas estaduais e particulares de Curitiba e região, têm acesso a uma feira de profissões, com estudantes de cada curso e ações culturais. Foram recebidos mais de 1800 alunos no mês de outubro de 2019 para este evento; ● Disponibilização dos Relatórios da CPA no site da IES; ● Contratação de uma assessoria de comunicação para divulgar ações do UniDomBosco na Mídia.

Qual sua avaliação sobre o atendimento prestado pela ouvidoria do UniDomBosco?



Como Você avalia o Quadro de Avisos no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA?





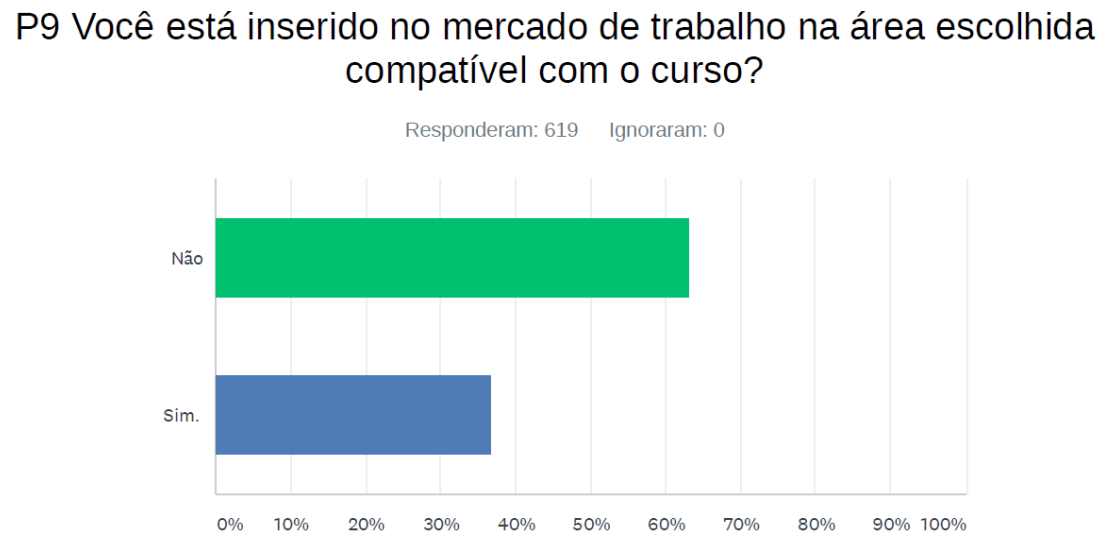
- **Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes**

Principais ações realizadas	
Programas de Apoio Pedagógico	● Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da implementação/manutenção das seguintes Ações de Apoio Pedagógico: a) **Nivelamento:** Necessidade de gravação de novas aulas para o Programa de Nivelamento, criado inicialmente em função da deficiência na formação básica em Matemática apresentada por várias turmas de alunos ingressantes, em sua maioria, provenientes de escolas públicas. O Programa oferece os cursos de forma virtual: Língua Portuguesa, Matemática, Informática e de Iniciação à Pesquisa Científica. b) **Nivelamento presencial:** implantação de um nivelamento em matemática presencial semanal e do nivelamento em pesquisa.

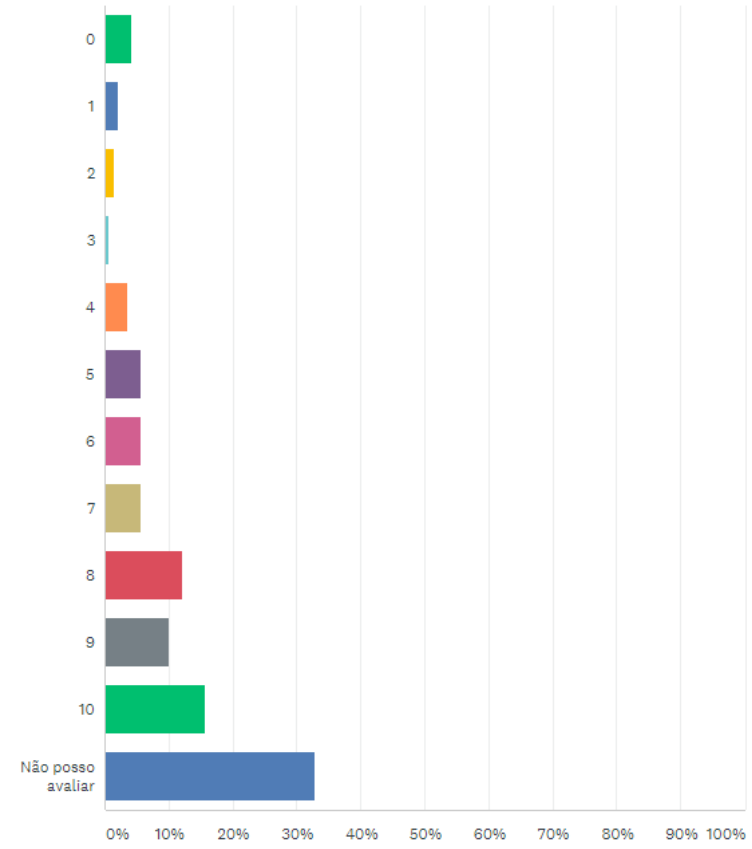
	c) **Atendimento da Coordenação**: mensalmente, com duração de 1 hora, a coordenação faz webconferências para alunos EAD para esclarecimento de dúvidas e procedimentos.
Programas de Apoio Acadêmico	• Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da implementação dos Programas de Apoio Acadêmico previstos no PDI: MONITORIA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, TCC, EXTENSÃO e ATIVIDADES ACADÊMICAS COMPLEMENTARES. • Ampliação do atendimento às necessidades especiais com uma capacitação em LIBRAS para as equipes de atendimento. • Ampliação do atendimento do NDDD para acessibilidade presencial e EAD para a realização de estudo e provas.
Programas de Apoio à Prática Profissional	• Acompanhamento, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da efetividade dos Programas de Apoio à Prática Profissional previstos no PDI, quanto aos Estágios curriculares e não obrigatórios, convênios com empresas para as práticas profissionais e de estágio.
Programas de apoio ao financiamento de estudos	• Garantia, junto à Gestão da IES, da execução dos Programas de Apoio Financeiro ao Aluno, previstos no PDI: FIES, PROUNI E Concessão de Bolsas Institucionais.
Ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	• **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) -** Discentes**:** A modalidade de bolsas do PIBIC refere-se a um valor fixo, creditado como desconto na mensalidade do aluno bolsista. • Publicação da Edição 2019 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica: http://www.vitrineacademica.dombosco.sebsa.com.br/index.php/vitrine ISSN: 2526-8864 • Realização da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural em outubro de 2019 e de outros eventos relacionados à Ciência e Saúde.
Acessibilidade pedagógica e atitudinal	• Garantia de apoio dos intérpretes da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) em sala de aula, quando houver a presença de aluno surdo. • Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente – NDDD para capacitação docente, elaboração de provas especiais e atendimento aos alunos.

Atendimento psicopedagógico	● Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo NDDD aos acadêmicos com necessidades de apoio psicológico.
Internacionalização	● Acompanhamento da mobilidade acadêmica para a Internacionalização, iniciada com uma parceria exclusiva para Intercâmbios com a Empresa YES Intercâmbios.
Acompanhamento de Ingressantes Egressos	● Acompanhamento, juntamente com as Coordenações de Curso, da atuação dos ingressantes e egressos no ambiente socioeconômico, visando identificação dos alunos a serem homenageados como Aluno Destaque na colação de grau. ● Realização de atividades de Desenvolvimento de Carreira para egressos com base do questionário de Egressos aplicado anualmente. ● Acompanhamento, juntamente com o Núcleo de Empregabilidade, sobre a atualização das informações dos Egressos de graduação e pós em ambas as modalidades.
Representação discente nos Órgãos Colegiados da IES	● Verificação efetiva se a **representatividade discente** se dá como previsto no PDI, sendo que a eleição da diretoria do órgão de representação discente se dá conforme seus ordenamentos.

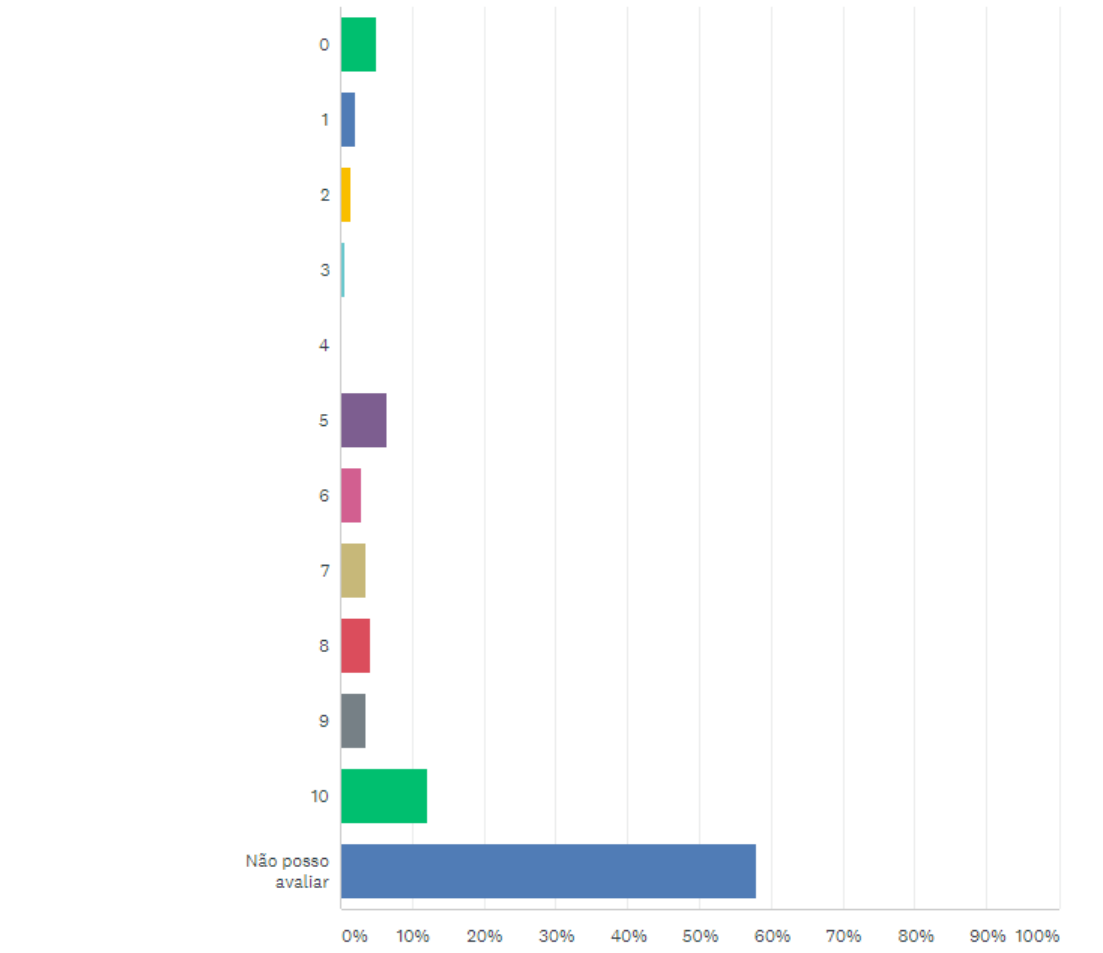
Análise Quantitativa



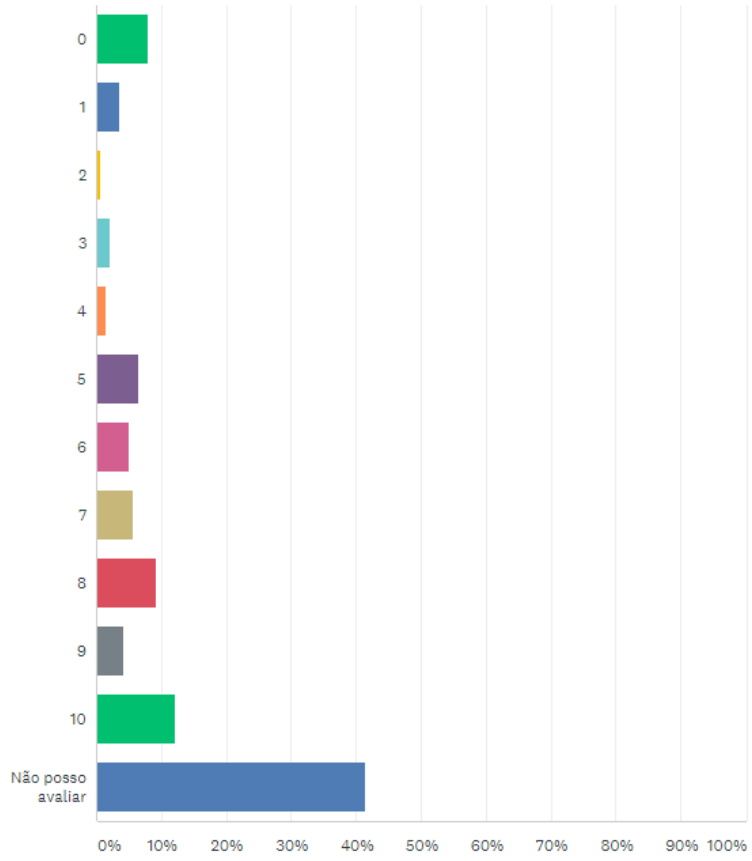
Como você avalia as atividades de pesquisa desenvolvidas no UniDomBosco?



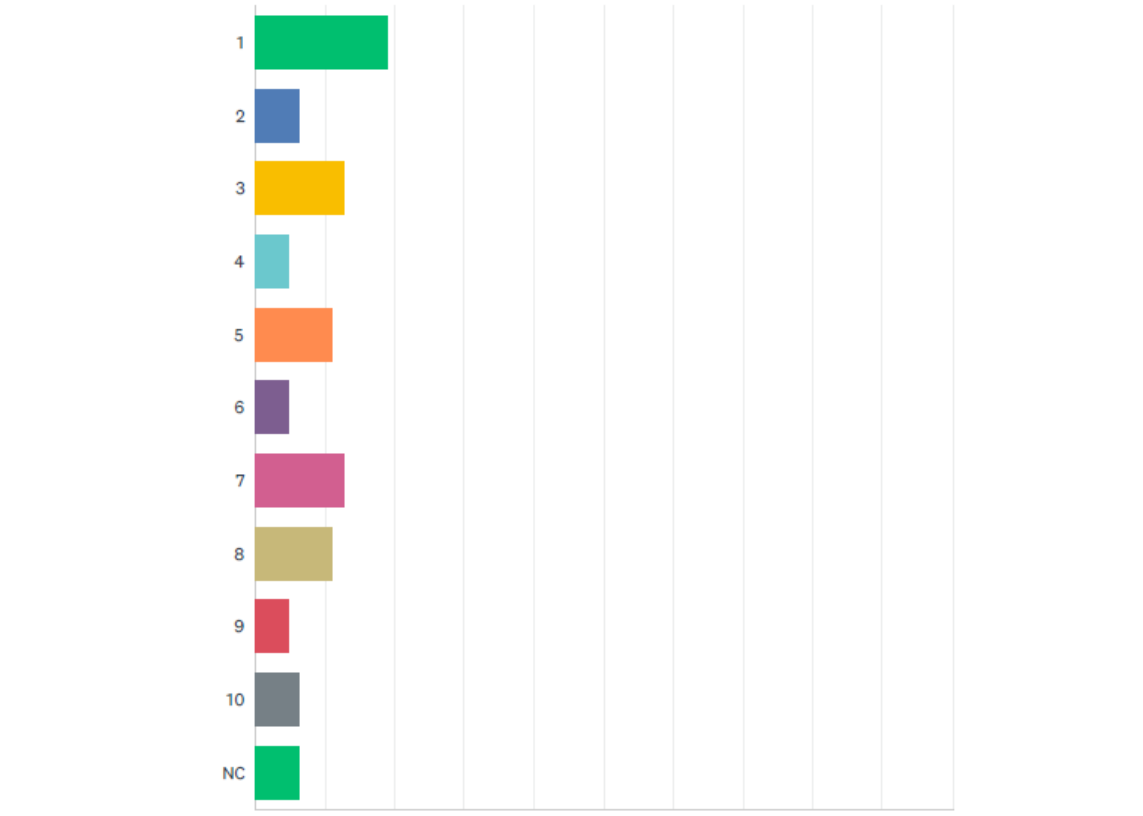
Como você avalia as políticas de atendimento a estudantes com necessidades especiais oferecidas pelo UniDomBosco?



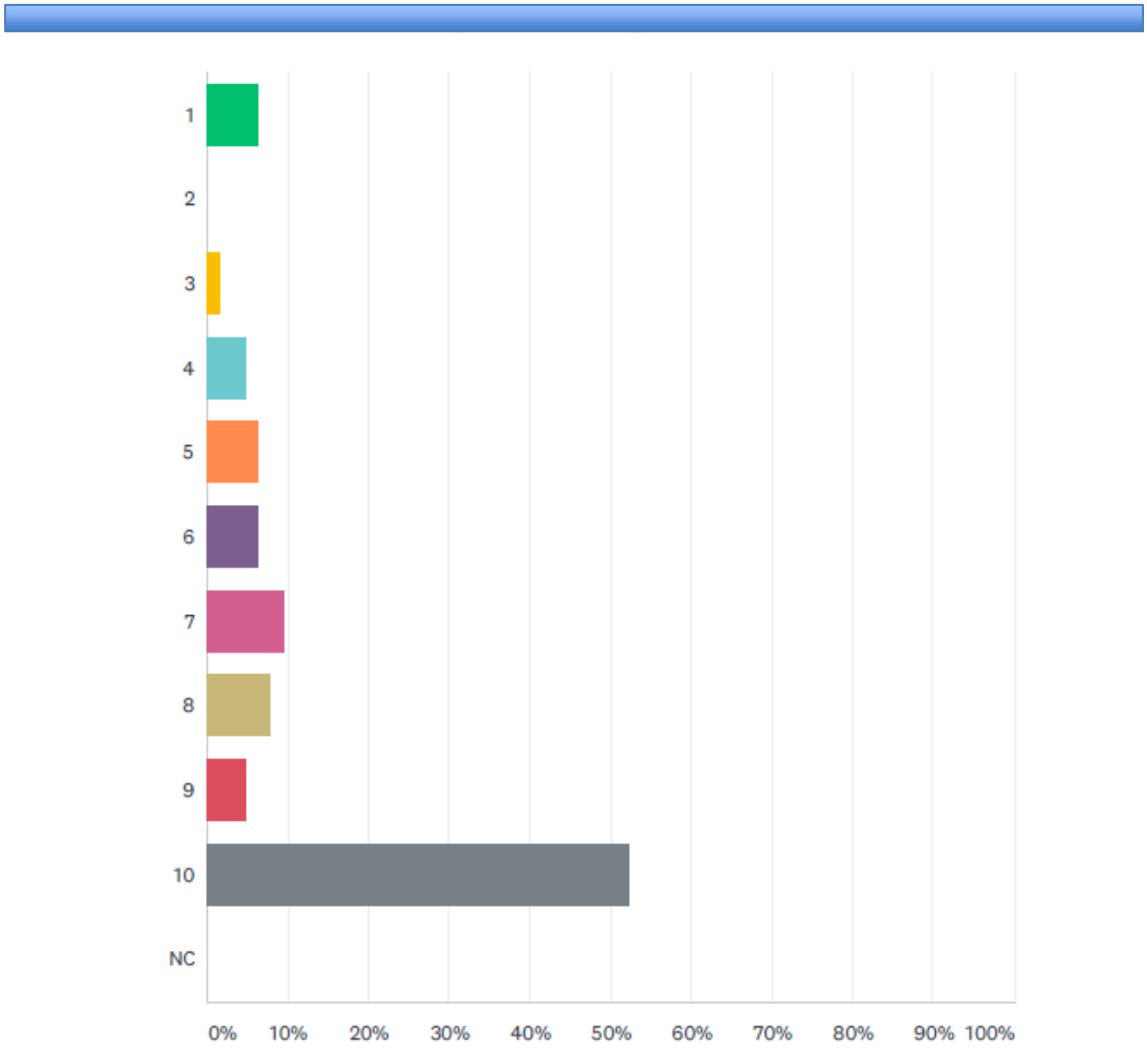
Qual a sua avaliação com relação à comunicação com a sociedade realizada pelo UniDomBosco?

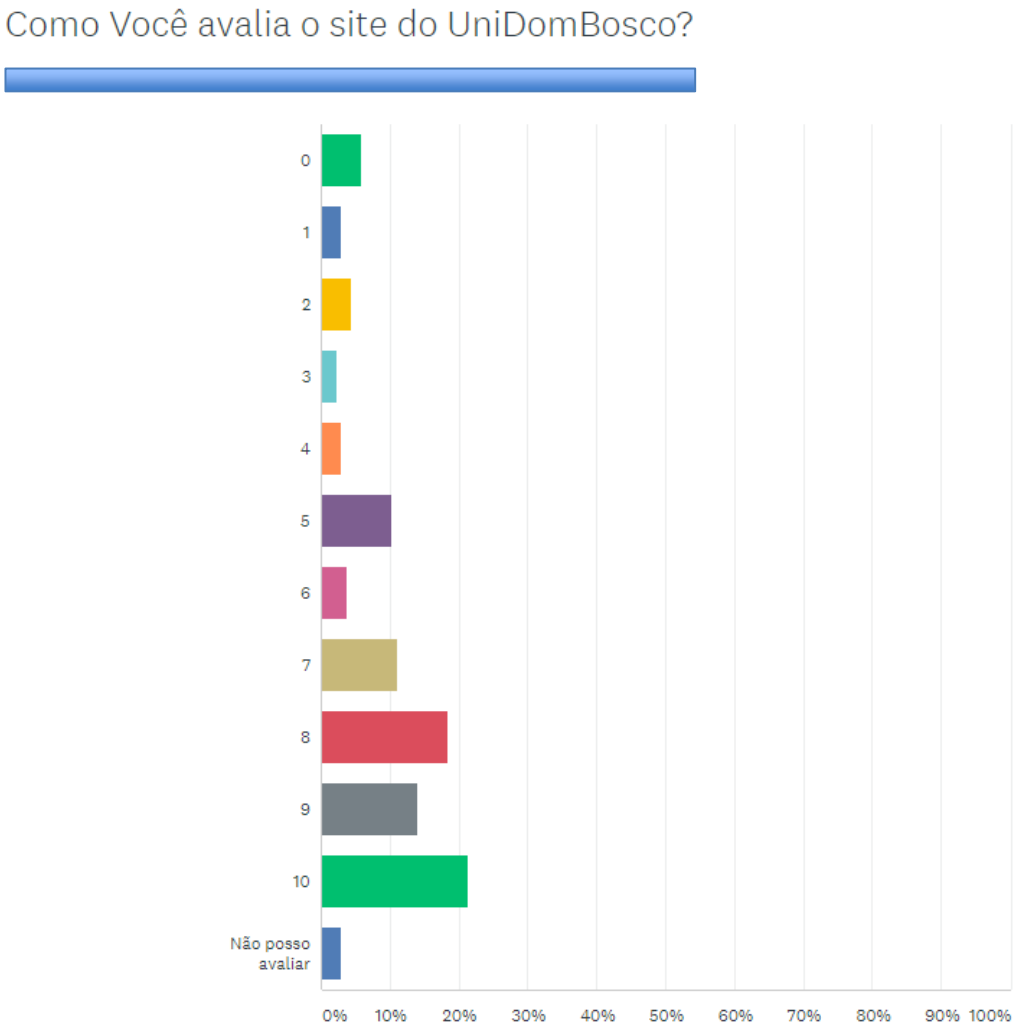


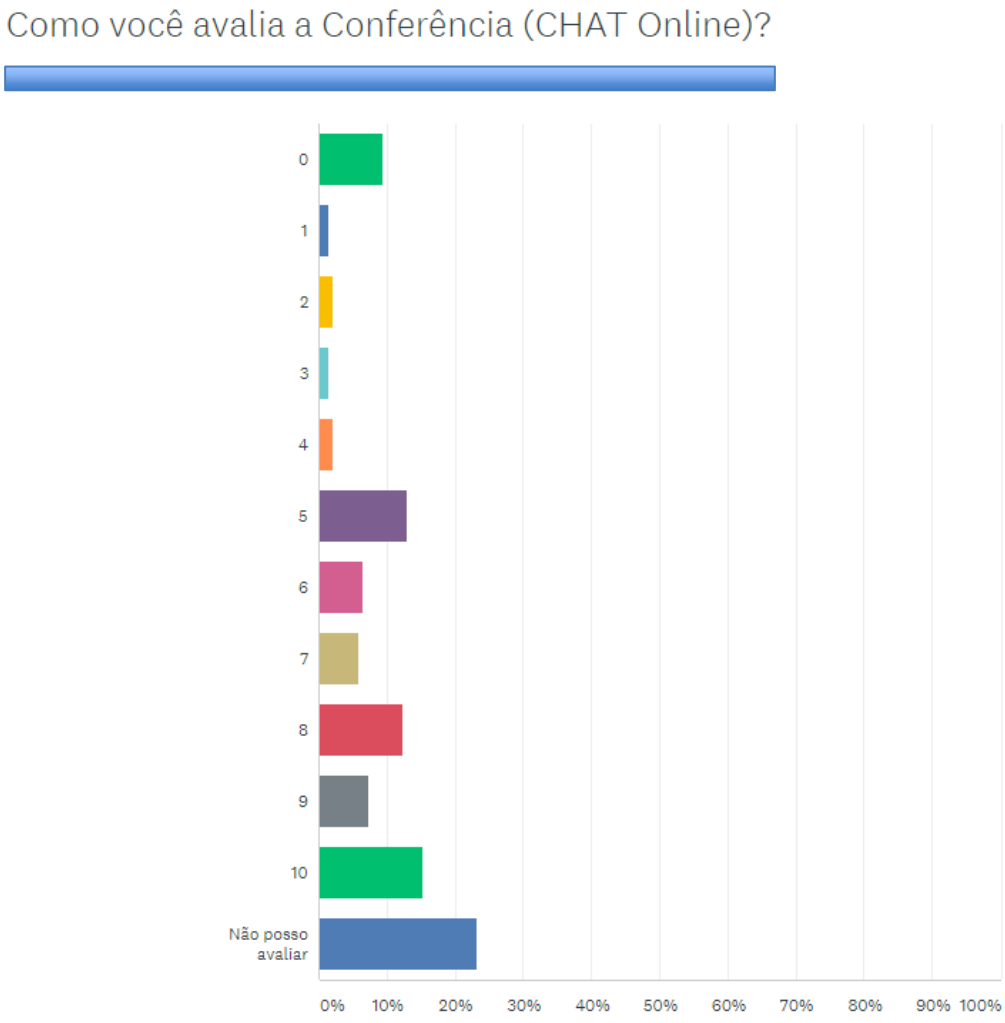
P25 Como você avalia Comunicação que o UNIDOMBOSCO tem com a Comunidade Acadêmica e Sociedade em relação a os itens abaixo:Utilização de Tecnologia de Informação e Comunicação



P68 Demais setores (Atendimento e agilidade na resolução de solicitações)Biblioteca




Como Você avalia o site do UniDomBosco?
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
Não posso avaliar
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%



Eixo 4 – Políticas de Gestão

- **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Corpo Docente	Principais ações realizadas
Programas de capacitação Docente e formação continuada	● Realização da Semana Pedagógica no início de cada semestre letivo de 2019 e realização de Encontro Presencial com Gestores de polos uma vez por semestre para capacitação, orientações e compartilhamento de boas práticas. ● Incentivo à formação continuada com a Pós-graduação em Aprendizagem Ativa e com as

	capacitações em Tutoria e Mediação Pedagógica para o EAD e Dom da Docência para professores e tutores.

Corpo Técnico administrativo	Principais ações realizadas
Programas de capacitação e formação continuada	● Acompanhamento das solicitações dos técnico-administrativos no programa de concessão de bolsas de estudo de graduação e pós-graduação. ● Planejamento do Treinamento em LIBRAS para o corpo técnico-administrativo da sede e dos polos de EaD. ● Oferta de cursos de extensão em diversas áreas do conhecimento, via EaD, para todos os colaboradores da sede e dos polos.

- **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

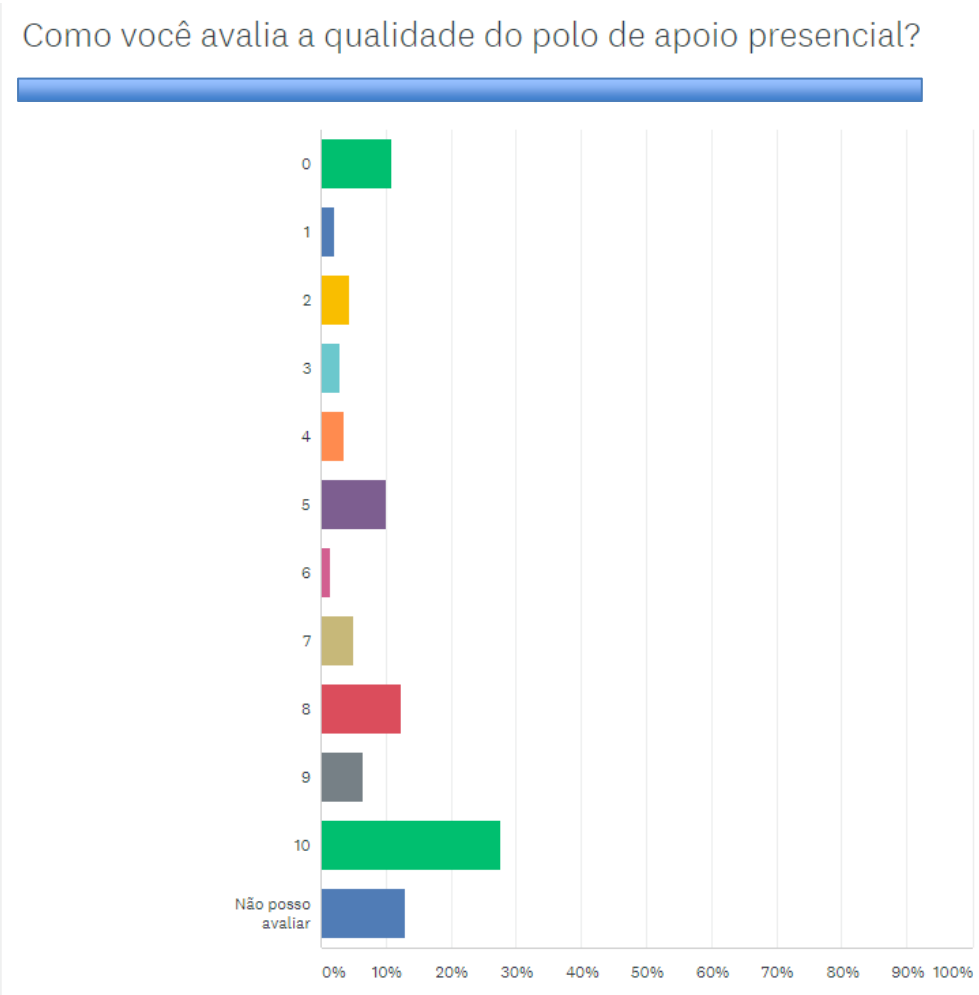
Principais ações realizadas	
Autonomia e representatividade dos órgãos colegiados	● Acompanhamento para garantia da representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica, de forma equilibrada, de modo que não haja preponderância de nenhum segmento sobre os demais.
Participação de docentes, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil nos órgãos colegiados	● Conscientização, por meio de reuniões de gestores, a respeito da importância da representatividade docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil nos órgãos colegiados da IES.
Sistematização e divulgação das decisões colegiadas	● Conscientização sobre a importância da divulgação das decisões colegiadas e também dos resultados das avaliações internas e externas, realizada em reuniões de gestores. ● Implantação do Programa “Dom da Excelência” para aperfeiçoamento dos polos de EaD em processos, atendimento e infraestrutura.

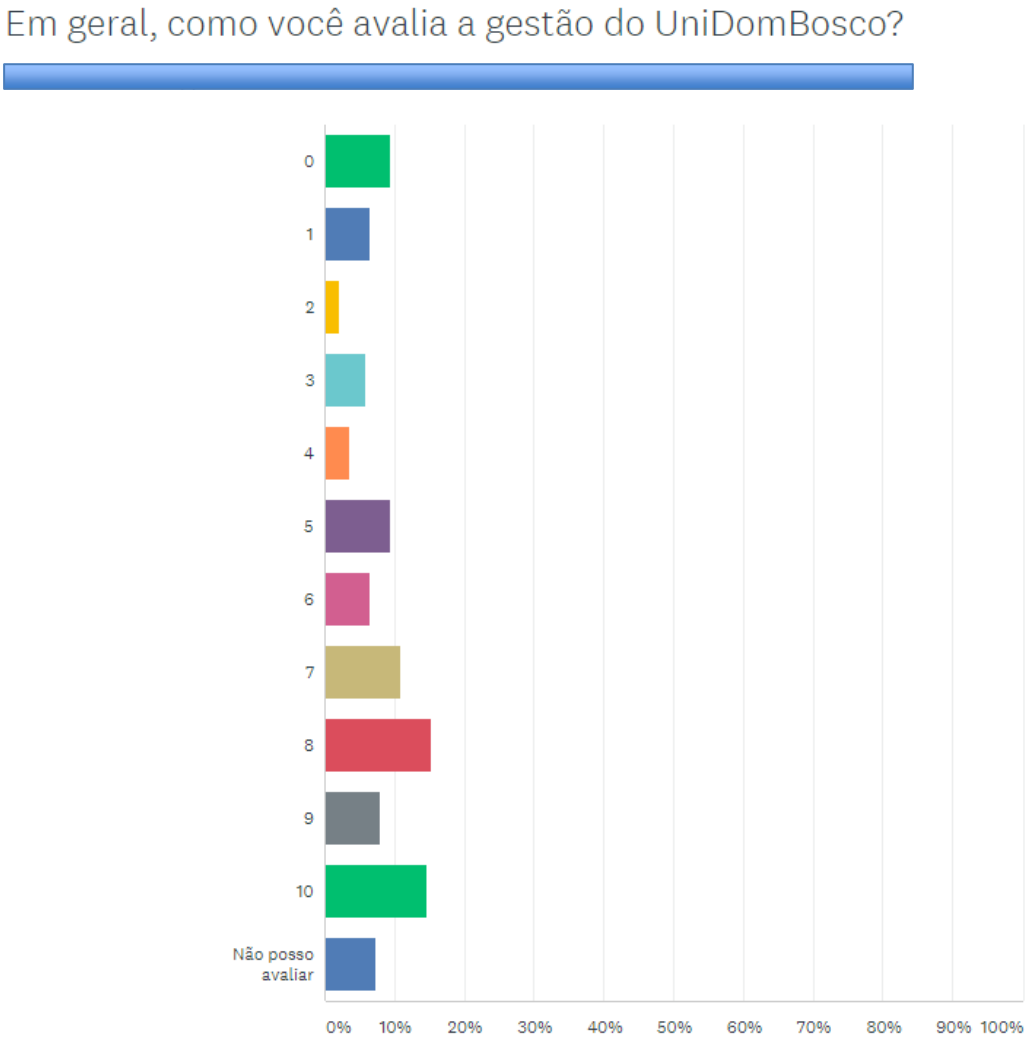
- **Dimensão 10: Sustentabilidade financeira**

Principais ações realizadas

Acompanhamento da sustentabilidade financeira indicada no PDI	• Acompanhamento da organização orçamentária e das previsões para 2020, com base no realizado em 2019; • Acompanhamento dos programas e campanhas internos de concessão de bolsas aos alunos de graduação e pós em ambas as modalidades.

Análise Quantitativa





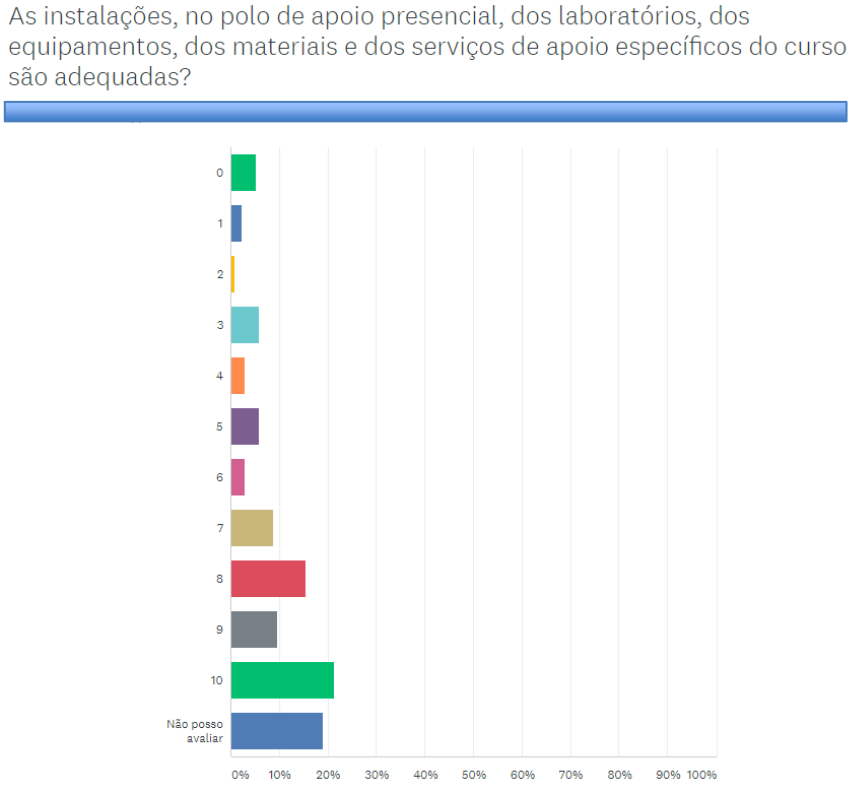
Eixo 5 – Infraestrutura

- **Dimensão 7: Infraestrutura física e tecnológica**

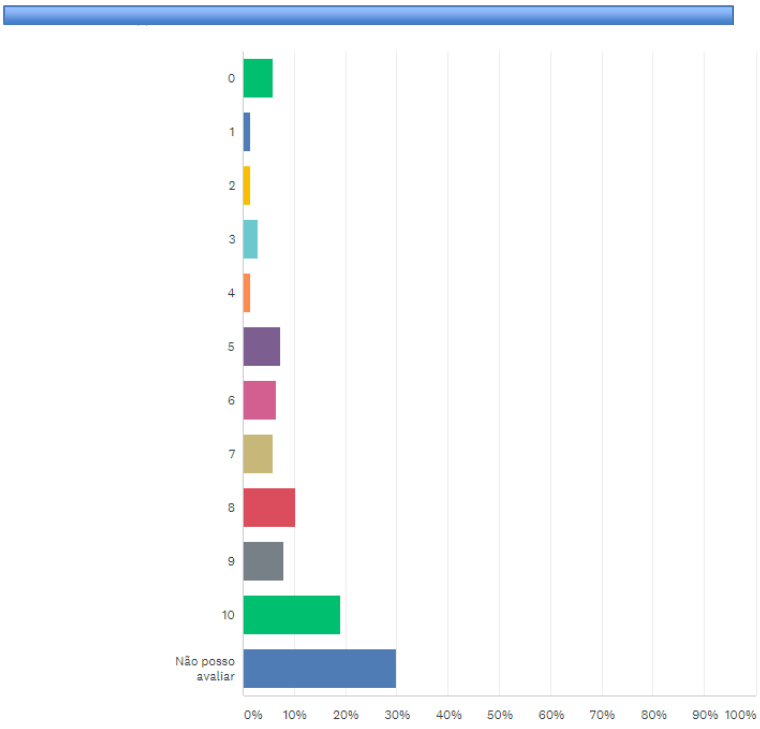
Principais ações realizadas	
Infraestrutura física	● Verificação periódica do estado dos seguintes itens, para garantir a viabilidade de acesso e permanência na instituição, de indivíduos com deficiência visual e auditiva: pisos táteis e bebedouros accessíveis aos cadeirantes, rampas com corrimão, elevador, banheiros com instalações adaptadas ao uso por pessoas com necessidades especiais, portas das salas, banheiros e demais dependências permitindo o trânsito de cadeiras de rodas. Ação realizada nos polos e na sede. ● Implantação de *dispensers* de álcool gel nos corredores da sede;

	● Aquisição de novos projetores fixos para a sede; ● Acompanhamento de manutenção de infraestrutura de salas de aula com pintura e novas carteiras e cadeiras na sede; ● Acompanhamento de troca de iluminação do estacionamento da sede; ● Ampliação do acervo bibliográfico físico da sede para atender ao novo curso de Odontologia. ● Reestruturações das salas de aulas da sede para atender aos novos alunos; ● Reforma para estruturar o setor de atendimento Financeiro da sede.
Infraestrutura tecnológica	● Adequação, em relação à infraestrutura tecnológica, de softwares e equipamentos para os novos laboratórios e clínicas e para suprir a outros requisitos legais.

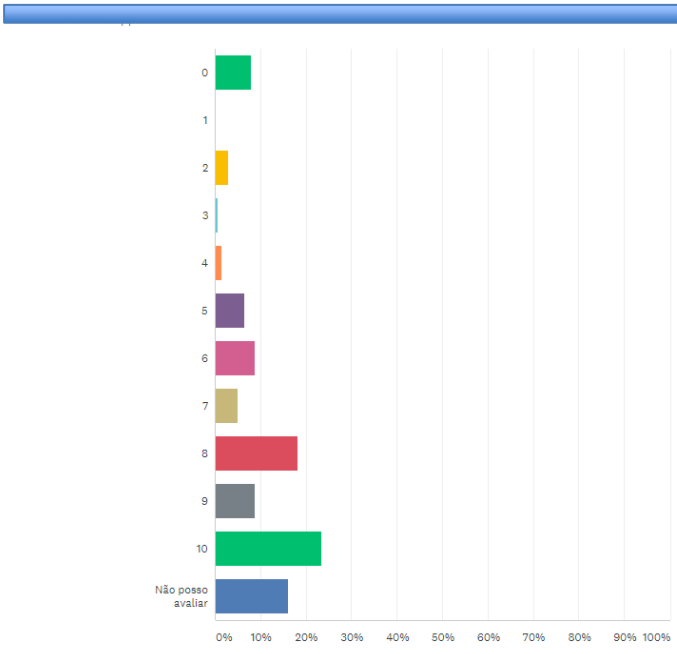
Análise Quantitativa



Especificamente sobre os laboratórios, qual a sua avaliação?



Qual sua avaliação sobre o acervo de livros da biblioteca virtual?



4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

A autoavaliação tem sido reconhecida pela IES como condição necessária ao seu desenvolvimento. Podem ser claramente percebidos os impactos positivos da autoavaliação institucional, desde que os resultados desta têm subsidiado o processo de planejamento e gestão institucional. Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos, líderes de setores do corpo técnico-administrativo e a Direção, tanto dos cursos presenciais quanto a distância. Destaca-se ainda que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera as pesquisas com ingressantes e concluintes, nas quais o discente avalia a IES em termos pedagógicos e estruturais. neste relatório, em que se avaliam especificamente com maior atenção os eixos 3 e 4, nota-se que, em relação às "**Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação" houve realização dos eventos pedagógicos** para docentes e tutores visando à integração e atualização docente para promover planejamento adequado ao ensino de graduação. Em 2019, as programações das duas Semanas Pedagógicas procuraram dar ênfase às oficinas sobre Metodologias Ativas, Inovação Docente e Tecnologia. A CPA esteve acompanhando reuniões de Colegiados de cursos visando captar as necessidades e divulgar os dados coletados nas avaliações anteriores. No mesmo sentido, houve um melhor planejamento das Atividades Acadêmicas Complementares de forma a contemplarem temas transversais e abrirem espaço para ações no presencial e no EaD. De forma estrutural, foi feita aquisição de novos materiais para laboratórios, bem como construção dos laboratórios de Odontologia. No primeiro semestre de 2019 a IES recebeu visitas do MEC para autorização e reconhecimento dos cursos Odontologia (nota 4), Marketing EAD (nota 5), Recursos Humanos EAD (nota 5) e Administração EAD (nota 4). No que diz respeito às "**Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu"** a IES não tem oferta de cursos de mestrado e doutorado, mas em 2019 fez reuniões para a formulação de uma proposta de mestrado em Tecnologia e Saúde, que será encaminhada no primeiro semestre de 2020, conforme previsto no PDI. Em relação às **"Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu"**, a IES ampliou seu leque de cursos de pós EAD e presencial, mantendo cursos nas áreas de Saúde, Direito, Finanças, Administração, Marketing e Educação**.** Promoveu de forma integrada o evento Diálogos com a pós-graduação, ciclo de palestras presenciais e a distância que integraram alunos de todos os cursos em ambas as modalidades. Quanto às **"Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica,**

tecnológica, artística e cultural”, o Centro Universitário realizou a publicação da Edição 2019 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica: http://www.vitrineacademica.dombosco.sebsa.com.br/index.php/vitrine ISSN: 2526-8864; garantiu a execução da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural, em outubro de 2019, com mais de 500 alunos participantes; Recebeu produção de artigos vindos dos grupos de Pesquisa das Escolas de Saúde, Gestão e Direito, tendo publicação em Revista Qualis A internacional; e aumentou o número de grupos de pesquisa para as escolas de Saúde e Educação. Referente ao item “**Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão”**, a IES ofereceu apoio às Atividades de Extensão e aumento na oferta de atividades que envolvem estudantes presenciais e EAD e para comunidade externa; incentivou e promoveu lançamento de mais atividades de extensão gratuitas para a comunidade interna e externa; da mesma forma, planejou e executou atividades online que gerem horas complementares para alunos do EAD realizadas pelo Canvas; firmou contrato para Intercâmbio com a Yes Intercâmbios; Iniciou e manteve em produção o Projeto de Extensão DOM DA PAZ que trabalham com informação e mediação de conflitos. No item “**Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático pedagógica, tecnológica, artística e cultural”** a IES inicia um planejamento de produtividade docente, a ser implementado no ano seguinte, porém já mostra indícios de incentivo à produção com os grupos de pesquisa em todas as Escolas (Saúde, Direito, Educação e Gestão) e tendo tido alunos participantes de todos os cursos na Jornada Científica de 2019. Além disso, mantém a publicação da Revista Vitrine de Produção Acadêmica e de palestras e eventos que trabalham com a divulgação artística e cultural, como a Festa das Etnias, promovida em 2019. A **Comunicação da IES com a comunidade externa** precisa ser ampliada de forma que a comunidade tenha mais acesso a cursos e eventos. A IES já demonstra interesse nesta atuação visto que atua com Assessoria de Imprensa e Departamento de Marketing em nova composição, para expandir as ações à sociedade**. A Comunicação da IES com a comunidade interna** ainda não demonstra total apoio à Avaliação Interna visto os baixos índices de adesão às pesquisas de 2019**.** Entretanto, a IES continua a se comprometer com a divulgação das pesquisas e dos resultados como tem feito até o momento, veiculando informações nos canais oficiais de forma online e impressa. O Centro Universitário mantém **Programas de atendimento aos estudantes** por meio do Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente - NDDD, setor responsável por tratar de necessidades especiais, atendimento psicológico e adequação pedagógica para os alunos em atendimento**.** A IES, por meio dos grupos de pesquisa e dos eventos científicos realizados ao longo do ano demonstra interesse em promover **Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.** Oferece a docentes apoio para congressos e publicação e a discentes que são membros de grupos de

pesquisa. Tem obtido resultados dos estudos científicos com a constatação das publicações de alunos e professores. O Centro Universitário dá atenção ao **Acompanhamento dos egressos** visto que promove pesquisas constantes com graduação e pós-graduação e promove ações com base nos resultados. Uma delas é o Diálogos com a Pós-graduação e o Workshop Desenvolvimento de Carreira, eventos realizados mensalmente. Os egressos estão atuando no mercado de trabalho e mostram **atuação no ambiente socioeconômico** em um percentual que ultrapassa 90% de empregabilidade, com salários que ficam em média entre 3 e 7 mil reais.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A CPA tem acompanhado as práticas do Centro Universitário UniDomBosco no que diz respeito também a **Política de formação e capacitação docente** e constatou a realização da Semana Pedagógica no início de cada semestre letivo de 2019 e realização de Encontro Presencial com Gestores de polos uma vez por semestre para capacitação, orientações e compartilhamento de boas prática

s. Verificou que foi mantido o incentivo à formação continuada com a Pós-graduação em Aprendizagem Ativa e com as capacitações em Tutoria e Mediação Pedagógica para o EAD e Dom da Docência para professores e tutores, além das Trilhas de Aprendizagem, disponibilizadas a docentes e colaboradores. Da mesma forma, mantém uma **Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo** com acompanhamento das solicitações dos técnico-administrativos no programa de concessão de bolsas de estudo de graduação e pós-graduação, realizou o Treinamento em LIBRAS para o corpo técnico-administrativo da sede e dos polos de EaD e ofertou cursos de extensão em diversas áreas do conhecimento, via EaD, para todos os colaboradores da sede e dos polos. Destaca-se a implantação do Programa “Dom da Excelência” para aperfeiçoamento dos polos de EaD em processos, atendimento e infraestrutura. A **Gestão institucional** tem trabalhado de forma organizada e mantendo uma gestão participativa e à vista com os setores administrativos da sede e com a gestão dos polos realizando reuniões semanais de forma presencial e ao vivo de forma online para polos. Nota-se que preocupa-se com a **Sustentabilidade financeira e orçamento** na medida em que planeja as ofertas de cursos de acordo com a inserção destes nas cidades e planeja o orçamento com base no que foi realizado no ano anterior considerando as projeções de ampliação do ano seguinte. O plano de carreira é de conhecimento dos docentes que podem ter a vinculação por titulação e tempo de casa.

5. AÇÕES FUTURAS COM BASE NA ANÁLISE

Os quadros abaixo representam a síntese das ações previstas, por Eixo/Dimensão:

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão**

Ações previstas	
Ensino (graduação)	● Realização dos Encontros Pedagógicos; ● Acompanhamento de reuniões de Colegiados e planejamento conjunto de plano de ação; ● Organização, juntamente com as coordenações, de Atividades Acadêmicas com assuntos transversais; ● Estudo e Compartilhamento de métricas com base nos ENADEs anteriores; ● Acompanhamento de ações pedagógicas para o reconhecimento dos demais cursos EAD e recredenciamento do EAD da IES.
Ensino (pós-graduação)	● Acompanhamento das ações da IES quanto ao cumprimento plano de expansão dos cursos de pós-graduação presenciais e a distância, previsto em seu PDI; ● Acompanhamento das ações para as propostas de *stricto sensu*; ● Acompanhar a manutenção do evento Diálogos com a Pós-graduação, e garantir a frequência da versão online.
Pesquisa	● Publicar a nova Edição da Revista Vitrine de Produção Acadêmica com produção de graduação e pós; ● Realizar a Jornada Científica, Acadêmica e Cultural, em outubro de 2020, com transmissão online; ● Acompanhar a produção de artigos advindos dos grupos de Pesquisa das Escolas de Saúde, Gestão e Direito, observando o incentivo dado a docentes e alunos; ● Aumentar em 10% o número de grupos de pesquisa para as escolas de Educação e Tecnologia.

	● Aumentar o incentivo financeiro à participação em eventos científicos.
Extensão	● Oferecer apoio à divulgação das Atividades de Extensão para alunos e comunidade externa. ● Lançar novos cursos de Extensão a Distância; ● Garantir a frequência de atividades online que gerem horas complementares para alunos do EAD realizadas pelo Canvas; ● Expandir ações do Projeto de Extensão DOM DA PAZ; ● Proporcionar mais 2 bolsas de extensão para docentes.

Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade

Ações previstas	
Comunicação Interna	● Manter em uso os manuais impressos, Boletim Interno (Acordes), site, murais, cartazes, banners, AVA (EaD) para comunicação interna. ● Garantir uma melhor divulgação da Empregabilidade na comunicação e parceria com empresas e instituições, inclusive para parceria internacional. ● Expandir os serviços de Ouvidoria e a geração de relatórios para fomentar planejamento de ações corretivas; ● Promover reuniões com representantes discentes e representações acadêmicas; ● Aumentar a divulgação dos resultados das avaliações nos murais dos blocos e via portal do aluno, com a proposta de vídeo divulgação. Manter o envio de cópias do Relatório de Autoavaliação para a Biblioteca, Direção e Sala dos Professores, além da disponibilização do relatório no site da IES.
Comunicação Externa	● Garantir a atualização periódica do portal da IES, que é o canal mais importante de comunicação com a sociedade, trazendo informações sobre a IES, CPA e Relatórios de Autoavaliação, cursos oferecidos: duração, grade curricular, corpo docente; oportunidades de bolsas de estudo e outras comunicações importantes;

	● Dar mais visibilidade à Ouvidoria para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias das comunidades interna e externa; ● Realizar eventos para divulgação da IES, como “Mostra de Profissões”, por exemplo. ● Continuar disponibilizando dos Relatórios da CPA no site da IES; ● Acompanhar as reuniões de planejamento de Comunicação da equipe de Marketing.

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes

Ações previstas	
Programas de Apoio Pedagógico	● Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da implementação/manutenção das seguintes Ações de Apoio Pedagógico: a) **Nivelamento:** renovação de aula e novas propostas. d) **Atendimento da Coordenação**: garantir atendimento mensal, com duração de 1 hora, via webconferência. c) **Atendimento de tutoria**: aumento de frequência das webconferências.
Programas de Apoio Acadêmico	● Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da implementação dos Programas de Apoio Acadêmico previstos no PDI como MONITORIA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, TCC, EXTENSÃO e ATIVIDADES ACADÊMICAS COMPLEMENTARES. ● Ampliação do atendimento às necessidades especiais pelo NDDD com capacitação de docentes e setores de atendimento; ● Capacitação docente para realização de estudos especiais e provas.
Programas de Apoio à Prática Profissional	● Expansão dos Programas de Apoio à Prática Profissional previstos no PDI, quanto aos Estágios curriculares e não obrigatórios, convênios com empresas para as práticas profissionais e de estágio. ● Expansão da Empregabilidade nos polos de EaD.
Programas de apoio ao financiamento de estudos	● Promover, junto à Gestão da IES, a manutenção dos Programas de Apoio Financeiro ao Aluno, previstos no PDI: FIES, PROUNI e de Concessão de Bolsas Institucionais.

Ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	● Garantir a permanência do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC); ● Promover a Jornada Científica ao final do ano de 2020 com workshops feitos pelos acadêmicos pesquisadores; ● Incentivar a divulgação de trabalhos científicos para publicação externa.
Acessibilidade pedagógica e atitudinal	● Garantir de apoio dos intérpretes da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) em sala de aula, quando houver a presença de aluno surdo. ● Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente – NDDD para capacitação docente, elaboração de provas especiais e atendimento aos alunos.
Atendimento psicopedagógico	● Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo NDDD aos acadêmicos com necessidades de apoio psicológico.
Internacionalização	● Acompanhamento da mobilidade acadêmica para a Internacionalização pela Empresa YES Intercâmbios.
Acompanhamento de Ingressantes Egressos	● Acompanhamento, juntamente com as Coordenações de Curso, da atuação dos ingressantes e egressos no ambiente socioeconômico, visando identificação dos alunos a serem homenageados como Aluno Destaque na colação de grau. ● Realização de atividades específicas e representativas para egressos com base do questionário de Egressos aplicado anualmente. ● Acompanhamento, juntamente com o Núcleo de Empregabilidade, sobre a atualização das informações dos Egressos de graduação e pós em ambas as modalidades.
Representação discente nos Órgãos Colegiados da IES	● Verificação efetiva se a representatividade discente está ocorrendo como previsto no PDI, sendo que a eleição da diretoria do órgão de representação discente se dá conforme seus ordenamentos.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

- **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Corpo Docente	Ações previstas
Programas de capacitação Docente e formação continuada	● Realização de eventos presenciais e a distância para a formação continuada da equipe docente;

	● Incentivo à formação continuada com bolsas de Pós-graduação; ● Realização do evento Dom da Docência para compartilhamento de boas práticas e formação em metodologias ativas.

Corpo Técnico administrativo	Ações previstas
Programas de capacitação e formação continuada	● Acompanhamento das solicitações dos técnico-administrativos no programa de concessão de bolsas de estudo de graduação e pós-graduação. ● Planejamento de novos treinamentos para melhoria do atendimento. ● Oferta de novos cursos de extensão em diversas áreas do conhecimento, via EaD, para todos os colaboradores da sede e dos polos.

- **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

Ações previstas	
Autonomia e representatividade dos órgãos colegiados	● Acompanhamento para garantia da representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica, de forma equilibrada, de modo que não haja preponderância de nenhum segmento sobre os demais.
Participação de docentes, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil nos órgãos colegiados	● Conscientização, por meio de reuniões de gestores, a respeito da importância da representatividade docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil nos órgãos colegiados da IES.
Sistematização e divulgação das decisões colegiadas	● Conscientização sobre a necessidade da divulgação das decisões colegiadas e também dos resultados das avaliações internas e externas, realizada em reuniões de gestores.

- **Dimensão 10: Sustentabilidade financeira**

Ações previstas	
Acompanhamento da sustentabilidade financeira indicada no PDI	● Acompanhamento da organização orçamentária e das previsões para o ano seguinte. ● Acompanhamento dos programas e campanhas internos de concessão de bolsas aos alunos de graduação e pós em ambas as modalidades. ● Lançamento de novas campanhas para descontos para ingressantes e egressos.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como parte dos resultados da autoavaliação nos últimos anos, percebe-se um movimento na direção do aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem e dos serviços prestados. Destacam-se iniciativas e processos desencadeados como: articulação entre avaliação interna e avaliação externa; revisões e adequações dos projetos pedagógicos dos cursos; revisões e reformulações do PDI.

Desde o credenciamento como Centro Universitário, nota-se uma fase de transformações estruturais na IES e consequentemente, também se inicia uma fase de reposicionamento institucional da CPA, com ampliação de seu campo de atuação, seus objetivos e metas.

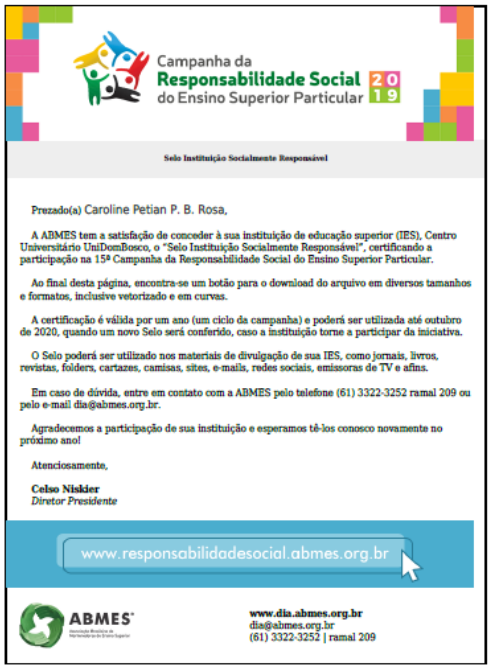
Naquele ano a atuação da CPA deixou de estar restrita apenas à otimização do processo de autoavaliação e voltou-se para um objetivo maior, a consolidação de uma cultura de avaliação na IES. Em 2017, inicia-se o processo de implantação da pesquisa pelo sistema Servey Mokey, via links e aplicativo. Inovação nos mecanismos, sem dúvida, mas o principal ganho deu-se na área computacional e especificamente, na simplificação significativa das rotinas de tratamento e extração dos dados.

Percebe-se, assim, com a CPA ativa, um movimento na direção do aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem e dos serviços prestados. Pode-se perceber os impactos positivos da autoavaliação institucional desde que

os resultados desta têm subsidiado o processo de planejamento e gestão institucional.

Certos de que os processos de autoavaliação devem constituir um sistema contínuo que viabilize a integração das diversas dimensões da realidade institucional analisada, as avaliações do Centro Universitário UniDomBosco foram realizadas em 2018 de forma integrada, harmônica e democrática, entre aqueles que fazem parte do corpo acadêmico, docente e técnico-administrativo.

Anexos



Campanha da
Responsabilidade Social 2019
do Ensino Superior Particular

Selo Instituição Socialmente Responsável

Prezado(a) Caroline Petian P. B. Rosa,

A ABMES tem a satisfação de conceder à sua instituição de educação superior (IES), Centro Universitário UniDomBosco, o "Selo Instituição Socialmente Responsável", certificando a participação na 15ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

Ao final desta página, encontra-se um botão para o download do arquivo em diversos tamanhos e formatos, inclusive vetorizado e em curvas.

A certificação é válida por um ano (um ciclo da campanha) e poderá ser utilizada até outubro de 2020, quando um novo Selo será conferido, caso a instituição torne a participar da iniciativa.

O Selo poderá ser utilizado nos materiais de divulgação de sua IES, como jornais, livros, revistas, folders, cartazes, camisas, sites, e-mails, redes sociais, emissoras de TV e afins.

Em caso de dúvida, entre em contato com a ABMES pelo telefone (61) 3322-3252 ramal 209 ou pelo e-mail dia@abmes.org.br.

Agradecemos a participação de sua instituição e esperamos tê-los conosco novamente no próximo ano!

Atenciosamente,

Celso Niskier
Diretor Presidente

www.responsabilidadesocial.abmes.org.br

ABMES

www.dia.abmes.org.br
dia@abmes.org.br
(61) 3322-3252 | ramal 209