Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2020

IES nº 1487

Centro Universitário UniDomBosco – UniDBSCO – março de 2021

CORPO DIRIGENTE

- **Reitora:** Rucieli Maria Moreira Toniolo
- **Pró-Reitora de Graduação**: Gladis Salete Linhares Toniazzo
- **Pró-Reitor de Graduação a Distância**: Daniel Silva
- **Pró-Reitora de Pós-graduação, pesquisa e extensão:** Caroline Petian Pimenta Bono Rosa

CARACTERIZAÇÃO DA IES

- **Instituição Privada:** Sociedade Civil, com fins lucrativos.
- **Estado**: Paraná
- **Município-sede**: Curitiba
- **Mantenedora:** Dom Bosco Ensino Superior LTDA.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

- **Coordenação: Caroline Petian Pimenta Bono Rosa**
- **Representante(s) do Corpo Docente:** Guilherme Stival e Cristiano Dionísio
- **Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo:** Sueli Regina Glasmeyer e Leticia Marcelino
- **Representante(s) do Corpo Discente:** Katiane dos Santos e Heloisa Gionedis
- **Representante(s) da Sociedade Civil:** Milton Kubicke Rech e Kelly Christine Mengardo Vasco

Ato de Designação da CPA: Resolução 001/2019 CONSU/CONEPE

Período de Mandato da CPA: 2 anos

Pesquisador Institucional: Claudete Alves Pereira Galati

RESUMO

Por meio deste Relatório, referente ao ano de 2020, o Centro Universitário UniDomBosco apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional que trata do **Eixo 5/Dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES**, iniciando o 3º o ciclo avaliativo, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Neste relatório, apresenta-se, ainda a avaliação do triênio 2018-2020 como forma de demonstrar os resultados e ações das avaliações aplicadas. Destacam-se em síntese todos os Eixos e Dimensões, no que se refere às ações de melhoria implementadas. Elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica – discentes, docentes e técnico-administrativos, este relatório traz resultados das avaliações internas e informações das avaliações externas (cursos e IES, incluindo o ENADE) e os documentos oficiais da IES. Considera-se, ainda, para a autoavaliação da IES, as pesquisas de satisfação do aluno ingressante e egresso. Os resultados da avaliação fornecem subsídios para que a gestão promova ações dinâmicas que sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA, com base nos dados avaliados, fornece frequente feedback aos coordenadores de curso e gestores das áreas administrativas quanto aos 5 Eixos/10 Dimensões do SINAES avaliadas e, ainda, recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento das fragilidades e potencialidades. Os Coordenadores e os respectivos NDEs, docentes e discentes, reavaliam e

redefinem, com base nas ações levantadas pela CPA, as estratégias a serem incluídas em seus planos de ação dos cursos e da IES, que são acompanhados pela CPA, visando efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos (internos e externos, incluindo o ENADE) são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias. Em 2020, diante da pandemia de COVID-19, muitas mudanças foram feitas em diversos eixos. O planejamento teve que seguir outro fluxo, especialmente para alunos de modalidade presencial, as políticas acadêmicas também foram alteradas e ampliadas para melhor dialogar com a comunidade e expandir o atendimento aos acadêmicos em todas as suas necessidades. Da mesma forma, as políticas de gestão também tiveram um novo planejamento, uma vez que foram redimensionadas situações de sustentabilidade financeira, por exemplo. Em termos de infraestrutura, os espaços do campus nos quais circulavam os acadêmicos e suas rotinas ficaram ociosos após a amplificação da quarentena. Espaço sempre pensados para acolher estudantes, aulas práticas, alimentação, esportes, informática etc. ficaram vazios sem a possibilidade de presença dos acadêmicos. Neste tempo de afastamento, iniciado em março de 2020, a instituição se preparou para atender a todas as normas sanitárias e reestruturação dos espaços para o retorno seguro de suas práticas. Nessa direção podemos indicar as recentes propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA: Melhoria do atendimento da comunidade acadêmica da matriz e dos polos por meio de treinamentos das equipes administrativas (ação permanente), implantação de modelo remoto de atendimento para o período da pandemia na matriz, melhoria da qualidade da banda larga da internet, ampliação de insumos para laboratórios, novos softwares diante da abertura de novos cursos e maturação de turmas; ampliação do acervo bibliográfico virtual e de periódicos, criação de novos laboratórios físicos e virtuais, melhoria da infraestrutura das salas de aula no que diz respeito à instalação de projetores e câmeras para o regime letivo remoto, conservação das instalações com base nos protocolos sanitários diante do COVID-19, manutenção de salas e espaços de uso dos colaboradores, instalação de totens de álcool gel, toalhas de papel e faixas de distanciamento, além da reorganização dos espaços para cumprir os espaçamentos mínimos de distanciamentos, distribuição de EPIs para todos os colaboradores e docentes. Além das ações descritas acima, pertencentes à matriz, destacamos a atuação dos polos para se destacarem no “Programa de Excelência para polos de Educação a Distância do UniDomBosco - Dom da Excelência”, o qual visa promover uma sequência que abrange 5 quesitos para o atendimento aos alunos, estruturado a partir de Relacionamento, Processos, Acadêmico, Comercial e Infraestrutura. Este processo é constante no UniDomBosco para com seus polos a fim de aperfeiçoar constantemente a qualidade. No que diz respeito à experiência dos acadêmicos dentro dos seus portais administrativos e acadêmico, a IES aperfeiçoou seu modelo de comunicação com os alunos trazendo para o portal webaluno uma maior constância na comunicação. No portal acadêmico da graduação foi aperfeiçoado o design interno das disciplinas para uma experiência mais autoexplicativa e fluida dos alunos. Na pós-graduação, iniciou-se o processo de migração de conteúdos e de sistema acadêmico, também para uma melhor fluidez nos estudos e na experiência do acadêmico. No que tange ao ensino remoto, modelo que foi implantado no que era antes o presencial, a plataforma foi personalizada para uso das turmas, formando-se equipes específicas para cada turma de alunos com

acesso de docentes e acadêmicos com e-mail próprio da plataforma, acesso a materiais, conteúdos de aulas, trabalhos etc.

A avaliação interna é processo ativo no Centro Universitário UniDomBosco, realizado por meio de sistema eletrônico de avaliação para a participação de discentes, docentes e técnico-administrativos. Em 2018.1, a IES obteve 18% de adesão do corpo discente e a adesão de 75% do corpo docente à Avaliação. Em 2018.2, a IES obteve 22% de adesão do corpo discente e adesão de 78% do corpo docente. Em 2019 tivemos 25.69% de adesão de corpo docente e 28.72% de discente (EaD e presencial). No ano de 2020 a adesão total do corpo discente foi de 14,15% sendo 14,79% de alunos da modalidade EaD e 12,37% da modalidade presencial. Já o corpo docente teve uma adesão de 43,75%. Ainda, em 2020, foi aplicada a consulta aos técnicos-administrativos e alcançamos a participação de 29% dos colaboradores.

Entre as potencialidades apontadas nos processos de avaliação interna 2020, destacam-se: maior conscientização para participações nas avaliações internas dos corpos discente e docente, bem como administrativo por meio de divulgação via comunicado interno, verificados nos últimos anos; índices mais altos de satisfação, constantemente verificados nas avaliações do corpo docente da IES, quando avaliados pelo corpo discente independente da modalidade em que se insere o curso; empenho e mobilização da IES na busca de soluções para as fragilidades apontadas pela CPA. Como fragilidades, considera-se a insatisfação do corpo discente com relação à agilidade no atendimento telefônico e via whatsapp, os índices ainda abaixo do esperado em reação à adesão à pesquisa e baixa comunicação com a comunidade externa no que tange à processos de avaliação internos. No que tange a índices positivos, em 2020, ocorreram credenciamentos mais de polos de Educação a Distância, alcançando um total de 463 polos até dezembro de 2020. Naquele ano a IES solicitou e se programou para o reconhecimento de mais de 18 cursos de EAD, bem como da sua renovação de reconhecimento de EAD. Porém, com a interrupção das visitas in loco pelo Ministério da Educação, as visitas foram reprogramadas para 2021. IES tem, atualmente, conceito 3 no Índice Geral de Cursos (IGC). Ainda considerando avaliações externas, tivemos uma interrupção no fluxo do ENADE em 2020, também devido à pandemia do COVID-19. Em relação ao ENADE, em 2020 fizemos o planejamento das ações de comunicação com os alunos, bem como uma aproximação dos conteúdos via EAD, mas a avaliação foi prorrogada para 2021, sem data até a finalização deste relatório. Os coordenadores de curso trabalham com os indicadores das provas anteriores a 2020. O Relatório da CPA, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES (https://www.unidombosco.edu.br/) anualmente. Uma cópia integral do Relatório também é encaminhada pela CPA à Direção da IES, à Sala dos Professores, à Biblioteca e ao Portal do Aluno, de forma a assegurar o acesso, a todos, aos resultados da autoavaliação.

SUMÁRIO

1. Introdução.....	06
2. Metodologia.....	17
3. Desenvolvimento.....	24
4. Análise dos dados e das informações.....	42
5. Ações com base na análise.....	45
6. Considerações Finais.....	47

1. INTRODUÇÃO

A Nota Técnica nº 065, além de apresentar uma sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES, também definiu as especificidades e periodicidade para a postagem dos mesmos no sistema e-MEC, para o triênio 2015 a 2017, da seguinte forma: a abrangência do 1º Relatório Parcial, referente ao ano de 2015, postado no sistema e-MEC em 2016, englobou as informações dos Eixos 1 e 2 do SINAES e ações empreendidas pela IES, na forma de uma exposição clara e específica dos eixos trabalhados. Apresentou, ainda, uma breve compilação das principais ações e resultados oriundos dos Eixos subsequentes, (Eixos 3, 4 e 5). O 2º Relatório Parcial, referente ao ano de 2016 e postado, no sistema e-MEC em 2017, abordou os Eixos 3 e 4, apresentando, igualmente, um resumo dos demais Eixos/Dimensões. O Relatório, postado no sistema e-MEC, em 2018, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, encerrou o 1º ciclo avaliativo, constituiu-se num Relatório Integral, incluindo todos os Eixos/Dimensões estabelecidos pelo SINAES.

Nos anos de 2018 e 2019 seguimos a mesma ordem de avaliação dos relatórios parciais e o presente relatório refere-se ao ano de 2020 e consiste no 3º relatório, também em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e, portanto, constitui-se no Relatório Integral de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Unidombosco, considerando a avaliação do eixo 5 como anual e dos demais eixos dos anos anteriores e traz os indicadores e as melhorias propostas.

Articula-se e apresenta-se neste arquivo resultados tanto a modalidade presencial quanto da modalidade a distância. Nesse sentido, considerando a estrutura organizacional da Instituição, que integra as duas modalidades e sua estrutura física, questionários foram elaborados de maneira a contemplar os pontos comuns e as características particulares de cada modalidade. Essa autoavaliação – conduzida pelos membros da CPA do UniDomBosco, possui a incumbência de desenvolver os processos de avaliação interna e articular seus resultados com a avaliação externa, valendo-se de instrumentos e de análises que ofereçam informações e subsídios para o planejamento e as ações da IES. Da mesma forma, visando à consolidação de uma cultura de autoavaliação, a instituição não tem medido esforços na constante otimização e aperfeiçoamento de todo processo avaliativo.

Organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o trabalho reuniu contribuições de diversos setores institucionais, sendo construído de forma democrática, representando a intenção e a aplicação de uma gestão participativa e atenta a todos os seus públicos, bem como informações dos representantes da sociedade civil.

Em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, o Documento apresenta-se organizado da seguinte forma:

1. Introdução – breve apresentação dos dados institucionais, composição da CPA e dados do presente Relatório.
2. Metodologia – descrição dos instrumentos utilizados para coletar os dados, a participação da comunidade acadêmica e a coleta, análise, divulgação e utilização dos dados apurados nos processos de avaliação interna e externa.
3. Desenvolvimento – apresentação das ações realizadas para cada Eixo/Dimensão, bem como as fragilidades e potencialidades identificadas, em consonância com os objetivos constantes do Projeto de Autoavaliação Institucional. O capítulo está organizado em cinco tópicos correspondentes aos cinco Eixos que contemplam as dez Dimensões dispostas no Art. 3º da Lei 10.861, que institui o SINAES. Apresenta-se também uma análise da CPA com referência aos dados apresentados.
4. Análise dos dados e das informações – apresentação dos dados avaliativos e um diagnóstico sobre a IES, através da análise da CPA sobre os dados contemplados.
5. Ações com base na análise – apresentação das ações previstas para 2021, com base nos dados avaliativos e respectiva análise, visando à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da IES.
6. Considerações Finais - onde se pretende demonstrar a importância da avaliação institucional para a evolução da IES e uma análise global em relação ao PDI.
7. Anexos – algumas evidências das ações realizadas.

Durante o exercício de 2020, a CPA teve oportunidade de participar das ações realizadas pelos diversos setores da Instituição, objetivando colher dados para subsidiar os debates realizados durante suas reuniões periódicas, bem como para acompanhar a implantação das propostas de atividades e a execução de mudanças apontadas pela comunidade acadêmica através dos processos de avaliação internos e externos. Ao longo desses encontros com coordenadores, NDDD, encontros pedagógicos e reuniões ordinárias de gestão, a CPA discutiu os princípios da avaliação institucional, a participação da comunidade acadêmica, a ampla divulgação dos resultados obtidos e, sobretudo, como princípio fundamental, o uso destes dados visando à melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

O presente Relatório tem início com a apresentação Institucional proveniente da ampla participação e contribuição da comunidade acadêmica, destacando as ações realizadas nas dimensões citadas e reunidas na devida ordem dos Eixos estabelecidos pelo Sistema SINAES (Lei 10.861/2004 e positivadas no Art. 3), contemplando, para cada uma delas, os objetivos vinculados, assim como potencialidades e fragilidades encontradas. Assim, o presente Relatório pretende

demonstrar as ações desenvolvidas pela IES, para os referidos Eixos/Dimensões do SINAES, em consonância com o seu Projeto de Autoavaliação Institucional, referendado pelo Conselho Superior.

O Programa de Avaliação Institucional atende a Docentes, Discentes, Corpo Técnico-administrativo e estrutura funcional. Os resultados da avaliação permitem a reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, promovendo, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional.

A IES utiliza o processo de avaliação institucional para planejar ações junto às coordenações de curso, NEAD, NDDD e demais setores administrativos e identificar oportunidades de melhorias, em suas práticas administrativas e acadêmicas. Em 2020 a IES desenvolveu ações para superar as fragilidades apontadas nos seus processos de avaliação interna e externa, destacando-se principalmente:

- Ações visando à redução nos índices de insatisfação dos discentes com relação à receptividade e agilidade do atendimento na IES e nos polos de Educação a Distância, verificados nas 3 últimas avaliações. Pensando na melhoria constante do atendimento a IES ampliou a rede de comunicação com os setores e abriu o contato via whatsapp para os setores de atendimento a alunos, criou o setor de atendimento, que trabalha com retenção e atendimento direto dos acadêmicos de ambas as modalidades.
- Manutenção e ampliação do programa de excelência dos polos no que tange ao atendimento com LIBRAS.
- Treinamento de toda a equipe de docentes para aulas remotas e atendimento da coordenação de forma semanal.
- Capacitação para a equipe de atendimento ao discente da IES, promovido pela Gestão de polos, pelo Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente – NDDD e pelo departamento de Recursos Humanos, envolvendo treinamentos, buscando garantir o atendimento com cordialidade e clareza nas informações. Projeto que se se manteve em 2019 e foi intensificado em 2020 pelas necessidades impostas no transcorrer da pandemia do COVID-19. Neste ano todas as equipes passaram por treinamentos, orientações e protocolos para a segurança e melhor atendimento da comunidade acadêmica em modelos remotos. Houve intensificação nos modelos on-line por e-mail ou aplicativos de mensagens.
- Manutenção do programa “Trilha de Aprendizagem do Polo”. A trilha de aprendizagem foi desenvolvida para auxiliar o polo no processo de capacitação e treinamentos em relação a operação dos polos, sendo inclusive um item mensurado no Dom da Excelência. O objetivo principal é auxiliar os polos e suas equipes quantos aos processos da Operação EAD, através de vídeos com temas

de cada setor diretamente ligados à operação. Esta trilha fica disponibilizada no Canvas, são 10 vídeos de 15 minutos cada e ao final há perguntas sobre o material apresentado. E a capacitação aborda dos seguintes temas: Acadêmico, Canvas para o Polo, Canvas para o Aluno, Financeiro, ProUni, Matrícula On-line, Protocolos (registro acadêmico), Sistema Webpolo, Núcleo de Empregabilidade, Pós-graduação, Marketing e Comercial. Por fim, um polo só entra em operação após realizar esta capacitação, garantindo que tem domínio do básico para iniciar a operação.

- Expansão do programa de iniciação científica para ambas as modalidades, bem como o aumento de incentivo à participação nos grupos de pesquisa e eventos científicos realizados interna e externamente.
- Criação dos cursos de nivelamento em Pesquisa, Informática, Matemática e Língua Portuguesa, tendo neste ano mais de 10 mil inscrições.
- Criação de discussões semanais via Youtube por meio de palestras do programa Aluno em Foco, que tece mais de 9 mil participações ao longo do ano, certificando acadêmicos e comunidade por sua participação.
- Expansão da comunicação institucional para com seus públicos através das estratégias da agência de Comunicação e Marketing visando o diálogo com os públicos e fortalecimento da imagem institucional.
- Reformas das instalações da IES (matriz e polos), buscando melhor aproveitamento do espaço físico e atendimento às regras de distanciamento, sinalização e higienização.
    - Criação do Comitê de Prevenção de Risco em março de 2020 com apresentação do Plano de Retomada a SESA e em dezembro foi deferido por meio do Parecer nº59/2020CVIS/DAVI/SESA;
    - Realização de pesquisas de opção de presencialidade a veteranos e calouros, com documento de aceite e com média de 9 alunos por sala. Existe um acompanhamento diário, por meio de lista, para avaliar este conjunto realmente optou pela presencialidade;
    - Publicação de vários comunicados, informes e manuais de orientação, com os critérios de elegibilidade para presencialidade: Ausência do acadêmico e professor de pertencer ao grupo risco; Escolha Voluntária e ciência do acadêmico por meio do termo de responsabilidade (pesquisa); Capacidade física da sala de aula; Concordância com as recomendações sanitárias da SESA.
    - No que tange ao plano de retomada, foram mapeados todos os espaços do centro Universitário, respeitou-se capacidade de todas as salas com identificação de número máximo de alunos e atribuíram todas as medidas de

segurança sanitária conforme o protocolo vigente, seguindo todos os decretos.

Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos, Gestão Administrativa e Acadêmica e Direção, para a identificação das fragilidades da IES. O principal objetivo dessas análises é a busca por oportunidades de melhoria e crescimento da percepção de qualidade dos serviços prestados pela IES. Destaca-se que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera ainda as pesquisas com ingressantes e concluintes, às quais nos sinalizam a satisfação do aluno e o perfil de cada um deles. Nelas, o discente avalia a IES no começo do semestre em termos pedagógicos e estruturais. Essa Pesquisa serve de base para a CPA agir frente às fragilidades detectadas logo no início do semestre (fev/mar) e seus resultados ficam disponibilizados no Portal do Aluno, no Canvas, nos murais dos corredores da sede Marumby e em banner impresso. Da mesma forma, realiza-se a pesquisa com os egressos com formação dentro de um ano após a colação de grau. Dialoga-se também com alunos e egressos de pós-graduação de ambas as modalidades.

Enquanto Instituição de Ensino Superior que visa à excelência acadêmica, o Centro Universitário UniDomBosco compreende que realizar a autoavaliação possibilita uma visão integrada das ações desenvolvidas pelos diferentes setores e pessoas; que possibilita reflexão e diálogo entre os setores e agentes envolvidos no processo, de forma que as demandas sejam identificadas, encaminhadas e atendidas em conformidade com o planejamento institucional.

A sistematização das atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA está pautada em reuniões periódicas com os seus membros, onde são discutidos fatos do cotidiano da IES, ações de avaliação institucional e sugestões de melhoria. Atualmente, a CPA é composta por nove (09) membros, conforme Regimento próprio, sendo dois (02) representantes do corpo técnico-administrativo, dois (02) representantes docentes, dois (02) representantes discentes e dois (02) representantes da sociedade civil organizada.

A CPA é autônoma e recebe apoio da Direção da IES, tendo credibilidade junto à comunidade acadêmica. De acordo com o Regimento Interno da IES, à CPA compete à condução e acompanhamento dos processos internos e externos de avaliação, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP.

A vigilância ao PDI atual tem recebido a atenção da CPA que zela pelo seu cumprimento e propõe novas ações, quando necessário.

Importante também é a Ouvidoria, canal implantado para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias da comunidade interna e externa. Seu objetivo é o de estreitar os vínculos da IES com a comunidade interna e externa, estabelecendo diálogos e atuando no aprimoramento dos serviços prestados, bem como na prevenção de conflitos. A Ouvidoria é um serviço disponibilizado à comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e sugestões; funciona em local próprio, com pessoal especializado para o trabalho a ser realizado dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela sua regulamentação. A CPA avalia semestralmente os dados de ouvidoria e está em contato constante com o setor para verificar os indicadores.

No Portal da instituição, as demandas para a ouvidoria poderão ser criadas por meio do link https://www.unidombosco.edu.br/ouvidoria.php e estão disponibilizadas das seguintes formas:

- Dúvida
- Elogio
- Reclamação
- Sugestão

A Ouvidoria deve apresentar à IES as demandas ocorridas e encaminhamentos realizados. Havendo casos urgentes, a apresentação do mesmo e sua discussão devem ser realizadas assim que houver uma reunião da CPA; guardar sigilo quanto à identidade dos denunciantes, se solicitado, ou quando entender que a identificação possa lhes causar transtornos; direcionar mensagens a departamentos competentes, para que esses informem à Ouvidoria sobre solicitação/reclamação/sugestão para que, em posse das informações, o Ouvidor possa dar respostas aos solicitantes.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou novos objetivos e manteve-se vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

1.1 Breve Histórico do Centro Universitário UniDomBosco

O UniDomBosco é uma Instituição Privada de Ensino Superior (IPES), idealizada por um grupo de professores advindos do Ensino Superior público e particular do Estado do Paraná. Foi credenciada em 2000, pela Portaria n° 441 de 30/03/2000, após o cumprimento dos trâmites de avaliação estabelecidos pelo Ministério da Educação. A IES opera com autonomia acadêmica e administrativa, funcionando como uma das unidades do Grupo Dom Bosco, pertencente ao complexo empresarial Sistema Educacional Brasileiro (Grupo SEB).

A força desse complexo empresarial atua na manutenção do Centro Universitário UNIDOMBOSCO, garantindo sua autonomia, como uma unidade voltada para o desenvolvimento de serviços no Ensino Superior, e fornecendo o aporte de recursos necessários para enfrentar os desafios que caracterizam o cenário atual.

Com a expansão e solidificação da Instituição, em 2014, deu-se início ao procedimento para credenciamento em Centro Universitário. A autoavaliação institucional foi formalizada e a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contribuiu para a qualidade e o crescimento equilibrado da Instituição. Em 2014, a Instituição recebeu credenciamento na modalidade a distância, por meio da Portaria MEC, nº 669 de 05/08/2014 para levar a qualidade UniDomBosco para além das fronteiras de Curitiba. Em 2011, iniciou-se a implantação de polos de apoio presencial regionais, objetivando acelerar ações em diversos Estados brasileiros, aumentando a capilaridade, visibilidade e, sobretudo, o acesso ao Ensino Superior a um grande número de pessoas, distantes geograficamente, ou inseridas em contextos diferenciados.

Já em 2015, principiou-se a oferta de novos cursos a distância, firmando-se novas parcerias, ocasionando a expansão e o crescimento com qualidade, no ensino, na iniciação científica e na Extensão.

No início de 2016, a Instituição recebeu a confirmação de seu segundo recredenciamento como Faculdade, por meio da Portaria nº 285, de 18/04/2016, publicada no DOU, de 19/04/2016.

Ao longo desse tempo, sobressaiu a vocação institucional para a excelência no ensino e aprendizagem, com a apropriação das novas tecnologias na mediação pedagógica, na gestão e na inclusão de mais estudantes na Educação Superior, sempre prezando pela qualidade.

Durante sua recente história, o Centro Universitário UniDomBosco também se destaca por produção científica, artística e cultural de seu corpo docente, comprovada nas publicações em diversos periódicos e participação em diversificadas atividades culturais e artísticas nas áreas da Saúde, Gestão e Direito.

Assim, a história desta Instituição revela, além de seu crescimento e solidificação, seu compromisso com a educação de qualidade e com o desenvolvimento regional e nacional.

O Centro Universitário UniDomBosco tem polos de Ensino a Distância credenciados pelo MEC, em diversos estados brasileiros, e possui, 10.302 estudantes matriculados nas modalidades presencial e a distância, em cursos de Graduação e Pós-Graduação.

A IES cumpre as diretrizes estabelecidas pelo MEC para a contratação de seus professores. Atualmente, a Instituição apresenta o seguinte quadro docente quanto à titulação:

TITULAÇÃO	**QUANTIDADE**
ESPECIALISTAS	27
MESTRES	77
DOUTORES	41
TOTAL	145

O Centro Universitário UniDomBosco dispõe de uma infraestrutura com espaços que incluem auditórios, biblioteca, laboratórios específicos e cenários para práticas didáticas, tais como: Laboratório de Anatomia, Neuroanatomia, Fisiologia, Bioquímica, Microbiologia, Microscopia, Fisioterapia Cardiorespiratória, Semiologia, Semiotécnica, Odontologia (Laboratório de Manequim e de Radiologia, além do Laboratório Modelo), Práticas Acadêmicas, Multidisciplinares, e área de convivência e duas cantinas. A IES oferece também um espaço (físico e virtual) destinado a Empregabilidade para divulgar as oportunidades de emprego, estágio e trainee encaminhadas por várias empresas cadastradas em todo Brasil. Vale destacar que essa divulgação é ampla também aos alunos EAD via portal do Aluno. Isto possibilita que as empresas tenham contato direto com os alunos para ofertar vagas, realizar processo seletivo na IES e fazer cadastro para o seu banco de currículo. O Núcleo de Empregabilidade divulga as principais ofertas, mantendo

atualizado o mural de Estágios e Empregos e atuando junto aos coordenadores de curso e aos alunos. Este espaço é disponibilizado com toda estrutura para dar aos alunos a oportunidade de conhecer as tendências do cenário corporativo, receber orientação de carreira e para o desenvolvimento profissional, ampliando as suas possibilidades de inserção no mercado de trabalho.

O Centro Universitário dispõe, ainda, do Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente (NDDD) que coordena o programa de acessibilidade e inclusão de alunos, caracterizado como um projeto em contínua revisão, com o objetivo de promover ações para a acessibilidade e inclusão dos acadêmicos que apresentem necessidades permanentes ou temporárias e que indicam o uso de recursos apropriados. Sustentado pelo Manual de Orientações de Necessidades Educacionais Especiais (NEE), conforme disposto no inciso II §1º Art. 13 do Dec. 5.622/2005 e ao Decreto 5.296/2004, que trata da acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida, a Lei 13.146/2015, que trata da inclusão da pessoa com deficiência, o NDDD direciona suas ações tanto o público da graduação presencial quanto o da graduação a distância (EaD).

O trabalho psicopedagógico está relacionado a identificação dos acadêmicos que se incluem neste conjunto de características, com suas respectivas necessidades, e o estabelecimento de um plano educacional realizado pela equipe multidisciplinar (psicólogo, coordenador e docente) de acordo com a necessidade e as condições diferenciadas, reconhecendo o direito à igualdade de oportunidades de acesso ao currículo escolar aliado ao reconhecimento e respeito às singularidades, atendendo desta forma o princípio de equidade. Este aluno terá acompanhamento individual pela psicóloga e será realizado os encaminhamentos necessários para a conquista de melhorias. Neste conjunto de ações disponibilizamos também, acessibilidade aos materiais e recursos de aprendizagem como: textos digitalizados, “Ledor” e de intérprete para a língua de sinais – Libras e material de orientação aos docentes.

As atividades da acessibilidade escolar são coordenadas por um profissional da área de psicologia que realiza a comunicação e orientação para portadores de Necessidades Educacionais Especiais (NEE), as quais ocorrem tanto presencialmente, como a distância pela interface institucionalizada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS). Compõe as diretrizes desta atividade, um

tutorial de relacionamento com os coordenadores de polos, onde constam o processo de acessibilidade escolar e os passos para o acesso ao ambiente virtual de aprendizado.

Necessidades Educacionais Especiais (NEE) atendidas pela acessibilidade escolar compõem as seguintes: deficiências, transtornos globais do desenvolvimento (chamados antigamente de condutas típicas), altas habilidades/superdotação, dificuldades acentuadas de aprendizagem ou limitações no processo de desenvolvimento que dificultem o acompanhamento das atividades curriculares, não vinculadas a uma causa orgânica específica (dislexia, dislalia, disgrafia, disortografia, discalculia) ou relacionados a distúrbios, limitações ou deficiências (desnutrição), dificuldades de comunicação e sinalização demandando a utilização de outras línguas, linguagens e códigos aplicáveis (crianças cegas, crianças surdas), condutas típicas de síndromes e quadros psicológicos, neurológicos ou psiquiátricos.

1.2 Cursos ofertados (quadro atual)

Hoje, a IES possui aproximadamente 10.302 alunos, 145 docentes, 125 funcionários administrativos e em termos de curso são 63 cursos ativos entre graduação e graduação tecnológica e 97 cursos de pós-graduação. Em 2019, eram 17 e em 2020, 35 cursos de graduação. Na pós-graduação, em 2019 eram 48 cursos e em 2020 fechamos com 96 EAD e 12 presenciais.

Destacamos que os cursos desta IES funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC disponíveis em: https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhes-ies/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTQ4Nw==.

Os cursos maturados que já passaram pelo ENADE foram apresentados nos relatórios anteriores. A seguir, apresentamos de forma comparativa os resultados do ENADE 2018, divulgados em 2019, indicando os conceitos ENADE (contínuo e faixa) dos cursos obtidos pela IES, conforme tabela a seguir:

Conceitos dos cursos do ENADE 2018 (divulgados em 2019)

CURSO	Conceito ENADE (Faixa)

Educação Física	**3**
	3
Administração	**3**
Psicologia	**3**
Direito	**3**
Marketing	**3**

Fonte: MEC

Conceitos dos cursos do ENADE 2019 – (divulgado em 2020)

CURSO	**Conceito ENADE (Faixa)**
Educação Física (bacharelado)	**3**
Fisioterapia	**3**
Enfermagem	**3**

Fonte: MEC

O **Índice Geral de Cursos (IGC),** construído com base numa média ponderada das notas dos cursos de graduação, está demonstrado na Tabela abaixo:

Índice Geral de Cursos (IGC)

Último ano do ENADE avaliado	**Nome da IES**	**Sigla da IES**	**IGC (Contínuo)**	**IGC (Faixa)**
2018	**Centro Universitário UniDomBosco**	**UniDBSCO**	**2.5691**	**3**

Fonte: e-MEC

2. METODOLOGIA

A Avaliação Institucional, projeto desenvolvido pela IES, representa um compromisso com a busca da qualidade permanente, em todos os seus processos. A avaliação é um instrumento fundamental para todo e qualquer organismo social

que busque desenvolvimento, qualidade e aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos. O Centro Universitário UniDomBosco acredita na avaliação como forma de melhoria do seu fazer acadêmico e pretende com ela identificar a eficácia ou não de suas práticas, refletir sobre suas fragilidades e possibilidades e, finalmente, explicitar suas políticas, seus objetivos e seu projeto futuro.

Entende-se que o Projeto de Autoavaliação Institucional é motor das transformações das práticas acadêmico-administrativas e ferramenta avaliativa que contribui para a aquisição de informações capazes de favorecer a definição de estratégias, de ações e de programas visando à melhoria do processo ensino-aprendizagem, a efetividade institucional e a prestação de contas à sociedade.

O processo de avaliação deve ser o contraponto da proposta institucional, desenvolvida pela IES, buscando atender a uma tripla exigência da instituição contemporânea:

1. Ser um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;
2. Ser uma ferramenta para o planejamento e para a gestão universitária;
3. Ser um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

Isso significa acompanhar metodicamente as ações, a fim de verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estão sendo realizadas e atendidas. É este contraponto entre o pretendido e o realizado que dá sentido à avaliação. É com base nesse referencial que esta IES elabora seu Projeto de Autoavaliação Institucional, aprovado pelo seu Conselho Superior.

A Autoavaliação Institucional tem por Objetivo Geral: Desenvolver e conciliar o Programa de Autoavaliação Institucional como uma mediação capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino de Graduação e de Pós-graduação e das atividades de Pesquisa e Extensão. Como Objetivos Específicos, a Autoavaliação Institucional visa:

1. Desenvolver a “cultura da avaliação”, despertando a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas;
2. Diagnosticar as tarefas acadêmicas nas dimensões Ensino, Pesquisa e Extensão;
3. Fundamentar e viabilizar a política de gestão da IES;
4. Identificar as fragilidades e as potencialidades da IES nas dez dimensões previstas em lei;
5. Identificar mudanças necessárias e implantá-las, contribuindo para a

atualização/reformulação do Projeto Institucional;

6. Fortalecer o compromisso social da Instituição; e
7. Colaborar para a transparência da Instituição como um todo, em seus diversos níveis.

Considerando a flexibilidade e a liberdade preconizada pela Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, cujo processo não se encerra em si mesmo.

2.1 Comissão Própria de Avaliação - CPA

O processo de autoavaliação conta com a participação de uma comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar dos interesses de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica interna e externa com o apoio da mantenedora da IES e com o apoio da alta gestão do Centro Universitário UniDomBosco e com a disponibilização de informações e dados confiáveis – A Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A Comissão Própria de Avaliação está constituída, atualmente, pelos seguintes representantes dos segmentos da Instituição:

- **Representante(s) do Corpo Docente:** Guilherme Stival Gaspari e Cristiano Dionísio
- **Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo:** Sueli Regina Glasmeyer e Leticia Marcelino
- **Representante(s) do Corpo Discente:** Katiane dos Santos e Heloisa Gionedis
- **Representante(s) da Sociedade Civil:** Milton Kubicke Rech e Kelly C**.** Mengardo Vasco

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo autoavaliativo. A CPA

tem como objetivos: planejar, organizar, sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância da participação de todos no processo e fornecer assessoramento aos diferentes setores da Instituição.

Compete à CPA da IES:

I. Elaborar e implementar o Projeto de Avaliação Interna da IES, considerando as metas definidas no PDI e PPI;
II. Conduzir, coordenar e articular o processo interno de avaliação da Instituição (autoavaliação);
III. Sistematizar e disponibilizar as informações por ele geradas, bem como prestar as informações solicitadas pelo INEP, com base no art. 11 da Lei 10861/2004;
IV. Constituir subcomissões de avaliação;
V. Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
VI. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
VII. Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
VIII. Sistematizar e prestar informações relativas ao AVALIES (Avaliação das Instituições de Educação Superior) solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do SINAES;
IX. Participar de reuniões com os avaliadores externos quando da avaliação de cursos, seja para autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento e recredenciamento da Instituição, disponibilizando informações resultantes do processo de avaliação interna da IES.
X. Divulgar os resultados obtidos nas Avaliações Internas e Externas, incluindo o ENADE, das potencialidades e fragilidades apontadas, para que ações sejam fomentadas com vistas à regularização dos procedimentos para atender às demandas oriundas da avaliação.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES – Sistema de Avaliação do Ensino Superior – e atenta à dinâmica interna da Instituição, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, reflete sobre novos objetivos e se mantém vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

A autoavaliação acadêmica da IES ocorre semestralmente por meio de:

- Coleta de dados quantitativos por meio de aplicação de questionários eletrônicos, que avaliam as dimensões que dizem respeito à IES, ao curso e às disciplinas. Os questionários são respondidos pelos Alunos, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico Administrativo.
- Coleta de dados qualitativos, por meio de reuniões com os setores (Gestão, Acadêmico, Financeiro, Biblioteca, Secretaria etc.), o que ocorre no transcurso do ano letivo, e que busca informações sobre as ações desenvolvidas, a fim de confrontá-las com o que está previsto no PDI.

Os resultados das pesquisas são sistematizados num Relatório de Autoavaliação que conterá, além dos resultados descritivos, análises críticas das 10 dimensões positivadas no art. 3º da Lei 10.861/2004, em consonância com o que prescreve o PDI da IES, sugestões de melhoria, com o intuito de que as mesmas possam contribuir para o realinhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Na verdade, esse relatório anual construído pela CPA traçará um desenho de qualidade de ensino ministrado pela IES.

2.2 Participação da comunidade acadêmica

O processo de avaliação institucional da IES conta com o compromisso e apoio dos órgãos executivos da IES e a participação, na Comissão Própria de Avaliação, de sua comunidade acadêmica, técnico-administrativa e representantes da comunidade externa, objetivando a sua efetiva implementação. Essa participação ocorre em todas as etapas do processo avaliativo, ou seja, desde seu planejamento, sensibilização e operacionalização, até o conhecimento dos resultados e melhorias.

A CPA atua como articuladora desse processo, planejando e organizando as

atividades de avaliação de acordo com as diretrizes do SINAES, visando tornar o sistema de autoavaliação um instrumento aceito e internalizado pela comunidade e uma fonte de informações capaz de levar a Instituição a refletir sobre si mesma. A divulgação das informações, o compartilhamento de experiências e a prestação de contas constituem, na verdade, as formas de legitimar a participação da comunidade acadêmica sendo, por isso, consideradas pela IES como princípio prioritário nos processos de avaliação.

A implantação do processo de autoavaliação na IES ocorre simultaneamente ao desenvolvimento do PDI, ao desenvolvimento dos PPCs, ao Programa de Avaliação Institucional e à realidade dos cursos, constatadas pelas informações provenientes da Avaliação Externa.

Durante planejamento e divulgação, a CPA conta com a participação dos membros, coordenadores e gestores administrativos para mobilizar alunos, docentes e técnico-administrativos, disponibilizando espaços e laboratórios de informática para o preenchimento dos questionários.

2.3 Formas de divulgação dos resultados à comunidade acadêmica:

Com os dados tabulados e analisados estatisticamente, os representantes da CPA convocam reuniões individuais, em formato de grupos focais, de forma que as respostas produzidas pelos instrumentos de investigação possam ser apreciadas, analisadas e rediscutidas com cada participante do processo. Para as coordenações são enviados os relatórios e transmitidos os feedbacks em reuniões ordinárias. A comunidade acadêmica toma conhecimento dos resultados por meio de relatórios produzidos e postados nos principais murais da IES, no site e no portal do aluno.

Adicionalmente, a CPA disponibiliza uma cópia do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional aos gestores, bem como na Biblioteca e na Sala dos Professores e ainda o resumo do Documento, no site da IES, em atendimento à Portaria 40. Também, as informações são apresentadas nas reuniões para coordenadores, docentes, colaboradores e líderes de turmas. Além de ser

apresentado ao Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente - NDDD - núcleo que apoia coordenação, docentes e discentes para a melhoria do aprendizado, dos processos e do atendimento personalizado.

2.4 Análise e utilização dos Resultados

Como fase importante e inerente ao processo de melhoria, a CPA da IES realiza a análise dos dados da autoavaliação institucional. Essa análise é estratificada nas perspectivas institucionais, por curso, bem como na percepção do docente e discente. Ao finalizar os relatórios originados dos instrumentos aplicados internamente e dos relatórios de avaliações externas, a CPA apresenta aos gestores os resultados consolidados, propõe ações de melhoria e participa diretamente do (re)planejamento das ações a serem realizadas. O resultado das avaliações (internas, externas e ENADE) subsidiam as ações e as tomadas de decisão dos gestores. A apresentação dos dados permite indicar ações de melhoria, como a capacitação docente, propostas de aprimoramento dos PPCs e oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura. Quando as informações são divulgadas para os Coordenadores de Cursos e para os gestores, é feita uma reflexão com docentes (pelos coordenadores) e com os colaboradores (pelos gestores) sobre a realidade encontrada e definem-se estratégias para minimizar as fragilidades apontadas e maximizar as potencialidades.

A CPA concede *feedback* relacionados às dez dimensões do SINAES avaliadas e recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento das fragilidades e das forças institucionais. As oportunidades para melhorias e os pontos fortes identificados no processo de avaliação contribuem para a definição das estratégias da IES (diagnóstico interno). Os resultados avaliativos contribuem para a avaliação do desempenho das estratégias e iniciativas implantadas no ciclo anterior, direcionando a revisão estratégica ou a manutenção das estratégias desenvolvidas. Em função da avaliação, novas estratégias e iniciativas podem ser definidas para superar as fragilidades identificadas no processo de autoavaliação. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse

processo (resultados das pesquisas, ENADE, pontos fortes e fracos e evolução dos indicadores institucionais) e os apresenta à comunidade acadêmica. Os Coordenadores, com respectivos docentes e discentes, reavaliam e redefinem junto com os Gestores da IES, as estratégias e planos de ação dos cursos e da IES. A CPA acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES como um todo para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade.

2.5 Elaboração do Relatório de Autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional da IES, elaborado pela CPA e postado anualmente no sistema e-MEC, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada com base nas avaliações internas e externas.

Este processo tem como objetivo identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado no referido Relatório.

O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Esse Relatório é elaborado pela CPA a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES. No caso dos questionários respondidos nas pesquisas internas, avalia-se a pertinência das respostas, já que essas pesquisas representam a “percepção” da comunidade acadêmica sobre a realidade da IES. Para tanto, os resultados das pesquisas são confrontados pela CPA com informações dos documentos da IES (PDI, PPI etc.) e relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à Portaria 40, um resumo desse Relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES (http://portaldombosco.sebsa.com.br/comissao-de-avaliacao.html). Uma cópia na íntegra do Relatório também é encaminhada pela CPA à Reitoria, à Sala

dos Professores, Webaluno, Canvas e à Biblioteca, de forma a assegurar o acesso aos resultados da autoavaliação por todas as partes interessadas na avaliação institucional da IES. Também, as informações são apresentadas nas reuniões para coordenadores, docentes e colaboradores.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Objetivos	Ações Realizadas
Por meio deste item mantém-se o objetivo de associar o PDI aos processos de avaliação institucional por meio da utilização dos resultados avaliativos internos e externos para a atualização do planejamento institucional; Busca-se evidenciar a importância e fortalecer a cultura da avaliação com o intuito de despertar a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas, visando a um aumento da participação em todos os níveis avaliados; Manter o contínuo acompanhamento e análise dos resultados relacionados ao Conceito ENADE, IDD e CPC, periodicamente divulgados pelo MEC. Análise dos resultados das avaliações internas semestrais, com destaque para as fragilidades apontadas nos relatórios e	Ampliação dos diálogos com a comunidade acadêmica, por meio de pesquisa e de grupo focal com representantes, sobre os resultados das avaliações anteriores da CPA e sobre o ENADE, além das avaliações com base nos relatórios de comissões externas (MEC) diante das visitas recebidas, visando à elaboração de plano de melhorias; Manutenção da pesquisa de egresso da graduação e pós-graduação para fins de acompanhamento de empregabilidade; Constância na participação nas reuniões de colegiados e eventualmente de NDE, visando a conscientização sobre a dinâmica do processo autoavaliativo; Envolvimento dos coordenadores regionais de polo na conscientização da importância do processo avaliativo.

visando à construção de um plano de melhoria contínua.	Realização de reuniões bimestrais com representantes do corpo discente, representações acadêmicas e coordenações de curso e de polos com o intuito de consolidar a cultura avaliativa; Divulgação da CPA impressa nos murais físicos dos polos e da matriz e de forma online no Webaluno e Canvas para toda comunidade acadêmica; Representação da CPA nas reuniões de gestores que ocorre semanalmente na instituição (de forma remota); Estudo sobre a aplicação fragmentada dos questionários para melhoria do instrumento.

Análise da CPA:

Os resultados apresentados pela CPA têm servido como base para investimentos na infraestrutura da matriz e dos polos de Educação a Distância, atualização de laboratórios físicos e virtuais e sistemas; reorganização de rotinas e procedimentos de seções da instituição, inclusive com contratação de funcionários; reformulações e abertura de cursos; ampliação e otimização dos serviços de atendimento da matriz e dos polos, organização de núcleos de Extensão, Iniciação Científica, TCC e Estágio Curricular; aperfeiçoamento do Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente (NDDD), entre outros. Seguindo criteriosamente as recomendações produzidas pela CONAES/MEC e sistematizadas no SINAES/MEC, o processo de autoavaliação ocorre de forma continuada, numa articulação entre avaliação interna e externa. Na avaliação interna, tem-se privilegiado a análise decorrente dos resultados da aplicação de

questionários para os segmentos discente, docente e técnico-administrativo, tanto dos cursos presenciais quanto a distância, incluindo polos de EaD. Também são desenvolvidas ações de autoavaliação a partir do monitoramento do PDI e da articulação com o trabalho independente da ouvidoria. Em relação à avaliação externa, são considerados os insumos do ENADE e os Relatórios de Avaliação Externa do MEC para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, além do relatório de recredenciamento da IES. A articulação entre a avaliação interna e externa tem possibilitado a construção de diagnósticos sobre as dez dimensões ou eixos de que trata este relatório, contribuindo para a gestão e evolução institucionais. O planejamento e a execução da autoavaliação institucional bem como a comunicação de seus resultados estão a cargo da CPA.

Além disso, várias fragilidades foram superadas a partir de planejamentos e ações subsidiados pelo processo avaliativo. A partir das análises da avaliação interna foi possível a identificação de fragilidades que resultaram em planejamentos e ações, as quais damos destaque a ação das coordenações com planos de ação específicos por curso diante dos resultados das avaliações e acompanhamento constante com apoio do NDDD; as organizações de documentações acadêmicas e institucionais de todos os cursos e setores com acompanhamento e auditoria acadêmica; a intensificação do trabalho de estudos e disseminação de treinamentos para atendimento de alunos com necessidades especiais, treinamentos docentes para a transição para o regime letivo remoto no que tange à metodologias ativas e treinamentos técnicos de plataforma; capacitação, orientações e procedimentos de toda a equipe técnico-administrativa para atuação no cenário da pandemia; incentivo a cursos de formação continuada e de pós-graduação para colaboradores de todo o Grupo SEB; oferta de mais cursos de extensão gratuitos como os nivelamentos, com maior carga horária e atualização de conteúdos para acadêmicos; a ampliação dos grupos de pesquisa de 8 para 11 atendendo a todas as áreas; implantação do programa de iniciação científica PIBIC; manutenção do programa de Extensão; o aumento da política de descontos para ingressantes e transferidos, com novas campanhas e formas de acesso; atenção especial à situação de vulnerabilidade e permanência aos acadêmicos em todos os cursos enquanto durar a pandemia; criação e instalação de uma Central de

Relacionamento para acolhimento de dúvidas e qualquer situação relacionada aos acadêmicos durante sua permanência no decorrer do semestre letivo e períodos de recessos; o acompanhamento de egressos de graduação e pós-graduação; a ampliação da empregabilidade; ampliação da infraestrutura de laboratórios, de computadores e equipamentos para aulas remotas.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Objetivos	Ações Realizadas
Continuar a implementar as ações do PDI, que teve sua versão revisada em 2020, dando cumprimento à Missão da IES, divulgando-a. Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação; Garantir a coerência entre o PDI e as práticas de extensão; Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	Acompanhamento da implementação das ações propostas no PDI, tendo como referência a Missão, os objetivos e as metas traçadas; Realização de reuniões bimestrais do grupo de trabalho da CPA para avaliação das metas e objetivos do PDI; Divulgação da missão da IES para toda a comunidade acadêmica, através dos meios disponíveis - site, reunião com os gestores dos cursos e com os alunos. Acompanhamento da implementação das atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, conforme previstas no PDI; Acompanhamento da implementação das atividades de extensão, conforme previstas no PDI; Acompanhamento da implementação das atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, conforme previstas no PDI;

	Acompanhamento da implementação das atividades ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, conforme previstas no PDI; Acompanhamento da implementação das atividades e ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, conforme previstas no PDI.

Análise da CPA:

A CPA, baseada nos resultados das avaliações internas e externas dos últimos anos, e nos trabalhos do grupo instituído para revisão e monitoramento periódico do PDI, considera que a Missão da IES, as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, as práticas de extensão, as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social e todas as políticas vinculadas ao ensino, no âmbito do Centro Universitário UniDomBosco, estão alinhadas coerentemente com os objetivos e metas expressos no PDI, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação. Esta percepção da CPA, no triênio, de coerência entre o PDI e todas as ações vinculadas ao ensino, praticadas pela IES, foram confirmadas pela comissão externa para a transformação de organização acadêmica do Centro Universitário UniDomBosco. Na análise quantitativa, observa-se que em 2018 cerca de 28% apontavam ter conhecimento do PDI e em 2019 este índice salta para quase 70%. Em 2018, menos de 45% conheciam o PPC de seus cursos, o que muda ao longo dos anos com a clareza com que os coordenadores abordam e indicam os conteúdos do documentos aos acadêmicos.

A IES realiza e documenta eventos culturais e científicos, publicação de revistas eletrônicas, assessoria jurídica através do Núcleo de Prática Jurídica, apoio

de saúde e psicológico por meio das Clínicas, cursos de atualização, formação e aperfeiçoamento profissional, oportunidades de debates e palestras, Júri Simulado, dentre outros. Mesmo no ano de 2020, com a pandemia da COVID-19 manteve-se o atendimento remoto do serviço de psicologia, NPJ, eventos científicos culturais, tudo pela modalidade remota.

Com relação à coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, aquela comissão externa avaliou: O Centro Universitário UniDomBosco expõe em seu PDI e também no PPC as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão. “A adoção das políticas de ensino objetiva o desenvolvimento de um ambiente de formação, fundamentado no incentivo intelectual ao aprendizado, organizado a partir da integração entre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão. As políticas de Extensão do Centro Universitário UNIDOMBOSCO estão em consonância com o que estabelece o Plano Nacional de Extensão Universitária, refletindo o compromisso da IES “com a transformação da sociedade brasileira em direção à justiça, à solidariedade e à democracia”. A IES compreende como Extensão a prática acadêmica que possibilita a articulação da IES, nas suas atividades de ensino e de pesquisa, permitindo, ao o discente, exercer sua Responsabilidade Social no ambiente acadêmico, possibilitando a formação do profissional cidadão. Nesse contexto, para a sociedade, a IES se torna, cada vez mais, um “espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes”. As ações e projetos de Extensão, desenvolvidos pela IES, são considerados como um dos pilares sensíveis da atuação acadêmica, com vistas à sua profissionalização. A política de pesquisa tem como princípio o desenvolvimento de uma agenda temática, focada nas áreas de formação, com a intenção de ampliar a participação de acadêmicos e docentes na produção de conhecimento e a estimular, organizar e desenvolver a iniciação científica, a partir do destaque de temas curriculares. Essa agenda também propõe a seleção dos conteúdos, a fim de contribuir com as áreas sociais e com os setores de relevância social.

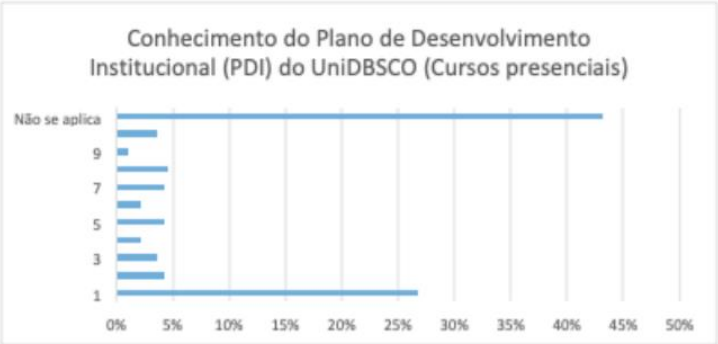
Com relação à coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural: “De acordo com informações fornecidas pela IES no Sistema e-MEC, confirmadas durante a visita in loco, que todos os cursos promovem ou

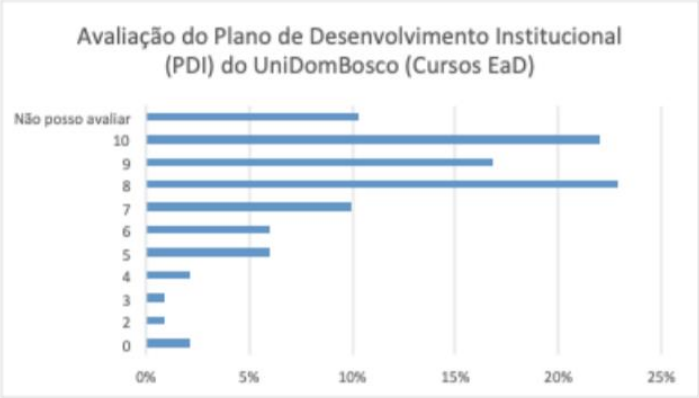
participam de atividades que dizem respeito à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. Conforme relatado, e a título de exemplo, os cursos de Direito e Psicologia promovem, respectivamente, atividades de mediação e arbitragem, participando das discussões com outras entidades sobre diversidade étnica, social e de gênero e aprofundadas nas disciplinas Psicologia Social, Cultura e Sociedade, Oficina de Produção de Conhecimento e Estudos Contemporâneos. Além disso, desenvolvem "(i) discussões sobre o equívoco das dicotomias entre o normal e o patológico, saúde e doença encaminhadas nas disciplinas de Psicopatologia, Psicologia e Saúde e nos Seminários de Saúde Mental; (ii) contextos de estágio em equipamentos sociais (unidades de saúde, CAPS, hospital geral e hospital psiquiátrico), junto a projetos sociais e organizações não governamentais. Atua também com a promoção de eventos científicos promovidos pela IES, como a Jornada Científica, Acadêmica e Cultural que traz atividades interdisciplinares e busca garantir a presença de outras manifestações e performances culturais dos próprios estudantes.

Comparativamente entre 2018 e 2020, o no que tange aos PDI, regimento e das demais atividades acadêmicas, os acadêmicos demonstram interesse pelo conhecimento nos mesmos, porém não se nota crescimento neste índice e muitos ainda assinalam "Não se aplica" ou "não posso avaliar".

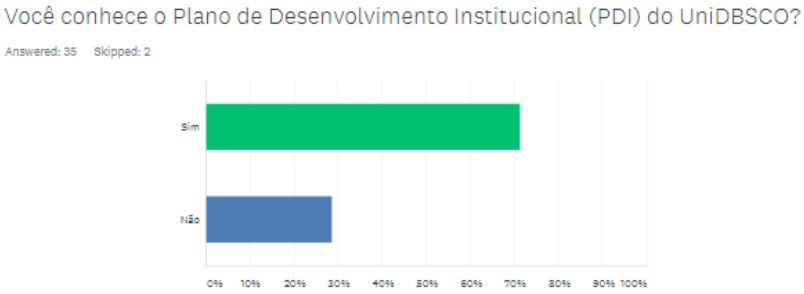
Análise Quantitativa

Em 2018:

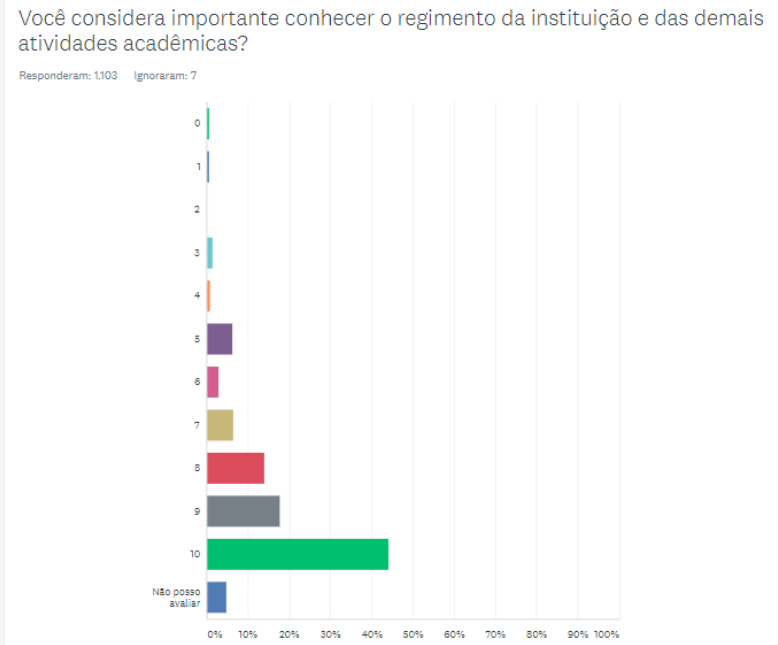




Em 2019



Em 2020



Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivos	Ações Realizadas
Aumentar a frequência de atividades voltadas à inclusão social e acessibilidade; Aumentar o leque de atividades científicas, técnicas e culturais que conduzam ao desenvolvimento regional e nacional; Implementar ações/projetos de responsabilidade social anual na sede e nos polos; Consolidar os Programas de Extensão nos polos e os Projetos de Responsabilidade Social, para difundir e promover ações para a comunidade universitária e a sociedade, com vistas à formação do aluno pretendida pela Instituição.	Plano de ação junto a coordenadores e docentes para a realização de um calendário semestral de atividades de extensão para presencial e EAD; Realização de ações para a Semana de Responsabilidade Social com base na ABMES. Entretanto, as ações foram disseminadas ao longo do ano por não ter sido possível uma semana concentrada de forma presencial devido à pandemia do COVID-19; Integração de todos os cursos em atividades distintas de Responsabilidade Social como; Manutenção do programa de Extensão anual; Discussão do tema responsabilidade social na agenda de encontros semanais de gestores da IES e dos Cursos para

	prestar contas do trabalho existente, constatando evidências das ações/projetos de responsabilidade social e estimular sua ampliação qualitativa. Divulgação dos Programas e Projetos à Comunidade Acadêmica, através dos canais internos, representações de cursos e do Webaluno. Realização de 23 eventos e 3200 participantes para programa de responsabilidade social cadastrado junto ada ABMES. Atendimento das Clínicas de Fisioterapia e Psicologia. Após o início da pandemia os atendimentos da Clínica de Psicologia passaram a ser remotos.

Análise da CPA:

A responsabilidade social do Centro Universitário UniDomBosco é caracterizada da forma adiante apresentada, já consolidada perante a comunidade da região:

- Elevação do padrão educacional e técnico-científico da população com a oferta de cursos e serviços de qualidade e, em sua maioria gratuitos e de fácil acesso à acadêmicos e comunidade em geral;
- Democratização do acesso ao ensino superior de qualidade com variada oferta de cursos voltados para as necessidades sociais e de desenvolvimento regional;
- Socialização de serviços e atendimento às necessidades da população;
- Produção e socialização do saber por meio do desenvolvimento de pesquisa aplicada;

- Mecanismos de nivelamento, de acompanhamento e de atendimento psicopedagógico, contemplados nas ações do Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente (NDDD);
- Oferta própria de bolsas e descontos para alunos carentes de recursos financeiros;
- Parceria com Instituições governamentais para atendimento a alunos carentes de recursos financeiros: a IES é filiada ao Programa Universidade para Todos (PROUNI) do Governo Federal, ao Programa Escola da Família do Governo do Estado de São Paulo, e também é filiada ao programa de financiamento estudantil FIES - Financiamento de Ensino Superior.

Conforme exposto no Projeto Pedagógico Institucional, o uso de mídias digitais e outros recursos tecnológicos nos cursos e nas atividades a distância da IES contribuem para a inclusão de estudantes de diferentes regiões do país. Por meio dos polos de apoio presencial, há também a oportunidade de integração da comunidade local em atividades de extensão, contribuindo para a comunicação com a sociedade, o desenvolvimento socioeconômico, a educação ambiental, a preservação da memória e patrimônio culturais, a produção artística e políticas de inclusão no contexto dos polos.

Nos anos de 2019 e 2020 o Centro Universitário ganhou o selo de responsabilidade Social da ABMES por ter realizado um ano de ações socialmente responsáveis em seus cursos e por ter encerrado o ciclo com a Semana de Responsabilidade Social.

Para 2021 a IES espera implantar um projeto macro de responsabilidade social que seja estendi para os polos de poio presencial.

QUADRO GERAL DAS ATIVIDADES DA SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL COM OS NÚMEROS em 2019

Professores ativos	Alunos em atendimento	Técnicos	Atendimentos realizados	Visitantes
13	30	10	185	215

Fonte: Relatório ABMES, 2019. Disponível em: <https://www.sisdia.abmes.org.br/relatorios/relatorios/relatorio/ANO/2019>

Com a impossibilidade de atendimentos e ev

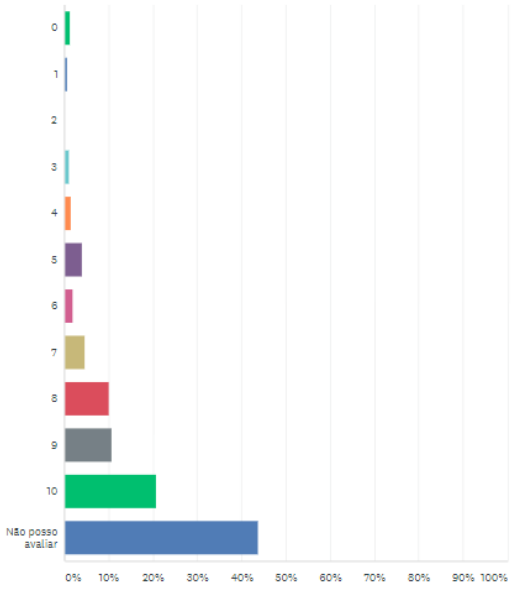
Fonte: Relatório ABMES, 2020. Disponível em: https://sisdia.abmes.org.br/#

Análise Quantitativa

Em 2018 os índices ficavam próximos a 20% e em 2020 ultrapassam 40%, conforme se vê no gráfico abaixo (ano 2020).

Como você avalia as ações de responsabilidade social executadas pelo UniDomBosco?

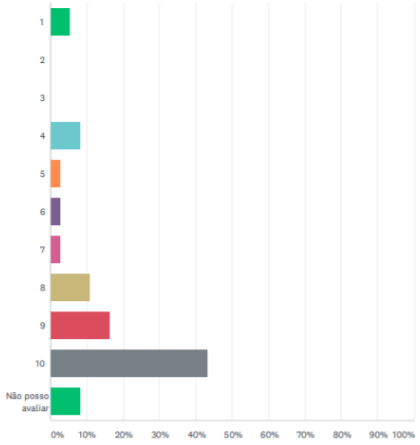
Responderam: 1.105 Ignoraram: 5

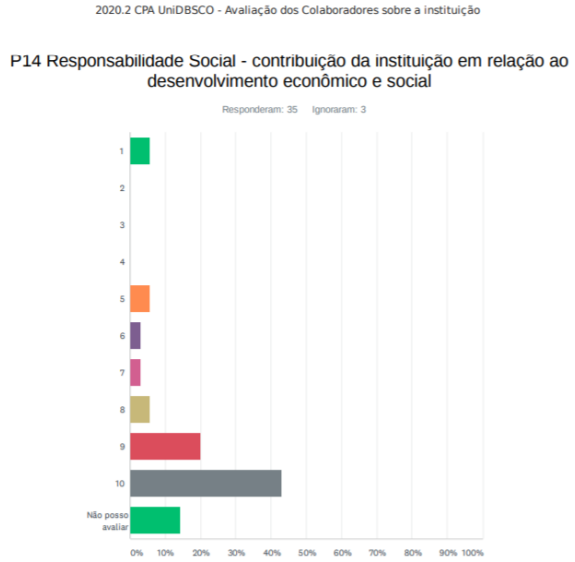


2020.2 CPA UniDBSCO - Avaliação dos Colaboradores sobre a instituição

P13 Responsabilidade Social - contribuição da instituição em relação - à inclusão social

Responderam: 37 Ignoraram: 1





3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

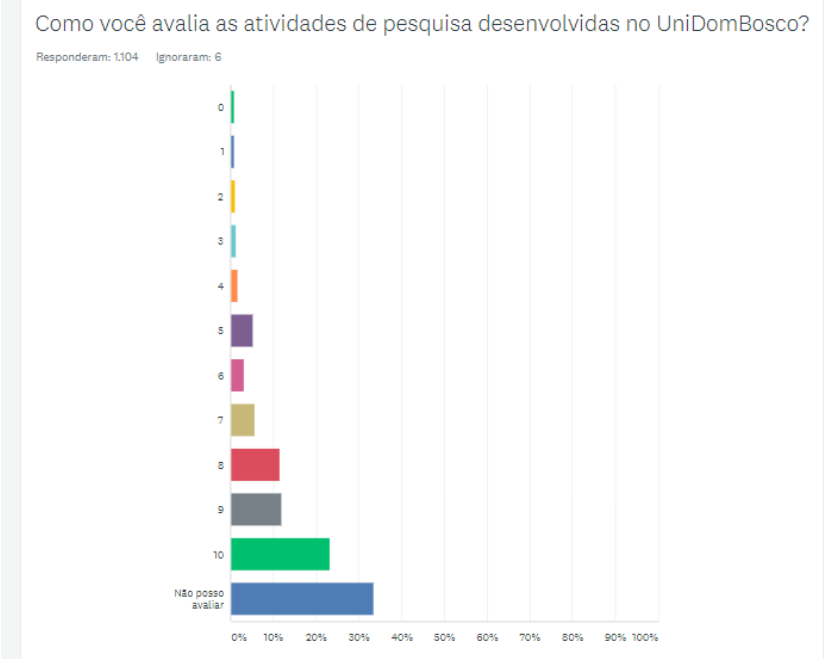
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

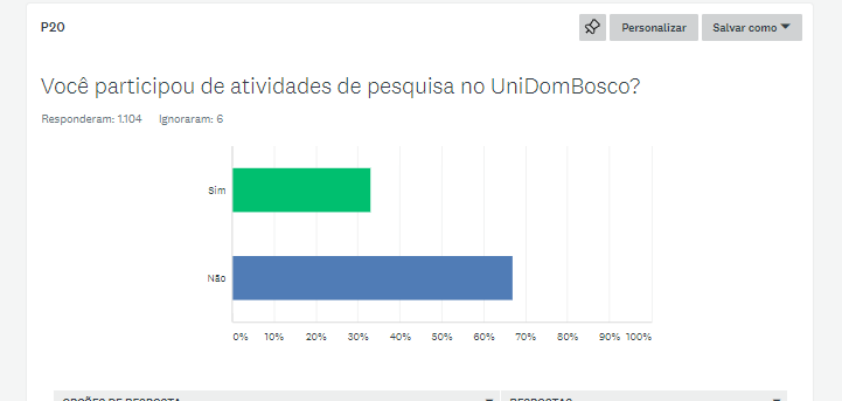
- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão**

Principais ações realizadas	
Ensino (graduação)	● Realização da SEMANA PEDAGÓGICA no início de cada semestre letivo e também as reuniões de colegiados de cursos bimestralmente ou em reuniões extraordinárias. Com vistas a abordar diferentes temáticas significativas da contemporaneidade, os Encontros Pedagógicos têm promovido estudos e reflexões sobre a prática docente no ensino superior e a comunicação generosa. Em 2020, com a pandemia, o encontro pedagógico e todas as demais reuniões ocorreram de forma remota pela plataforma TEAMS. As programações dos encontros visaram abordar inovação e comunicação assertiva. ● Organização, junto às Coordenações, das agendas das ATIVIDADES ACADÊMICAS COMPLEMENTARES (AAC), alinhadas aos Projetos Pedagógicos dos Cursos, garantindo a divulgação de forma clara ao Corpo Discente. ● Aquisição de novos projetores e câmeras para as aulas remotas; ampliação do acervo bibliográfico virtual;

Ensino (pós-graduação)	● Acompanhamento das ações da IES quanto ao cumprimento plano de expansão dos cursos de pós-graduação, previsto em seu PDI. ● Estudo para implantação de nova plataforma. ● Estudo para viabilidade de novos cursos. ● Análise e desenvolvimento do projeto para implantação do mestrado em Psicologia.
Pesquisa	● Publicação da Edição 2020 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica; ● Realização da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural, em novembro de 2020, com mais de 1.500 alunos participantes em salas simultâneas via plataforma TEAMS, tendo como palestra de abertura a Head de Comunicação Interna do Facebook para a Europa. ● Produção e apresentação de artigos vindos dos grupos de Pesquisa das Escolas de Saúde, Gestão, Tecnologia, Educação e Direito. ● Aumento da produtividade docente em relação a publicações.
Extensão	● Apoio às Atividades de Extensão e aumento na oferta de atividades que envolvem estudantes presenciais e EAD e para comunidade externa. ● Oferta de novos programas de Nivelamento; ● Oferta de novas palestras do programa Aluno em Foco.

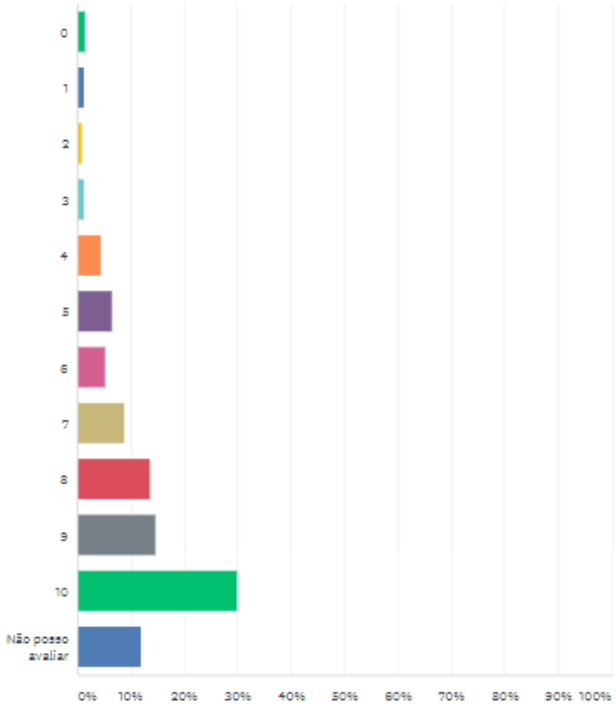
Análise Quantitativa


Como você avalia as atividades de pesquisa desenvolvidas no UniDomBosco?
Responderam: 1.104 Ignoraram: 6
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
Não posso avaliar
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%


P20
Personalizar
Salvar como
Você participou de atividades de pesquisa no UniDomBosco?
Responderam: 1.104 Ignoraram: 6
Sim
Não
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Qual sua avaliação sobre o acervo de livros da biblioteca virtual?

Responderam: 1.093 Ignoraram: 17



Referente às interações ao vivo realizadas pelos professores do seu curso, selecione uma das alternativas abaixo:

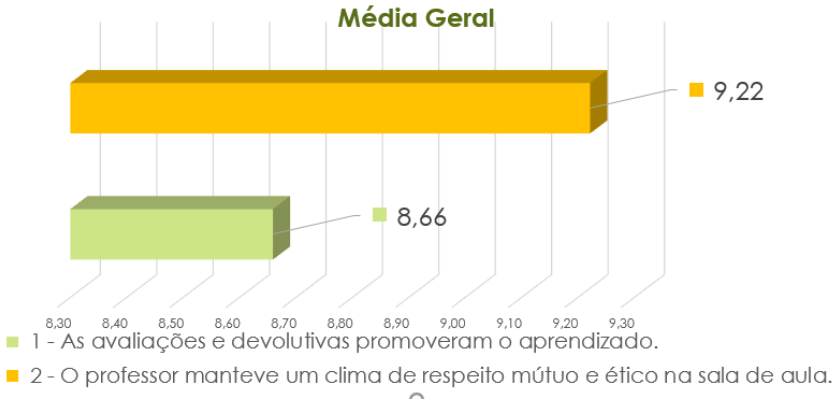
Todos os professores fazem as...	759
A maior parte dos professores...	263
Boa parte dos professores faz ...	142
Poucos professores fazem as i...	137

Referente às interações você se sente à vontade para fazer perguntas no decorrer da aula ao vivo?

Sim	972
Não	329

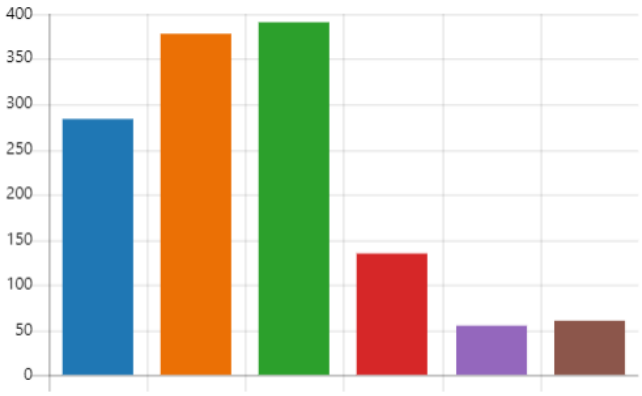
Frente ao volume de atividades solicitadas pelos professores, assinale uma das alternativa abaixo:

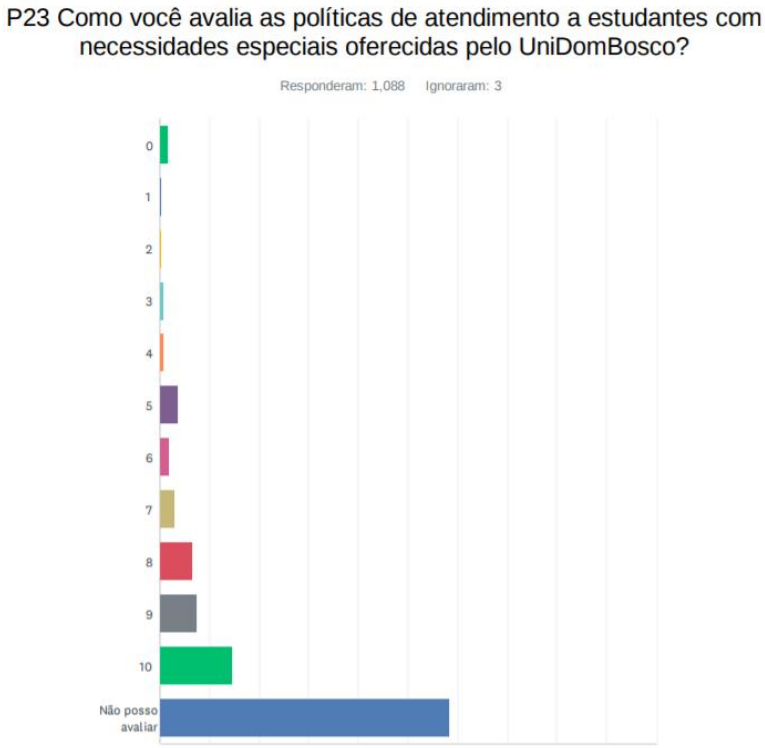
Os professores estão passand...	862
Os professores estão passand...	74
Os professores estão passand...	365



Em uma escala de 0 a 5, onde 0 representa que estou totalmente insatisfeito, e 5 onde estou totalmente satisfeito com o regime remoto letivo, qual o seu grau de satisfação? Considera-se nessa questão que trata-se de um modelo autorizado pelo MEC conforme Portaria nº 343 de 2020 que "Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19."

5	284
4	378
3	390
2	135
1	54
0	60





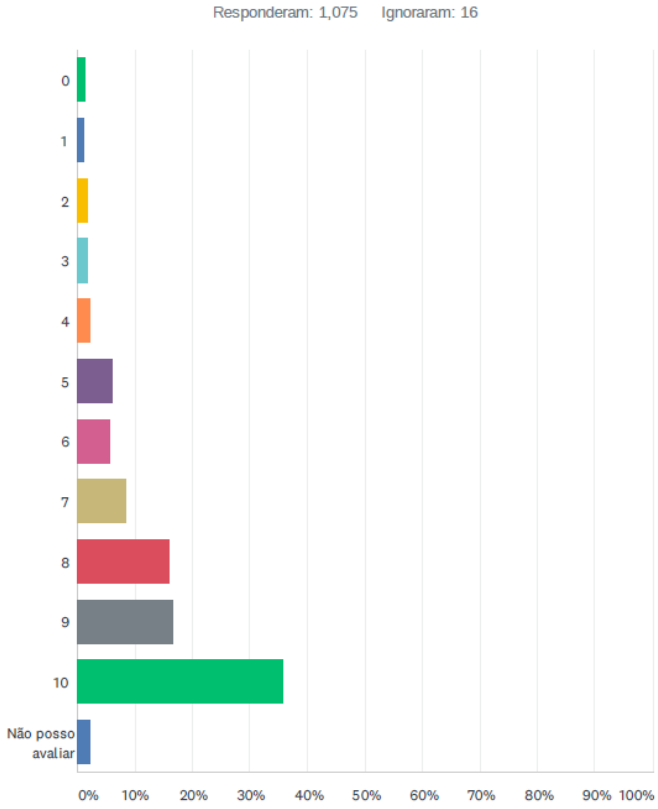
- **Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade**

Principais ações realizadas	
Comunicação Interna	● Uso de manuais impressos, Boletim Interno (Acordes), site, murais, cartazes, banners, AVA (EaD) para comunicação interna e externa. ● Atuação do Núcleo de Empregabilidade na comunicação e parceria com empresas e instituições com divulgações de vagas e lives via Instagram para divulgação de orientação de carreira. ● Ouvidoria: canal mantido para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias da comunidade interna e externa. ● Divulgação dos resultados das avaliações nos murais dos blocos e via portal do aluno. Além do envio de cópias do Relatório de Autoavaliação para a Biblioteca, Direção e Sala dos Professores, além da disponibilização do relatório no site da IES.
Comunicação Externa	● Maior atenção dada à manutenção e à atualização periódica do portal da IES, que continua sendo o canal

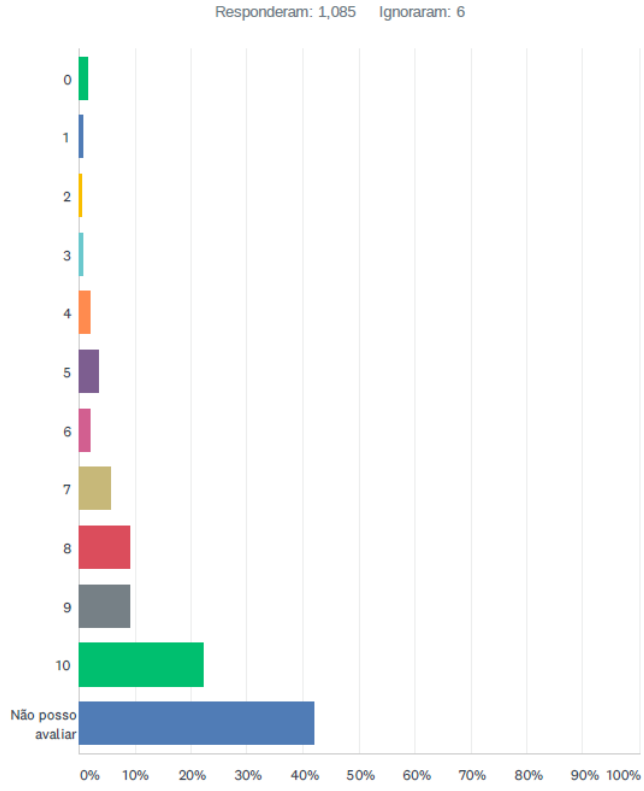
	mais importante de comunicação com a sociedade, trazendo informações sobre a IES, CPA e Relatórios de Autoavaliação, cursos oferecidos: duração, grade curricular, corpo docente; oportunidades de bolsas de estudo e outras comunicações importantes. ● Ouvidoria: canal disponível para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias das comunidades interna e externa. ● Realização do evento “Mostra de Profissões”. Nesta ação, realizada pela primeira vez em grande escala na internet, a IES abre as portas para a comunidade via Youtube. Os alunos de 3º ano do ensino médio têm acesso a uma feira de profissões, com docentes, coordenadores e estudantes de cada curso e ações culturais. Um grandioso evento ocorrido no segundo semestre com transmissão ao vivo, gratuito e aberto pela Internet. ● Disponibilização dos Relatórios da CPA no site da IES. ● Contatos via redes sociais para atendimentos aos alunos e interessados.

Análise Quantitativa

P45 Como Você avalia o site do UniDomBosco?



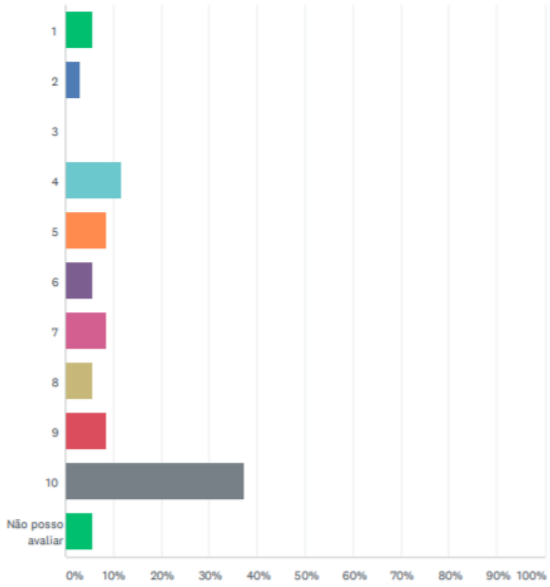
P26 Qual a sua avaliação com relação à comunicação com a sociedade realizada pelo UniDomBosco?



2020.2 CPA UniDBSCO - Avaliação dos Colaboradores sobre a instituição

P18 Classifique os instrumentos de Tecnologia de Informação e Comunicação postos à disposição dos colaboradores para contato com o UniDomBosco. (ex. mídias eletrônicas, redes sociais, e-mail, etc.)

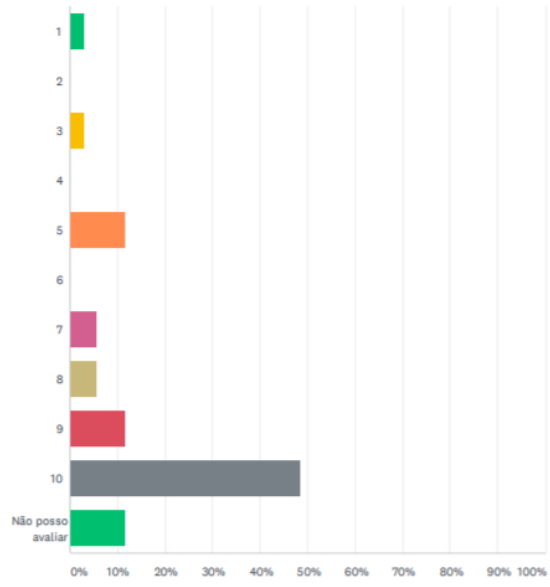
Responderam: 35 Ignoraram: 3



2020.2 CPA UniDBSCO - Avaliação dos Colaboradores sobre a instituição

P20 Classifique o nível de confiança dos dados e informações disponibilizados nos meios e canais de comunicação do UniDomBosco.

Responderam: 35 Ignoraram: 3



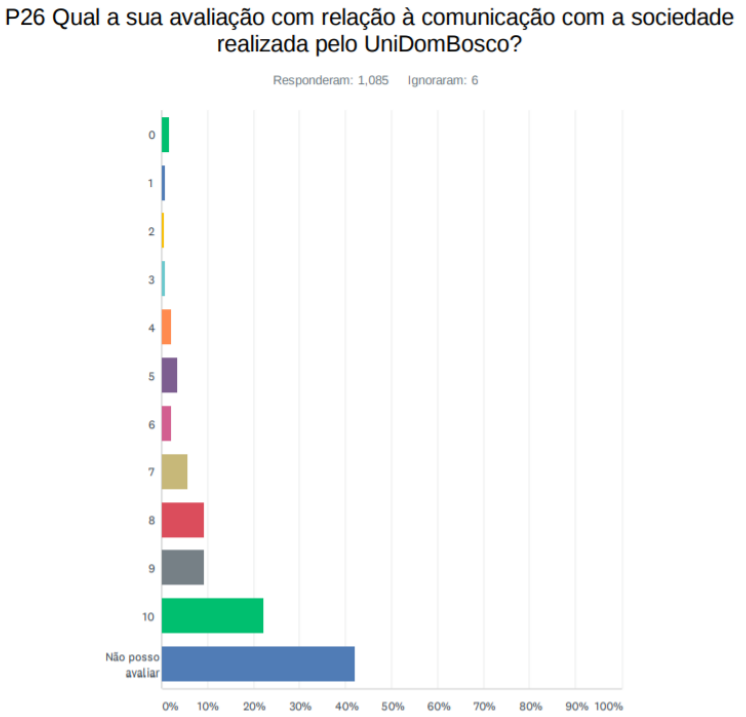
- **Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes**

Principais ações realizadas	
Programas de Apoio Pedagógico	● Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da implementação/manutenção das seguintes Ações de Apoio Pedagógico: a) **Nivelamento:** O Programa de Nivelamento implantado oferece os cursos, no Campus Virtual: Língua Portuguesa, Matemática, Informática e Pesquisa. b) **Nivelamento presencial:** as ações presenciais migraram para o remoto devido à pandemia e manteve-se o curso de Oratória e Felicidade no primeiro semestre de 2020. C) **Comitê de Prevenção de risco**: o Centro Universitário dedicou esforços a formar um comitê de prevenção de riscos e de movimentação para cuidados com o retorno à presencialidade. Pesquisa de satisfação e opção pelo modelo híbrido ou remoto estiverem em ação durante o ano todo.
Programas de Apoio Acadêmico	● Garantia, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da manutenção e expansão dos Programas de Apoio Acadêmico previstos no PDI: MONITORIA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, TCC, EXTENSÃO e ATIVIDADES ACADÊMICAS COMPLEMENTARES. ● Visando constantemente à redução dos índices de insatisfação dos discentes, com relação ao Atendimento na unidade, novamente promoveu-se um treinamento de comunicação e atendimento às equipes de frente de atendimento promovido pelo NDDD, nas seguintes áreas: ● Relacionamento com aluno. ● Atendimento para a acessibilidade. ● Em 2020 foi intensificada as atividades e ações de atendimento pela Central de Atendimento dando suporte à diversas situações apresentadas pelos acadêmicos sendo direcionadas aos respectivos setores. Essa ação deu celeridade na resolução dos problemas ou dúvidas apresentadas pelos acadêmicos. ● Também em 2020, pelo cenário da pandemia, todos os setores passaram a realizar o atendimento de forma remota. Foram adotadas estratégias de agendamento, fluxo de informações e atendimentos de modo remoto (por e-mail e aplicativo de comunicação instantânea). A condição era de evitar o contato físico ou aglomeração na unidade enquanto durar a pandemia prezando pela saúde dos técnicos-administrativos e comunidade acadêmica.

Programas de Apoio à Pratica Profissional	● Acompanhamento, junto às Coordenações de Curso e Gestão da IES, da efetividade dos Programas de Apoio à Prática Profissional previstos no PDI, quanto aos Estágios curriculares e não obrigatórios, convênios com empresas para as práticas profissionais e de estágio.
Programas de apoio ao financiamento de estudos	● Garantia, junto à Gestão da IES, da execução dos Programas de Apoio Financeiro ao Aluno, previstos no PDI: FIES, PROUNI E Bolsas Institucionais. ● Em 2020 houve políticas específicas aos acadêmicos visando a permanência e manutenção dos estudos durante o período de pandemia pelo agravamento de renda que assolou diversas pessoas pelo país.
Ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	● **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) -** Discentes**:** A modalidade de bolsas do PIBIC refere-se a um valor fixo, creditado como desconto na mensalidade do aluno bolsista. ● Publicação da Edição 2020 da Revista Vitrine de Produção Acadêmica a título de divulgar a produção acadêmica desenvolvida na IES. ● Realização da Jornada Científica, Acadêmica e Cultural em novembro de 2020.
Acessibilidade pedagógica e atitudinal	● Instalação, em todas as salas, de câmeras e projetores para aulas remotas ● Novos layouts de portal acadêmico com ícones e letras maiores no sentido de dar maior acessibilidade aos usuários. ● Apoio dos intérpretes da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) em sala de aula remota, quando houver a presença de aluno surdo. ● Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente - NDDD.
Atendimento psicopedagógico	● Acompanhamento da efetividade do Atendimento prestado pelo NDDD aos acadêmicos com necessidades de apoio psicológico.
Internacionalização	● Acompanhamento dos projetos de mobilidade acadêmica para a Internacionalização, tendo havido contato com universidades da Índia e dos EUA e intenção para início dos trabalhos pós pandemia.

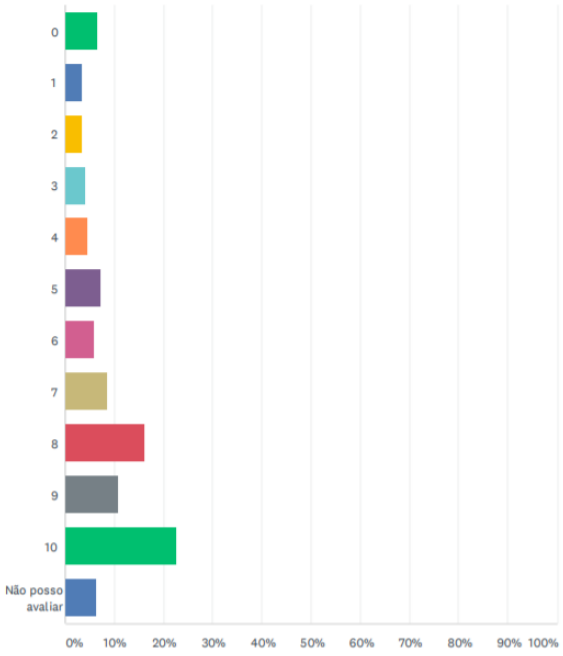
Acompanhamento de Egressos	● Acompanhamento, juntamente com as Coordenações de Curso e NDDD, da atuação dos egressos no ambiente socioeconômico. ● Acompanhamento, juntamente com o Núcleo de Empregabilidade, sobre a atualização das informações dos Egressos.
Representação discente nos Órgãos Colegiados da IES	● Verificação efetiva se a **representatividade discente** se dá como previsto no PDI, sendo que a eleição da diretoria do órgão de representação discente se dá conforme seus ordenamentos.

Análise Quantitativa



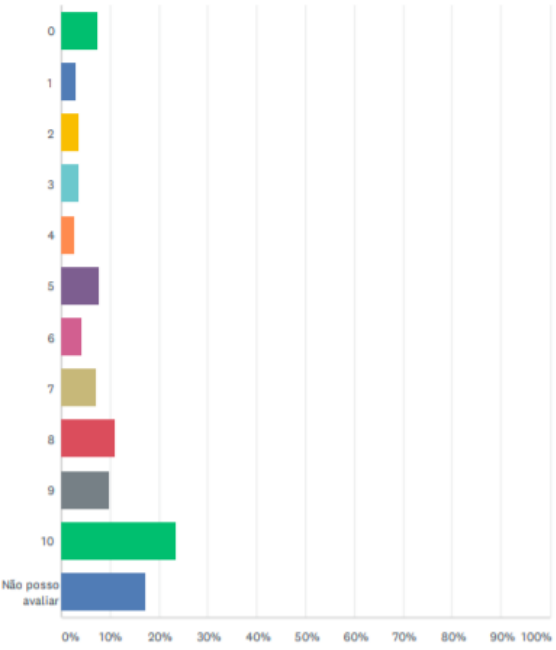
P27 Qual sua avaliação sobre a facilidade de obtenção de informações no UniDomBosco?

Responderam: 1,084 Ignoraram: 7



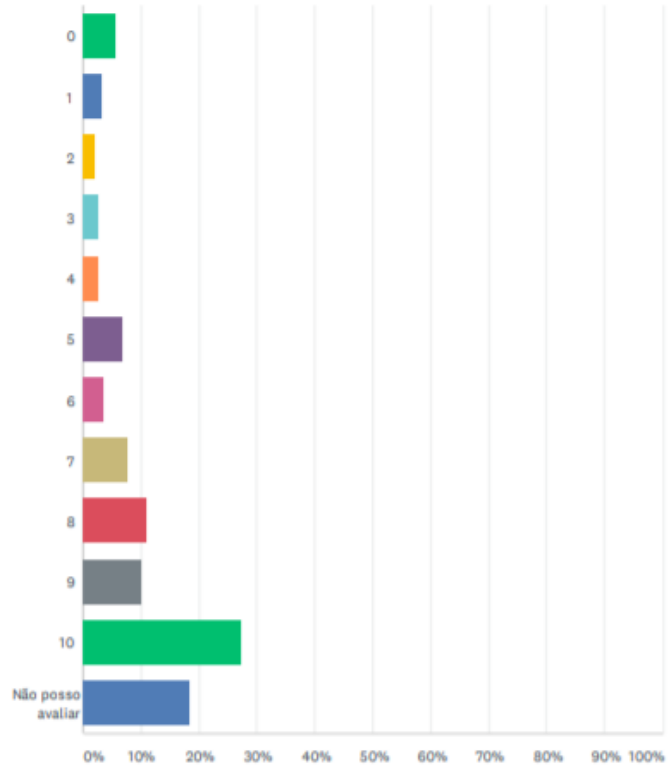
P28 Qual sua avaliação sobre a facilidade de obtenção de informações no seu Polo de apoio presencial?

Responderam: 1,079 Ignoraram: 12



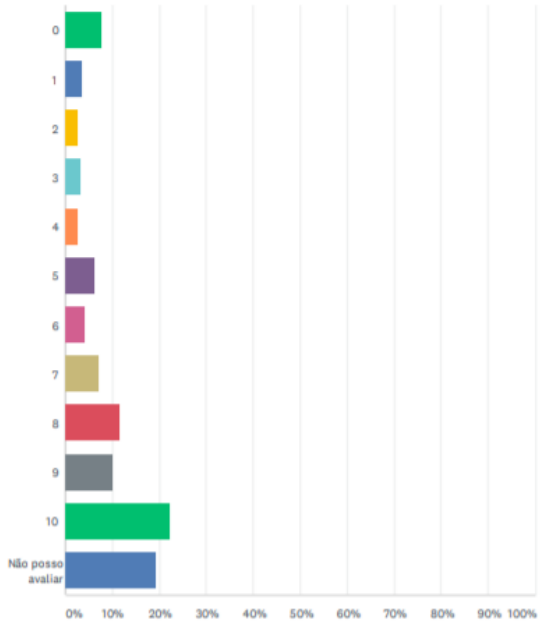
P29 Como você avalia o atendimento prestado pelo departamento financeiro?

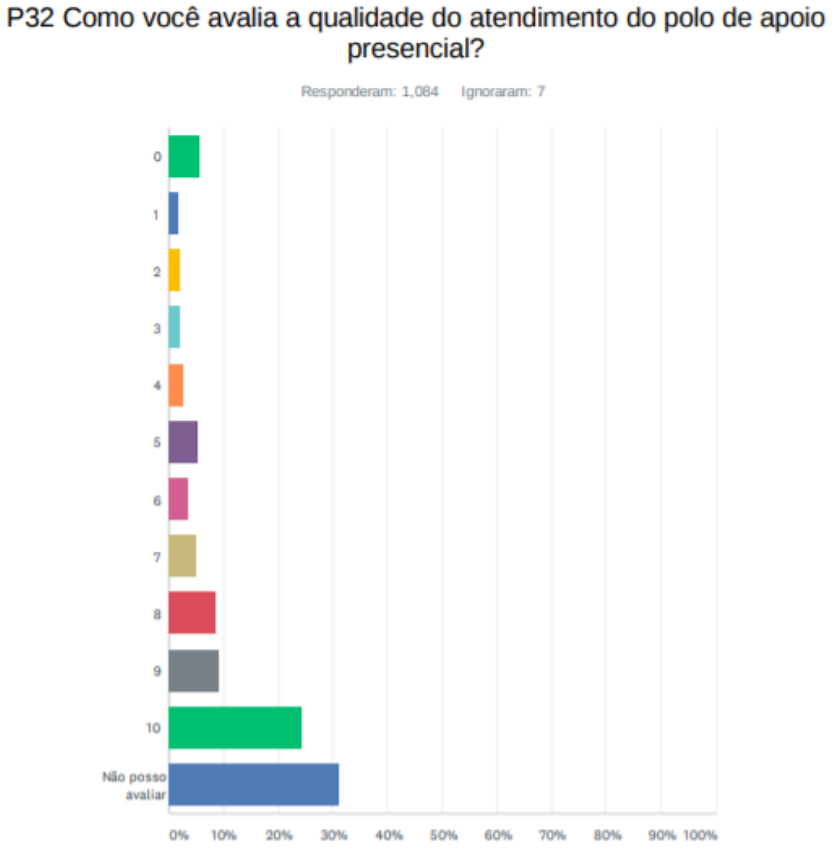
Responderam: 1,084 Ignoraram: 7



P30 Como você avalia o atendimento prestado pela secretaria acadêmica do UniDomBosco?

Responderam: 1,084 Ignoraram: 7





Egressos

Este trecho do relatório objetiva sistematizar as informações coletadas a partir do preenchimento do Questionário do Egresso disponibilizado de forma eletrônica para os ex-alunos dos cursos do Centro Universitário UniDomBosco.

O questionário permite que a Instituição Ensino (IE) avalie as condições de trabalho e de renda dos profissionais, o seu campo de atuação profissional no mercado de trabalho, a visão em relação ao seu curso e as suas expectativas quanto à formação continuada.

Desta forma, o acompanhamento de egressos contribui com a IE no aprimoramento do processo de acesso, na adequação das matrizes curriculares às dinâmicas tecnológicas, a incorporação de demandas sociais por meio de instrumentos previstos nas próprias matrizes (estágios, pesquisas, extensão, oferta de cursos de aperfeiçoamento e pós-graduação).

Os dados foram coletados por meio de questionários eletrônico aplicado aos egressos dos cursos ofertados pelo Centro Universitário UniDomBosco. O

questionário de egresso, contém 19 (dezenove) questões e são concebidos de forma mista, com alternância de questões objetivas com alternativas e questões subjetivas com descrições ou opiniões dos respondentes. Para análise algumas informações foi utilizada a técnica de mineração de dados.

O questionário foi disponibilizado no link https://docs.google.com/forms/u/0/.

O Questionário do Egresso é aplicado após um (1) ano da sua certificação, por meio de aplicação de questionário disponibilizado e preenchido eletronicamente e paralelamente serão enviados avisos, via marketing para esse procedimento por correio eletrônico, disseminado nas redes sociais e nos grupos específicos onde os egressos frequentam.

Seguem os resultados da pesquisa de egressos do Centro Universitário UniDom Bosco.

Nesta primeira fase, em conjunto com o serviço de NDDD e da Central de Atendimento, além da disponibilização eletrônica via e-mail, entramos em contato com todos os egressos listados no relatório disponibilizado pela equipe de TI, totalizando 1221 ex-alunos presenciais que concluíram o curso em 2019/1, 2019/2 e 2020/1Até o momento, participaram desta amostra 439 egressos, (quatrocentos e trinta e nove), representando 36,6% do total.

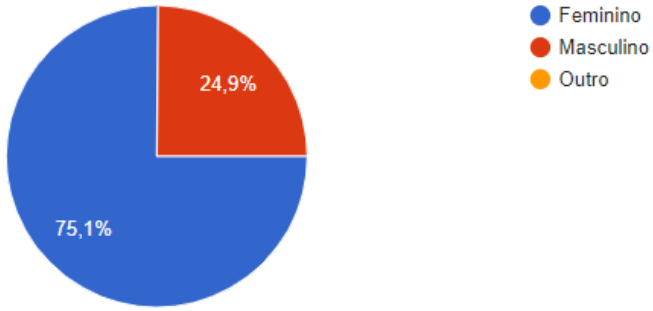
O relatório será fragmentado em cinco partes que se constituem nas categorias que serão analisadas:

- Informações sobre o egresso
- Informações acadêmicas
- Informações relacionadas sua vida profissional após o curso
- Informações relativas aos curso
- Informações sobre a instituição

Informações sobre o egresso

Da amostra de egressos dos Cursos do Centro Universitário UniDomBosco, no que tange a gênero, 24,9% se auto declarou masculino e 75,1% feminino, conforme o gráfico 1:

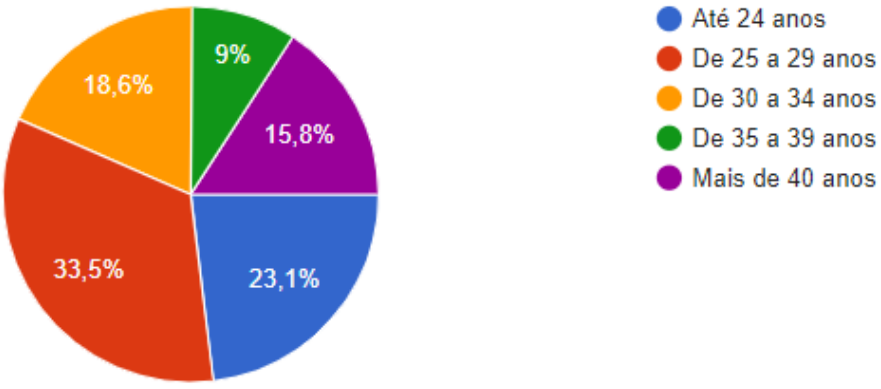
GRÁFICO 1: GÊNERO DOS EGRESSOS



FONTE: NDDD. Outubro, 2020.

No que concerne à faixa etária declarada, 59,8% tem até 29 anos, seguidos de 15,5% que se declaram entre 30 e 34 anos, 10,3% entre 35 e 39 anos e 14,4% com mais de 40 anos. Observa-se que a amostra é constituída em sua grande maioria por jovens.

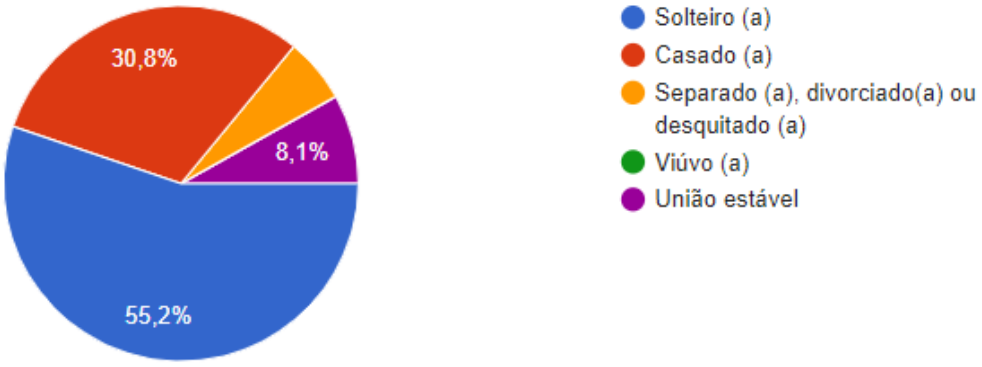
GRÁFICO 2: IDADE DOS EGRESSO.



FONTE: NDDD. Outubro, 2020.

A amostra constitui-se de 55,2% que se declararam solteiros, 30,8% casados e 8,1% com união, divorciado e ou desquitado. Nenhum egresso se declarou viúvo.

GRÁFICO 3: ESTADO CÍVIL DOS EGRESSOS

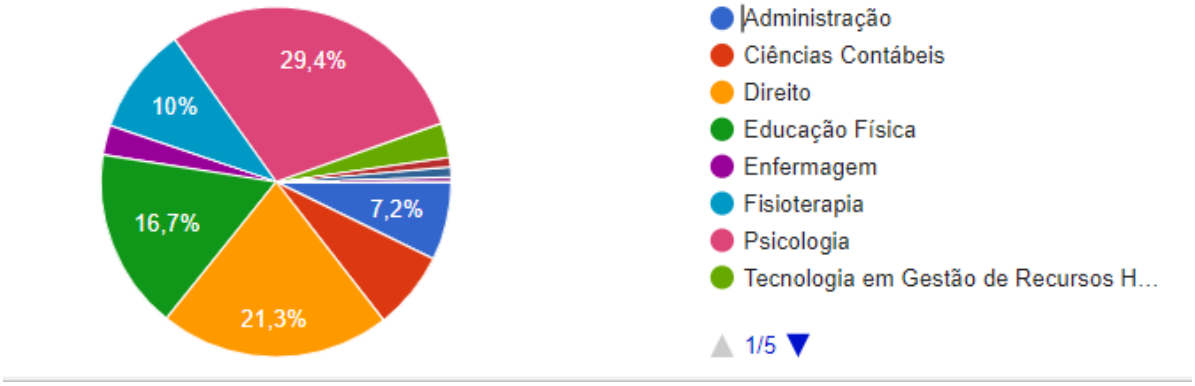


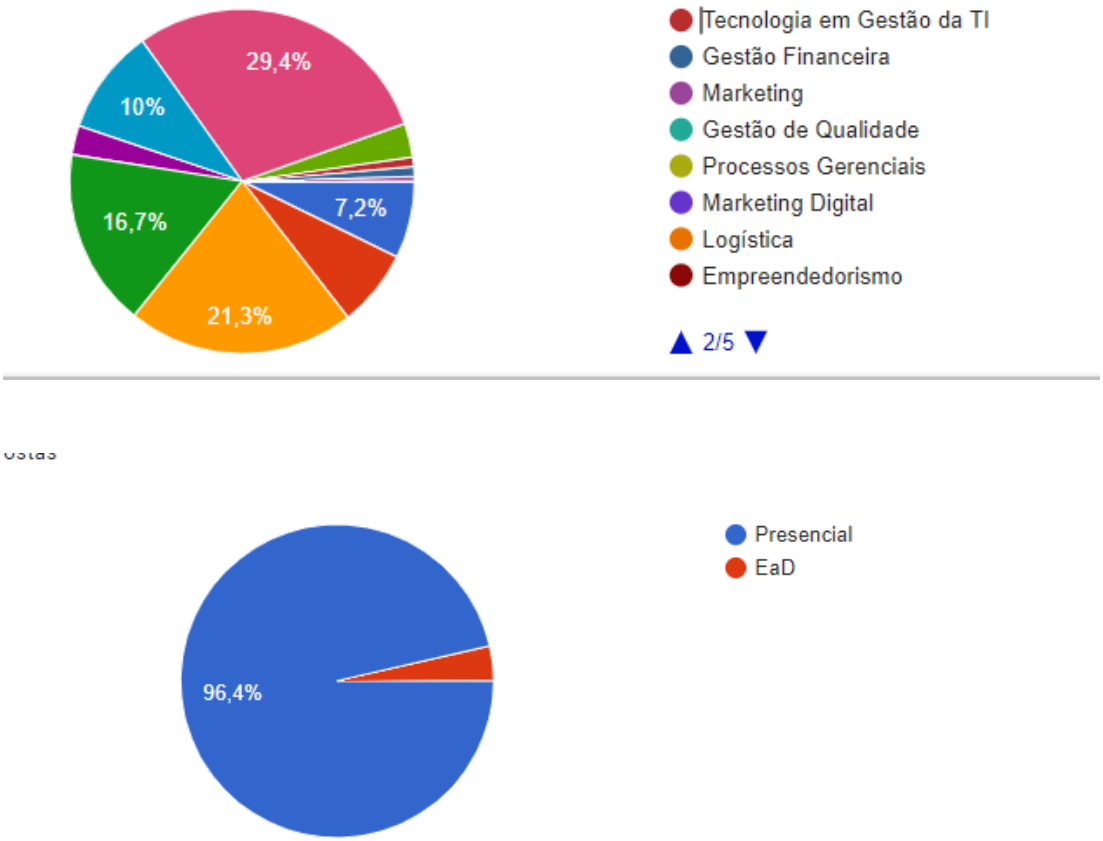
FONTE: NDDD. Outubro, 2020.

Informações acadêmicas

Os respondentes no que tange à curso/formação concluída do Centro Universitário UniDomBosco, assim distribuída e visível no Gráfico :

GRÁFICO 4: LICENCIATURA E OU BACHARELADO CONCLUÍDO NOS CAMPUS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIDOMBOSCO

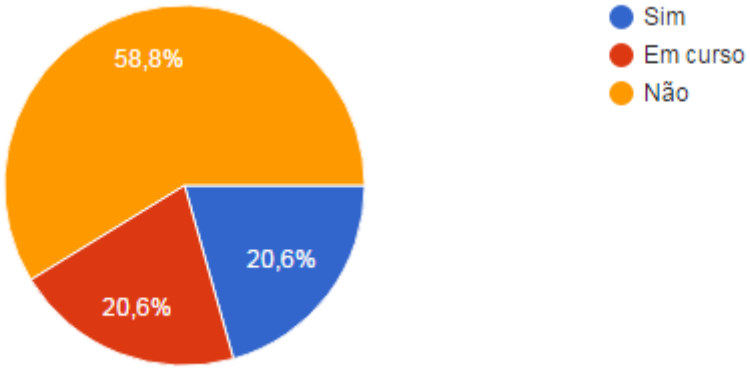




FONTE: NDDD. Outubro, 2020.

O ano de conclusão dos cursos do Centro Universitário UniDomBosco foi variado dentre a amostra dos respondentes, pois abarcou o período/entradas de 2019/1 a 2020/1.

GRÁFICO 5: EGRESSOS QUE BUSCARAM O CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO

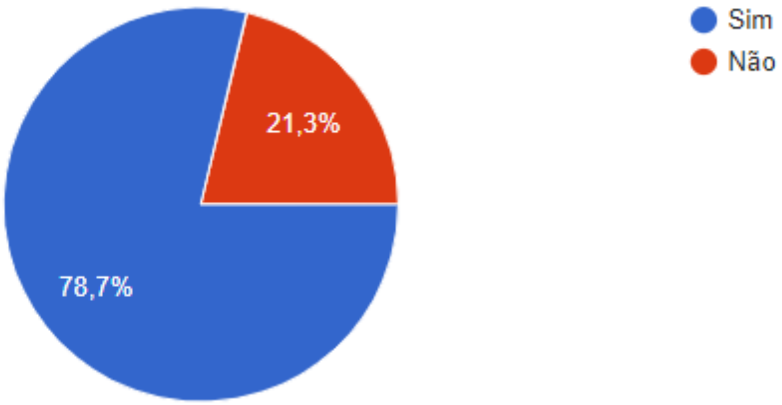


FONTE: NDDD. Outubro, 2020

No que tange aos Cursos de Especialização (80) realizados pelos egressos, totalizando 41,2% do número de retornos, colocam a maioria das incidências, dos cursos ofertados pelo Centro Universitário UniDomBosco, na Especialização em Fisiologia do Exercício e Gestão em Saúde.

Perguntados se gostariam de cursar uma Pós-Graduação na do Centro Universitário UniDomBosco 78,1% respondeu afirmativamente, 21,7% negativamente.

GRÁFICO 7: MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE EM CURSAR PÓS GRADUAÇAO NO UNIDOMBOSCO

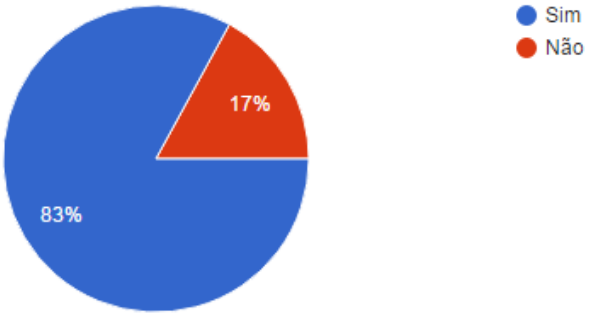


FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Informações relacionadas sua vida profissional após o curso

Os respondentes afirmam na sua grande maioria, 83% que estão inseridos no mercado de trabalho. Do total, 17% não estão trabalhando.

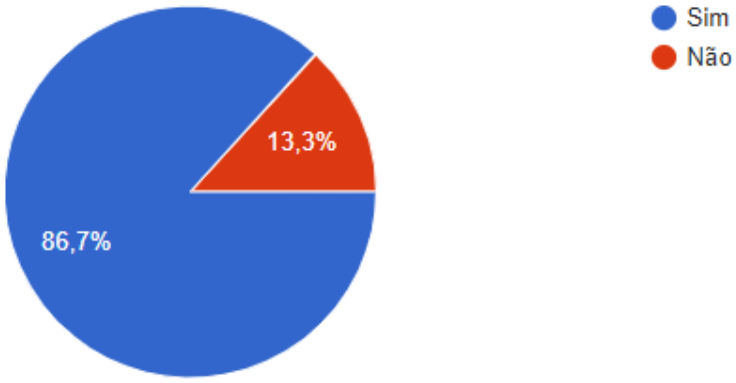
GRÁFICO 8: COLOCAÇÃO DO EGRESSO NA MERCADO DE TRABALHO



FONTE: NDDD. Outubro, 2020

86,7% dos entrevistados estão trabalhando na área de formação concluída no Centro Universitário UniDom Bosco e 13,3% em outra área.

GRÁFICO 9: ATUAÇÃO DO EGRESSO NA ÁREA DE FORMAÇÃO



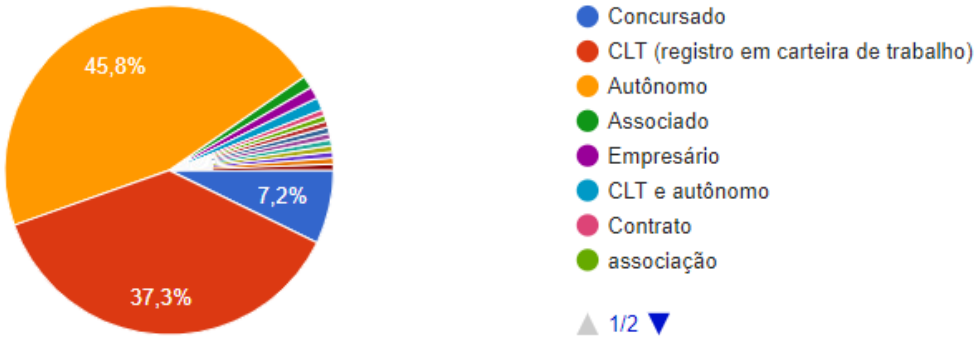
FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Com relação ao gráfico 9, no que se refere aos egressos que atuam em outra área e não a de formação (14,3%), mantemos uma questão aberta e opcional, com

objetivo de identificar qual é a atividade profissional atual do egresso. Dentre as repostas, que compreendem 22 (vinte e duas), podemos citar, as relacionadas na tabela 2:

Perguntados sobre o regime de trabalho que exerce na empresa onde atua, 45,8% referem que possuem registro em carteira de trabalho, 37,3% são autônomos, 10,6% concursados e 8,7% outros. Dentre os egressos que sinalizaram o campo outros, estes, não especificaram na questão aberta.

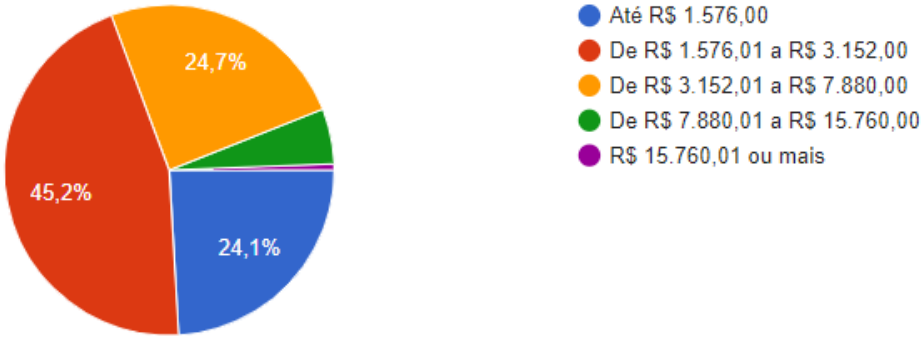
GRÁFICO 10: REGIME DE TRABALHO EM QUE O EGRESSO SE ENQUADRA



FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Quanto a renda mensal pessoal do egresso, 45,2% ganham de R$ 1.576,01 a R$ 3.152,00, 24,7% ganham de R$ 3.152,01 a R$ 7.880,00, 14,3% ganham até R$ 1.576,00 e 0,6% ganham de R$ 7.880,01 a R$ 15.760,00, mantendo o mesmo percentual para os que ganham R$ 15.760,00 ou mais.

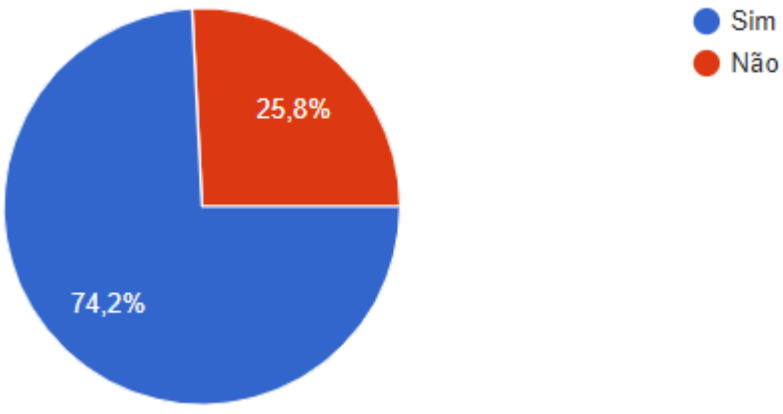
GRÁFICO 11: SALÁRIO MENSAL DOS EGRESSOS



FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Com relação a regularização do registro do egresso no seu órgão de classe, 74,2% responderam que sua situação permanece regularizada e 25,8% não possuem seu registro regularizado.

GRÁFICO 12: REGULARIZAÇÃO PROFISSIONAL DOS EGRESSOS

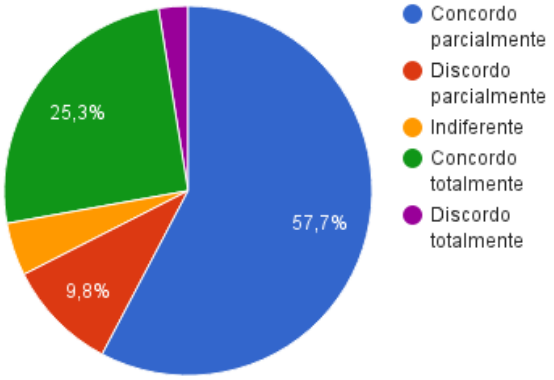


FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Informações relativas aos curso

Perguntados se a formação obtida No Centro Universitário UniDomBosco lhe proporcionou conhecimento suficiente para assumir funções na profissão escolhida, 57,7% concordam parcialmente, 25,3% concordam totalmente, 9,8% discordam parcialmente, seguidos de 4,6% indiferentes e 2,6% que discordam totalmente

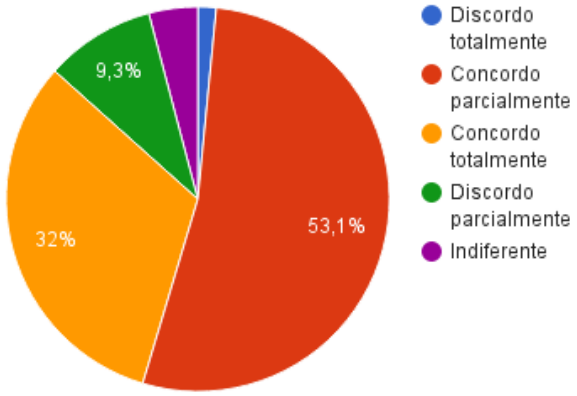
GRÁFICO 13: OPINIÃO ACERCA DA INFLUÊNCIA DA FORMAÇÃO NO EXERCÍCIO DE SUA PROFISSÃO.



FONTE: NDDD. Outubro, 2020

No que tange à assertiva de que os conteúdos das diferentes disciplinas auxiliaram na formação pessoal e profissional, 53,1% concordaram parcialmente, 32% concordam totalmente, 9,3% discordam parcialmente, 4,1% mostraram-se indiferentes e 1,5% discordaram totalmente.

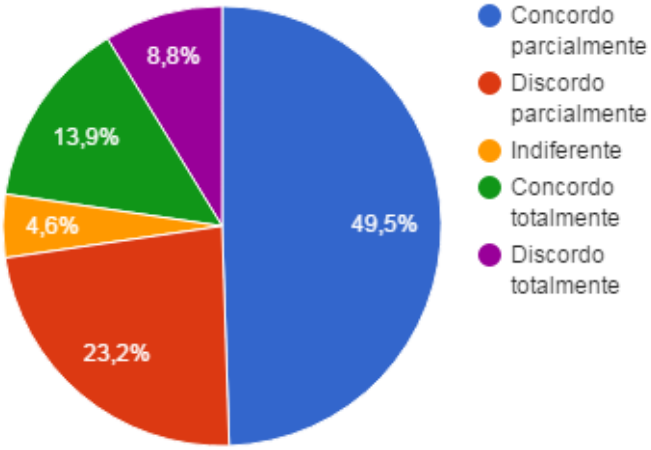
GRÁFICO 14: OPINIÃO ACERCA DO IMPACTO SIGNIFICATIVO DOS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS NA FORMAÇÃO PESSOAL.



FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Considerando que os conhecimentos práticos são necessários para uma boa formação, 49,5% dos egressos entrevistados manifestaram que concordam parcialmente que o tempo destinado às disciplinas práticas é suficiente. As demais manifestações ficaram dispostas dessa forma: 23,2% discordam parcialmente, 13,9% concordam totalmente, 8,8% discordam totalmente e 4,6% mostraram-se indiferentes. Dos egressos que se posicionaram contrariamente acerca deste item, 26,7% compreendem o curso de direito, 25,3% o curso de educação física, 15,4% o curso de psicologia, 14,4% de enfermagem, 8,4% o curso de administração, 5,6% de fisioterapia e 4,2% o curso de gestão em TI.

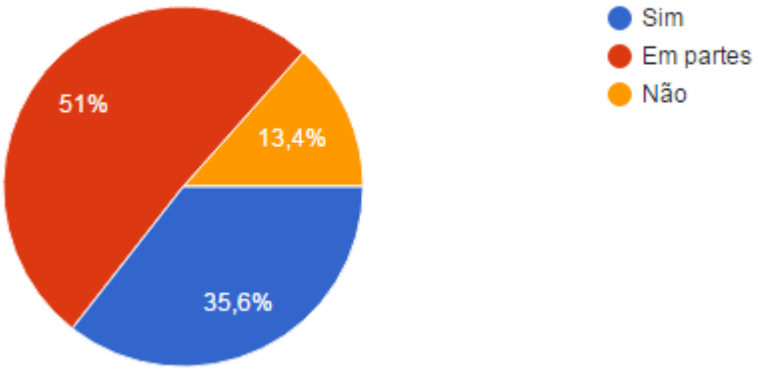
GRÁFICO 15: OPINIÃO ACERCA DO TEMPO DE DURAÇÃO DISCIPLINAS PRÁTICAS



FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Quando questionados em relação a suficiência do acompanhamento do estágio curricular para melhora da aplicação do conhecimento, os egressos classificam que: 51% contribuíram em partes, 35,6% concordam e 13,4% discordam. Este índice apresenta-se distribuído de forma equilibrada entre os cursos.

GRÁFICO 16: OPINIÃO ACERCA DO ACOMPANHAMENTO DO ESTAGIO CURRICULAR, DO CURSO, COMO ELEMENTO DE EXERCÍCIO DOS CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS

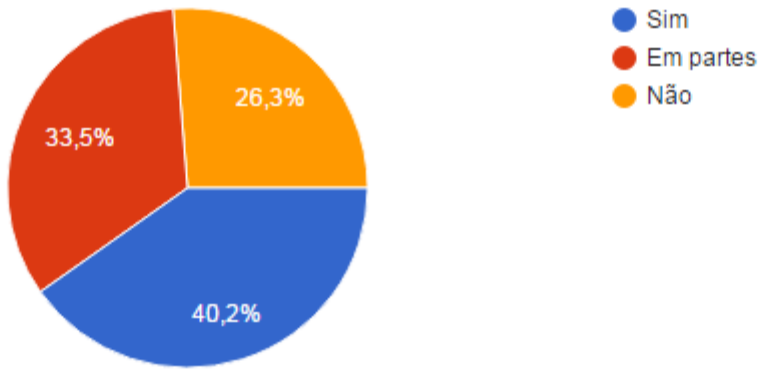


FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Informações sobre a instituição

No que tange à assertiva de que a formação do Centro Universitário UniDom Bosco proporciona independência financeira, 40,2% reconhecem que a formação proveniente da instituição lhe permite autonomia financeira, seguidos de 33,5% que classificam em partes e 26,3% referem que não.

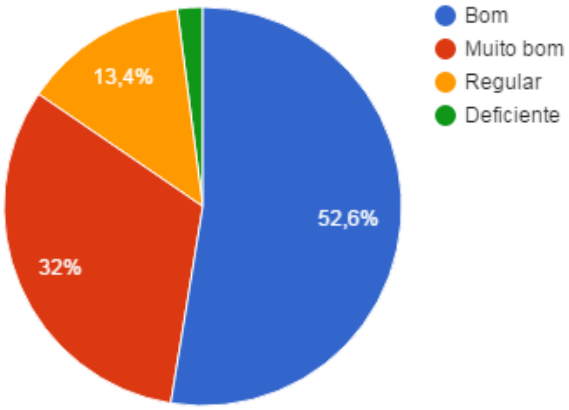
GRÁFICO 17: OPINIÃO ACERCA DA FORMAÇÃO E SEU IMPACTO NA INDEPENDÊNCIA FINANCEIRA DO EGRESSO.



FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Acerca do grau de satisfação em relação ao cursos de graduação ofertados pela 52,6% avaliaram como Bom, 32% como Muito Bom, 13,4% como regular e 2,1% avaliou como deficiente.

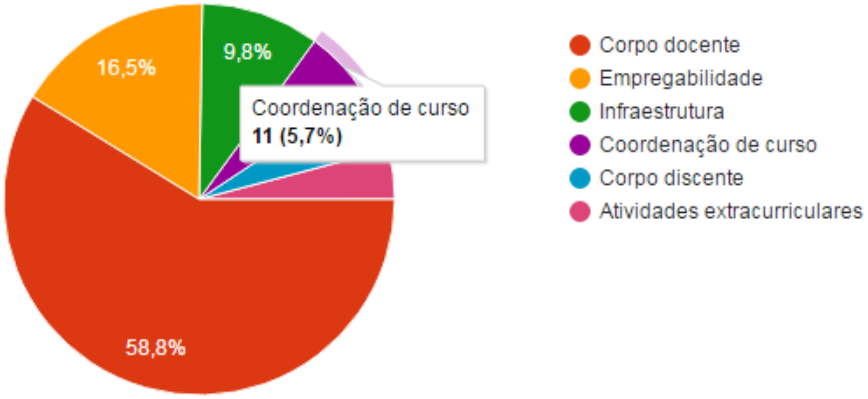
GRÁFICO 18: CONCEITO DO CURSOS DE GRADUAÇAO OFERATDOS PELO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIDOMBOSCO

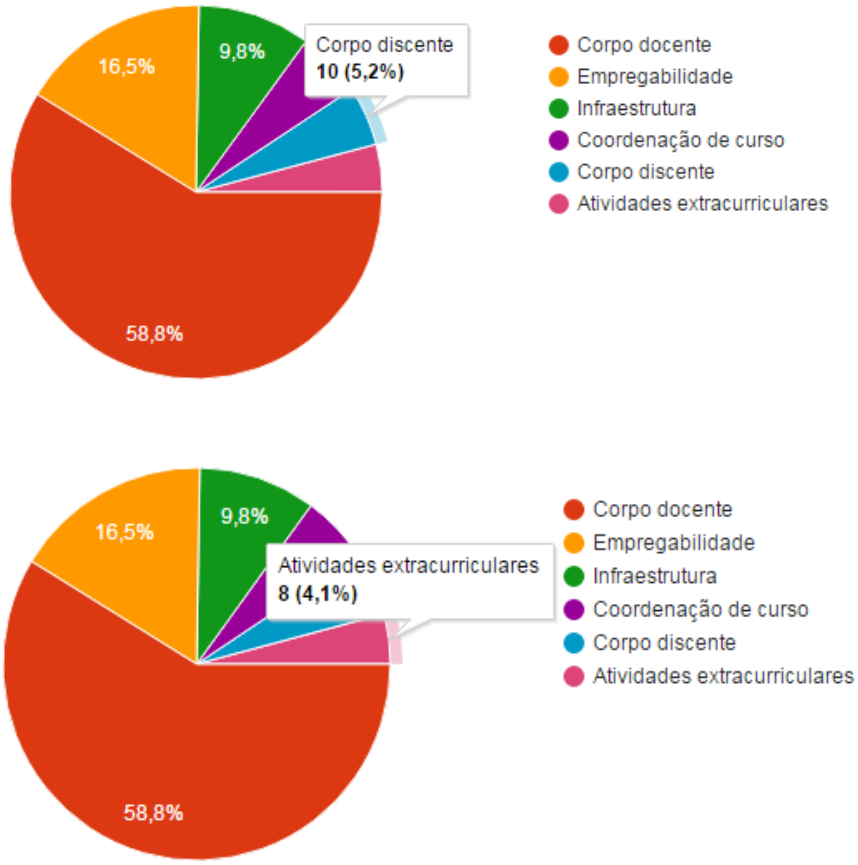


FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Por fim, solicitamos aos egressos que classificassem em ordem de prioridade quais os principais diferenciais do seu curso, sendo 1 para o mais prioritário e 6 para o menos prioritário. Os critérios de avaliação incluem: Corpo docente, Empregabilidade, Infraestrutura, Coordenação de Curso, Corpo Discente e Atividade extracurriculares. No gráfico 19, 20 e 21 demonstra-se o índice de acordo com a prioridade ressaltada pelo aluno.

GRÁFICO 19/20/21: PERCEPÇÃO DO EGRESSO ACERCA AOS DIFERENCIAIS DOS CURSOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIDOMBOSCO





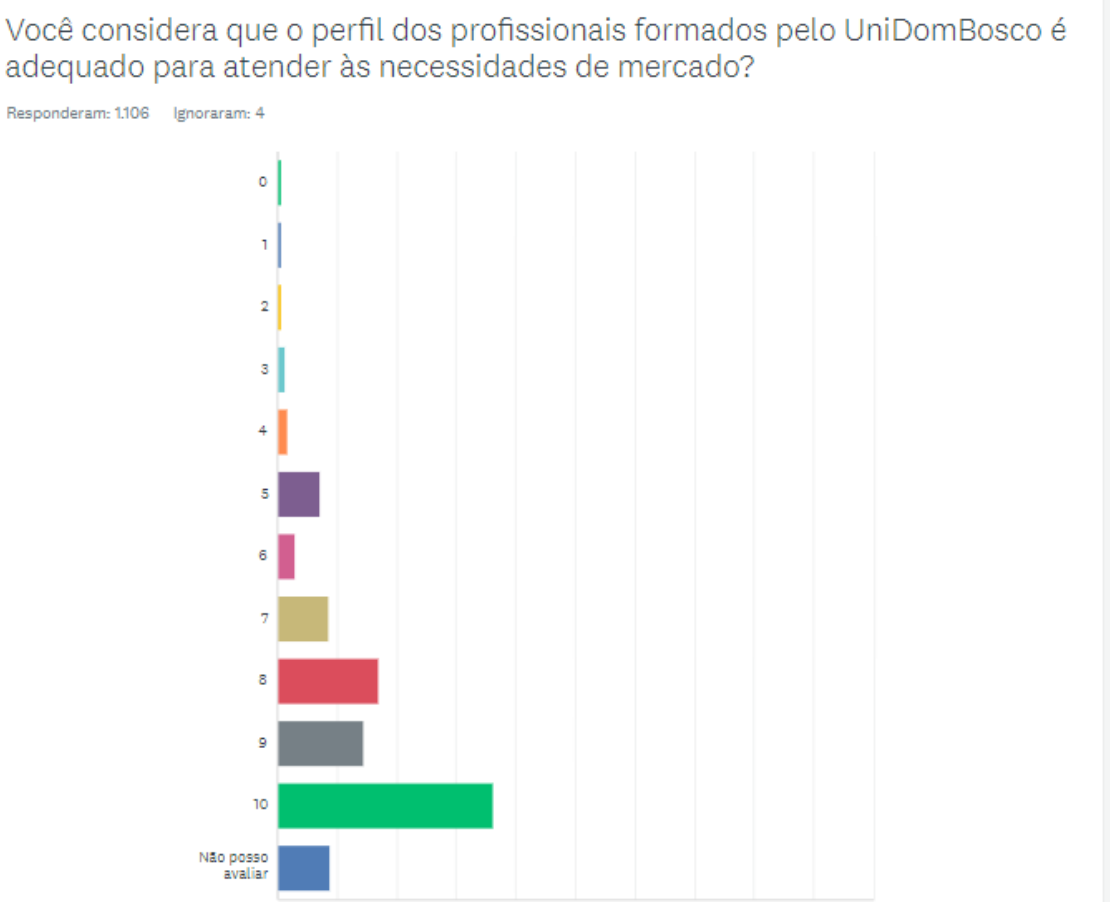
FONTE: NDDD. Outubro, 2020

Com o objetivo de conhecer os egressos dos cursos de nossa Instituição, portanto seus resultados parciais estão imbuídos de novidade por parte do egresso, o qual é abordado para responder sobre sua trajetória acadêmica no período de curso referente aos últimos 2 anos.

A implantação de uma prática rotineira de avaliações institucionais pelo NDDD, ensejará em reflexões sobre a instituição e o desempenho de seu papel social, bem como irá gerar dados que poderão ser futuramente analisados para se obter um diagnóstico que certamente corroborará para planejamento e ações voltadas à busca da excelência educacional.

A pesquisa de egressos deve prosseguir para se planejar uma Instituição de Ensino à luz do diagnóstico extraído da experiência de seus egressos de cursos. Desta forma, podemos refletir diante dos processos de melhoria e tomar gerências no sentido de mitigar, mesmo as situações pontuais ou isoladas.

Para concluir, expomos abaixo o gráfico que mostra dos alunos da graduação reconhecendo que o perfil dos profissionais formados pelo UniDomBosco é adequado às necessidades do mercado de trabalho, o que converge com a apresentação dos dados dos egressos apresentada acima.



Eixo 4 – Políticas de Gestão

- **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Corpo Docente	Principais ações realizadas
Programas de capacitação Docente e formação continuada	● Realização da Semana Pedagógica no início de cada semestre letivo e também presença nas reuniões de colegiados de cursos. Em 2020, as programações, das duas Semanas Pedagógicas, procuraram dar ênfase às oficinas sobre Inovação Docente e Comunicação Assertiva. Em agosto a semana foi realizada de forma remota, via plataforma TEAMS.

	● Incentivo à formação continuada com a Pós-graduação em Aprendizagem Ativa, Práticas da Educação Bilíngue e desconto em todos os cursos para colaboradores UniDomBosco e demais do Grupo SEB e escolas parceiras.

Corpo Técnico administrativo	Principais ações realizadas
Programas de capacitação e formação continuada	● Acompanhamento das solicitações dos técnico-administrativos no programa de concessão de bolsas de estudo de graduação e pós-graduação. ● Capacitação, orientações e procedimentos para toda a equipe técnica-administrativa frente às situações de prevenção à pandemia zelando pela saúde dos colaboradores e comunidade acadêmica. Vide exemplos de cartilha anexa.

- **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

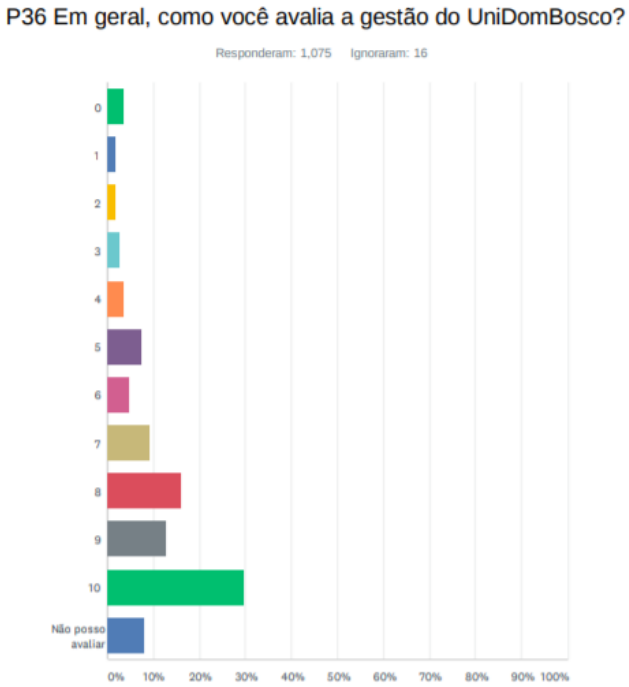
Principais ações realizadas	
Autonomia e representatividade dos órgãos colegiados	● Acompanhamento para garantia da representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica, de forma equilibrada, de modo que não haja preponderância de nenhum segmento sobre os demais.
Participação de docentes, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil nos órgãos colegiados	● Conscientização a respeito da importância da representatividade docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil nos órgãos colegiados da IES.
Sistematização e divulgação das decisões colegiadas	● Conscientização sobre a importância da divulgação das decisões colegiadas e também dos resultados das avaliações internas e externas.

- **Dimensão 10: Sustentabilidade financeira**

Principais ações realizadas

Acompanhamento da sustentabilidade financeira indicada no PDI		● Acompanhamento da organização orçamentária e das previsões para 2021; ● Análises de relatórios mensalmente no ano de 2020 dada a instabilidade econômica monitorando casos de vulnerabilidade e manutenção da receita orçada junto à coordenação administrativa da Unidade.

Análise Quantitativa



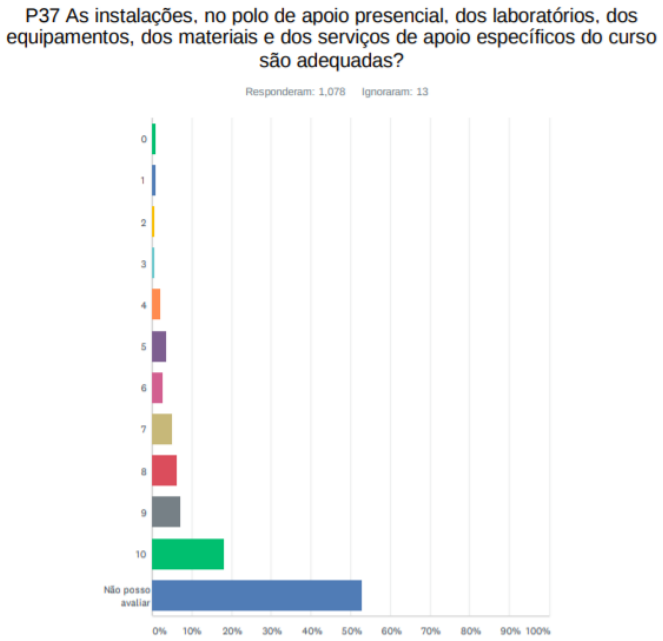
Eixo 5 – Infraestrutura

- **Dimensão 7: Infraestrutura física e tecnológica**

Principais ações realizadas	
Infraestrutura física	● Verificação periódica do estado dos seguintes itens, para garantir a viabilidade de acesso e permanência na instituição, de indivíduos com deficiência visual e auditiva: pisos táteis e bebedouros accessíveis aos cadeirantes, rampas com corrimão, elevador, banheiros com instalações adaptadas ao uso por pessoas com necessidades especiais, portas das salas, banheiros e demais dependências permitindo o trânsito de cadeiras de rodas. ● Aquisição de novos projetores fixos e webcam; ● Ampliação do acervo bibliográfico para atender aos novo cursos. ● Reestruturações das salas de aula para atender aos novos alunos no início do ano. ● Reforma para estruturar a nova clínica de Odontologia ● Instalação de equipamentos e adaptação dos espaços para enfrentamento da pandemia garantindo a segurança de todos que frequentam as dependências da IES.
Infraestrutura tecnológica	● Adequação, em relação à infraestrutura tecnológica, de softwares e equipamentos para os laboratórios e clínicas e para suprir a necessidade das aulas remotas. ● Adequação de todas as salas de aula para desenvolvimento das aulas em modelo remoto/híbrido;

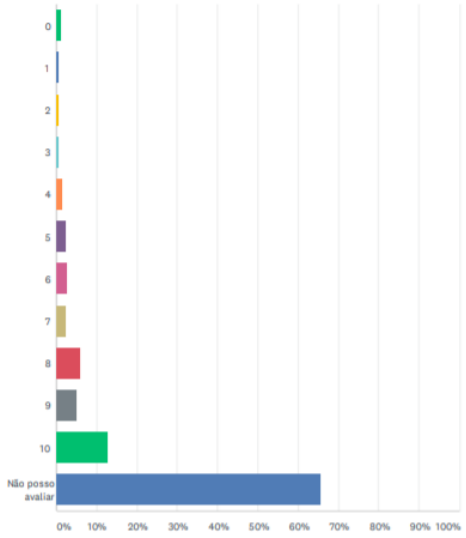
	● Ampliação de todo o aparato de internet na unidade (cobertura wifi e velocidade de conexão a internet) para dar suporte em toda a metodologia aplicada; ● Substituição dos computadores de sala de aula por equipamentos mais modernos e velozes no processamento das informações. ● Distribuição de computadores para colaboradores no home office.

Análise Quantitativa



P38 Especificamente sobre os laboratórios, qual a sua avaliação?

Responderam: 1,077 Ignoraram: 14

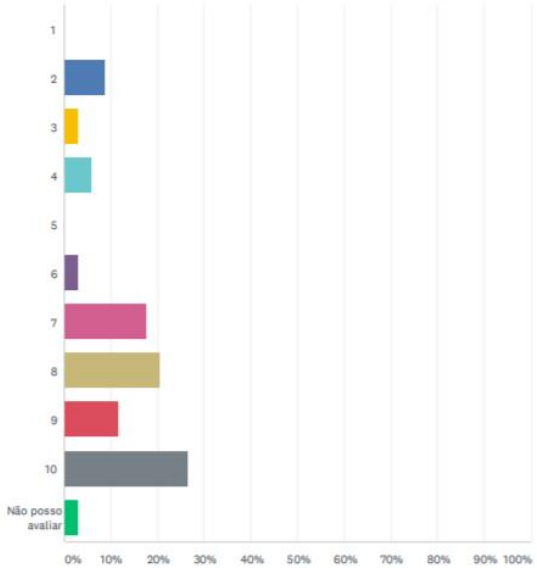


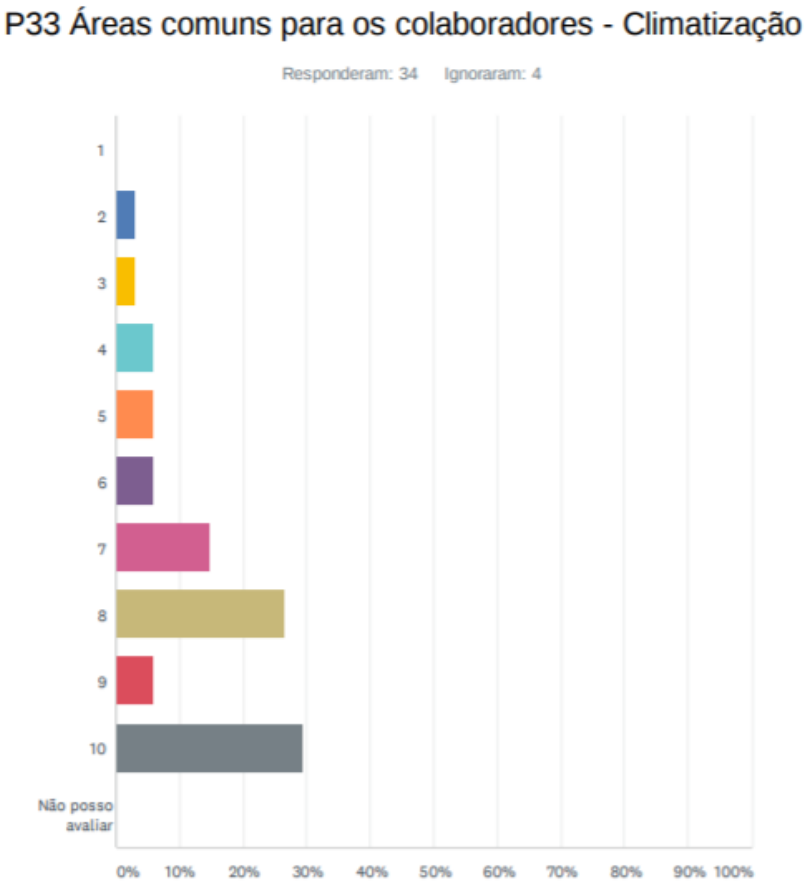
Colaboradores

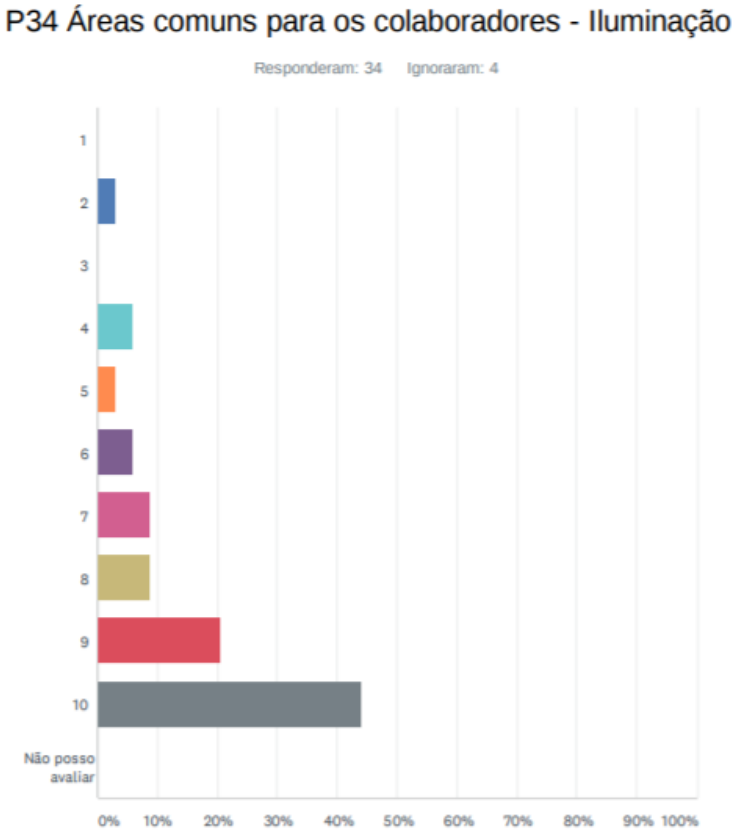
2020.2 CPA UniDBSCO - Avaliação dos Colaboradores sobre a instituição

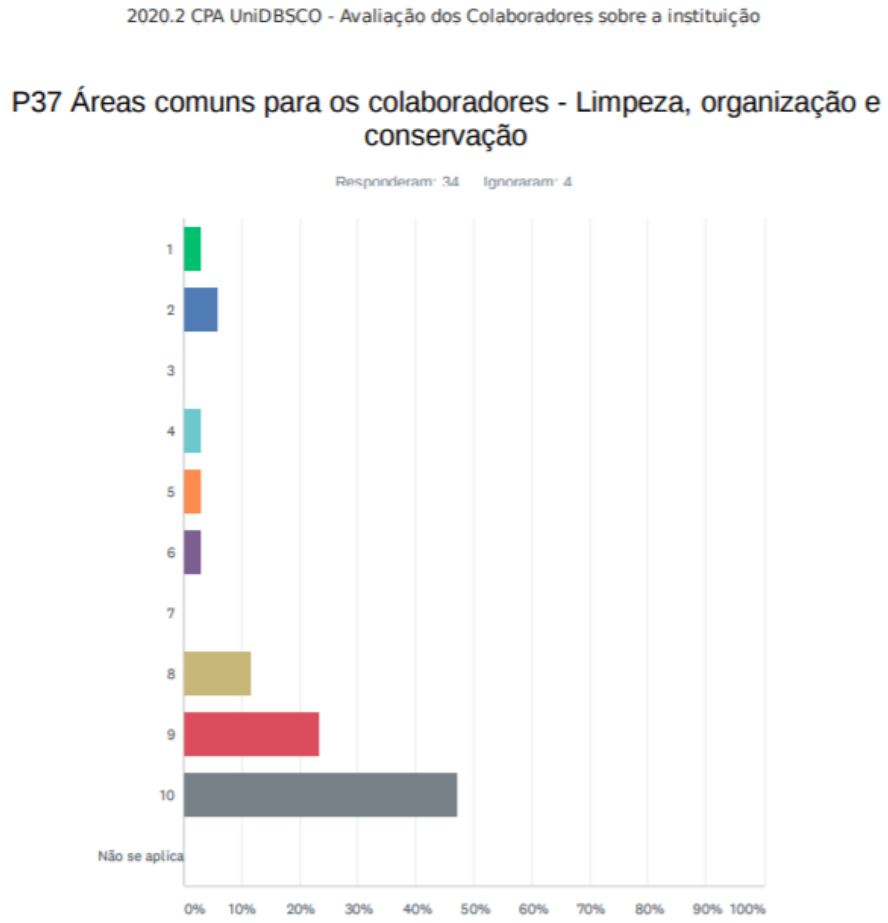
P32 Áreas comuns para os colaboradores - Dimensão

Responderam: 34 Ignoraram: 4




P33 Áreas comuns para os colaboradores - Climatização
Responderam: 34 Ignoraram: 4
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
Não posso avaliar
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%


P34 Áreas comuns para os colaboradores - Iluminação
Responderam: 34 Ignoraram: 4
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
Não posso avaliar
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. A autoavaliação tem sido plenamente reconhecida pela IES como condição necessária ao seu desenvolvimento. Podem ser claramente percebidos os impactos positivos da autoavaliação institucional, desde que os resultados desta têm subsidiado o processo de planejamento e gestão institucional. Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos, líderes de setores do corpo técnico-administrativo e a Direção, tanto dos cursos presenciais quanto a distância. Destaca-se ainda que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera as pesquisas com ingressantes e concluintes, nas quais o discente avalia a IES em termos pedagógicos e estruturais. Além destas, durante a pandemia a IES realizou pesquisas mensais de acompanhamento de uso de metodologias ativas e de satisfação do modelo remoto, vivenciado por alunos e docentes.

Em 2020, diante da pandemia, os encontros de planejamento e avaliação se mantiveram mais constantes, pois foram realizadas várias pesquisas de satisfação, egressos e de retomada.

Avaliação Interna: Com relação à Avaliação Interna realizada em 2020, pode-se observar que seus resultados mostram o reconhecimento da comunidade acadêmica em relação aos mecanismos utilizados pela IES para seguir com os conteúdos de aulas em modelo remoto e posteriormente híbrido; nota-se, ainda o prestígio de seu corpo docente, quando avaliado pelos respectivos alunos, confirmando um retrospecto de avaliações positivas nos últimos anos, tendo as médias ficado entre 7 e 10. Além desta potencialidade, podem ser citadas as avaliações recebidas pelos Coordenadores de Curso e infraestrurua da IES, também confirmando um retrospecto de avaliações positivas nestes dois casos. Por outro lado, a fragilidade mais evidente, a insatisfação significativa do corpo discente com relação à agilidade no atendimento administrativo e telefonia, bem como o acesso a informações rápidas por parte da IES. Diante desta fragilidade, a reitoria e a coordenação administrativa planejaram o acesso a diversos canais após o início da pandemia, ampliando as formas de contato do aluno para com a instituição. Com apoio do Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente foram feitos treinamentos para as equipes em âmbito administrativo e pedagógico. Esses treinamentos se estenderam aos polos em alguns casos, com o programa de excelência e o treinamento para atendimento em LIBRAS. Em termos de infraestrutura no campus e nos polos foram realizadas ações com base nas indicações sanitárias e de distanciamento. Na sede, ainda, foram feitas sinalizações, instalações de totens de àlcool em gel, treinamento das equipes de limpeza, bem como distribuição de EPI. As salas receberam sinalização e redimensionamento de carteiras, assim como todas as instalações da unidade.

Avaliação Externa: Realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), a avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. Em 2020, a IES se preparou para receber visitas in loco, porém, com a pandemia as avaliações foram postergadas e estão previstas para 2021 tanto de recredenciamento de seu EAD como de reconhecimento e renovação de reconhecimento de seus cursos de graduação.

O processo de autoavaliação da IES, por meio da aplicação de questionários para os cursos presenciais e a distância, da avaliação do PDI e da avaliação externa, com os insumos do ENADE e os Relatórios de Avaliação Externa do MEC, tem possibilitado a construção de diagnósticos sobre as várias dimensões institucionais.

ENADE: O terceiro instrumento usado pelo MEC na avaliação do rendimento dos alunos dos cursos de graduação é o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). O último ENADE realizado pelos acadêmicos do Centro Universitário UniDomBosco foi em 2019 e os resultados foram apresentados no início deste relatório. Em 2020 não houve aplicação do ENADE, estando postergado parra 2021.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. A CPA, baseada nos resultados das avaliações internas e externas, e nos trabalhos do grupo instituído em sessão do CONSU, para revisão e monitoramento periódico do PDI, considera que a Missão da IES; as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação; as práticas de extensão; as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social e todas as políticas vinculadas ao ensino, no âmbito do Centro Universitário UniDomBosco, estão alinhadas coerentemente com os objetivos e metas expressos no PDI, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação. A IES apresenta anualmente projetos e ações de extensão integradoras visando, por exemplo articular teoria e prática contribuindo para o enfrentamento de desafios culturais, ampliando o conceito de currículo, incorporando a extensão como atividade da vida acadêmica do discente. Atividades específicas por curso e atividades que integram os cursos. Com relação à coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, avalia-se que há coerência entre o PDI e as atividades implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, bem como ampliação das ações e cursos de pós-graduação e extensão. Apresenta-se um programa de Iniciação científica formalizado a partir de 2018 no qual há a disponibilização de bolsas da própria IES. Os alunos de ambas as modalidades são incentivados a participarem, desta forma, neste programa, o qual abre edital até maio de 2020. Já com relação à coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, nota-se que ocorre uma abordagem sistêmica e global para que se divulguem aspectos como diversidade, meio ambiente, memória cultural e produção artística e cultural. Uma observação que se faz é ainda há pouca participação da comunidade acadêmica e pretende-se expandir as formas de

divulgação e acesso. Em 2020 foram 26 mil participações em eventos de extensão da IES.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. A responsabilidade social do Centro Universitário UniDomBosco é caracterizada da forma adiante apresentada, já consolidada perante a comunidade da região:

- Elevação do padrão educacional e técnico-científico da população com a oferta de cursos e serviços de qualidade;
- Democratização do acesso ao ensino superior de qualidade com variada oferta de cursos voltados para as necessidades sociais e de desenvolvimento regional;
- Socialização de serviços e atendimento às necessidades da população, como por exemplo, as ações: do Curso de Direito, com o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ); dos cursos de Psicologia e Fisioterapia, com as Clínicas aberta ao Público.
- Produção e socialização do saber por meio do desenvolvimento de pesquisas aplicadas nas áreas do Direito, Saúde, Gestão, Educação e Tecnologia, voltadas para a construção do conhecimento que proporcione o suporte, sustentação e contribua para o ensino de graduação;
- Mecanismos de nivelamento, de acompanhamento e de atendimento psicopedagógico, contemplados nas ações do NDDD e inseridos nas disciplinas.
- Oferta própria de bolsas e descontos para alunos carentes de recursos financeiros, como por exemplo o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), Programa Amigo Indica Amigo, Programa de Bolsas e Descontos para colaboradores, Programa de Financiamento Dom+ Facil, Programa PraValer, Programa Dom Fidelidade, Descontos para Empresas Parceiras, Programas Privados de Bolsas de Estudos (EducaMais Brasil, Quero Bolsa, Amigo Edu) aém dos programas federais FIES e ProUni.
- Parceria com Instituições governamentais para atendimento a alunos carentes de recursos financeiros: a IES é filiada ao Programa Universidade para Todos (PROUNI) do Governo Federal e ao programa de financiamento estudantil FIES - Financiamento de Ensino Superior.

Conforme exposto no Projeto Pedagógico Institucional o uso de tecnologia nos cursos e nas atividades a distância da IES contribuem para a inclusão de milhares de estudantes de regiões remotas do país. Por meio dos polos de educação a distância há também a oportunidade de integração da comunidade local em atividades de extensão nos polos, contribuindo para a comunicação com a

sociedade, o desenvolvimento socioeconômico, a educação ambiental, a preservação da memória e patrimônio culturais, a produção artística e políticas de inclusão no contexto dos polos.

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

O quadro abaixo representa a síntese das ações previstas para o próximo ano

Indicação	Ação	Implementação	Status	Responsável
Apresentação dos programas de aprendizagem	Não só apresentar mas, também, explicar o que é um plano de aprendizagem e o vínculo com o PPC e PDI	Primeiro dia de aula. Voltar o tema uma semana depois	A realizar	Professores e coordenadores
Teoria X Prática	Aumento de propostas de Estudo de casos e demais métodos ativos de aprendizagem. Exemplos profissionais	No decorrer das aulas	A realizar	Professores e tutores
Pesquisa de conteúdos complementares	Solicitar pesquisas aos temas abordados	No decorrer das aulas	A realizar	Professores, tutores e acadêmicos
Atualização de conteúdos com base no mercado de trabalho	Estar *up date*	Contínuo	Sempre	Professores e tutores
Programa de aprendizagem com base em habilidades e competências	Planejamento = Dinâmico Mostrar ao aluno este processo	Contínuo	Sempre	Professores e tutores
Clareza de critérios e de correção de avaliações e processos avaliativos	Assertividade e clareza nos critérios (antes)	Contínuo	Sempre	Professor e tutores

Interdisciplinaridade	Ligar conteúdos; parcerias em aulas e trabalhos	Ocasional	Sempre que possível	Professores e tutores
Uso de Metodologias ativas	Adaptadas ao ensino superior com base na pesquisa	Contínuo	Sempre	Professores e tutores
Avaliação X Conteúdo	Fazer a avaliação de acordo com os conteúdos dados	Contínuo	Sempre	Professores e tutores
Diversidade em métodos didáticos	Criar novos estilos de apresentação e cobranças de tarefas	Desde o primeiro dia de aula	A realizar	Professores
Proporcionar participação ativa dos educandos em eventos culturais e científicos	Conduzir as aulas de maneira a motivar a participação ativa	No decorrer das aulas	A realizar	Professores
Volume de atividades	Dosar o volume e qualidade das tarefas solicitadas	No decorrer das aulas	A realizar	Professores
Devolutivas	Fazer a devolutiva usando técnicas para facilitar um novo aprendizado	Contínuo	Sempre	Professores
Pesquisa	Desenvolver o gosto e o habito pela pesquisa	Contínuo	Sempre	Professor e tutor
Ampliação dos Cursos de extensão	Maior divulgação	Contínua	Sempre	Marketing e todos os envolvidos
Ampliação e manutenção de Ações de responsabilidade social	Maior divulgação	Contínua	Sempre	Marketing e todos os envolvidos
Atividades culturais e artísticas	Criar uma equipe que tenha gosto por atividades culturais e	Contínuo	Sempre	Equipe de interessados

	artísticas para programá-las e executá-las			
Grupo de teatro	Criar um grupo de teatro	Contínuo	Sempre	Um professor responsável
Cineclube	Criar um cineclube	Contínuo	Sempre	Prof.º Rodrigo e Prof.ª Gilda
Motivação	Estabelecer processos motivadores para o desenvolvimento do curso e profissão	No decorrer das aulas e em todas as atividades institucionais	A realizar	Professores, marketing e todos os envolvidos
Dúvidas	Estabelecer processos de pronto atendimento aos questionamentos das aulas e posteriores	No decorrer das aulas	A realizar	Professor e tutores
Infraestrutura	Ampliar as clínicas em espaço e atendimento	anualmente	A realizar	Coord. Administrativo
Treinamento de Docentes e incentivo a cursos	Ampliar as formas de acesso de docentes em treinamentos internos e à cursos de extensão e pós	anualmente	A realizar	Reitoria e Coord. De Pós
Ampliação das políticas de pessoal	Valorização dos colaboradores e plano de carreira	anualmente	A realizar	Coord. Administrativo

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como parte dos resultados da autoavaliação nos últimos 3 anos, percebe-se um movimento na direção do aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem e dos serviços prestados. Destacam-se iniciativas e processos desencadeados como: articulação entre metodologias ativas e processos de aprendizagem, com foco no aluno, especialmente com o início da pandemia, época na qual toda a tecnologia posta para mediar o aprendizado se unir com as formas de colocar o aluno como protagonista de seu conhecimento. Este certamente foi um ponto crucial no ano de 2020.

Mantiveram-se as avaliações interna e avaliação externa; revisões e adequações dos projetos pedagógicos dos cursos; revisões e reformulações do PDI, especialmente para a nova edição de vai até 2024.

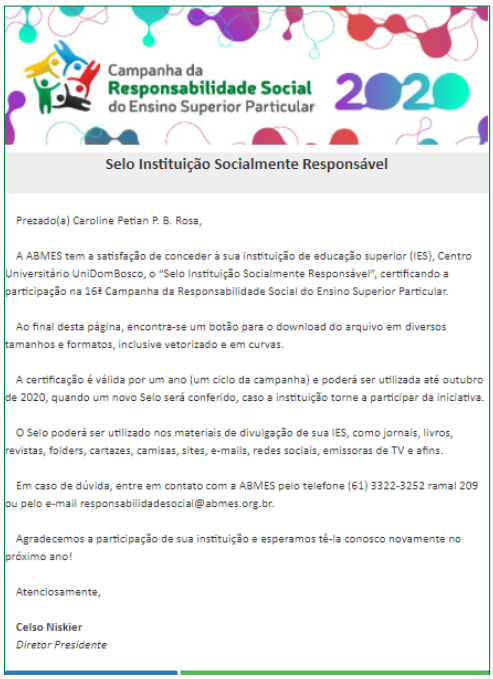
Desde 2017, ano de transição para Centro Universitário, a atuação da CPA deixou de estar restrita apenas à otimização do processo de autoavaliação e voltou-se para um objetivo maior, a consolidação de uma cultura de avaliação na IES. Movimento este que pode ser constatado nas avaliações de 2018, 2019 e especialmente na de 2020 com a inclusão da avaliação de satisfação do regime remoto e de egressos.

Percebe-se, assim, com a CPA ativa, um movimento na direção do aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem e dos serviços prestados para a comunidade acadêmica, docentes e colaboradores. Pode-se perceber os impactos positivos da autoavaliação institucional desde que os resultados desta têm subsidiado o processo de planejamento e gestão institucional.

Certos de que os processos de autoavaliação devem constituir um sistema contínuo que viabilize a integração das diversas dimensões da realidade institucional analisada, as avaliações do Centro Universitário UniDomBosco foram realizadas em 2020 de forma integrada, harmônica e democrática, entre aqueles que fazem parte do corpo acadêmico, docente e técnico-administrativo.

7. Anexos

7.1 Selo de responsabilidade Social



Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular 2020

Selo Instituição Socialmente Responsável

Prezado(a) Caroline Petian P. B. Rosa,

A ABMES tem a satisfação de conceder à sua instituição de educação superior (IES), Centro Universitário UniDomBosco, o "Selo Instituição Socialmente Responsável", certificando a participação na 16ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

Ao final desta página, encontra-se um botão para o download do arquivo em diversos tamanhos e formatos, inclusive vetorizado e em curvas.

A certificação é válida por um ano (um ciclo da campanha) e poderá ser utilizada até outubro de 2020, quando um novo Selo será conferido, caso a instituição torne a participar da iniciativa.

O Selo poderá ser utilizado nos materiais de divulgação de sua IES, como jornais, livros, revistas, folders, cartazes, camisas, sites, e-mails, redes sociais, emissoras de TV e afins.

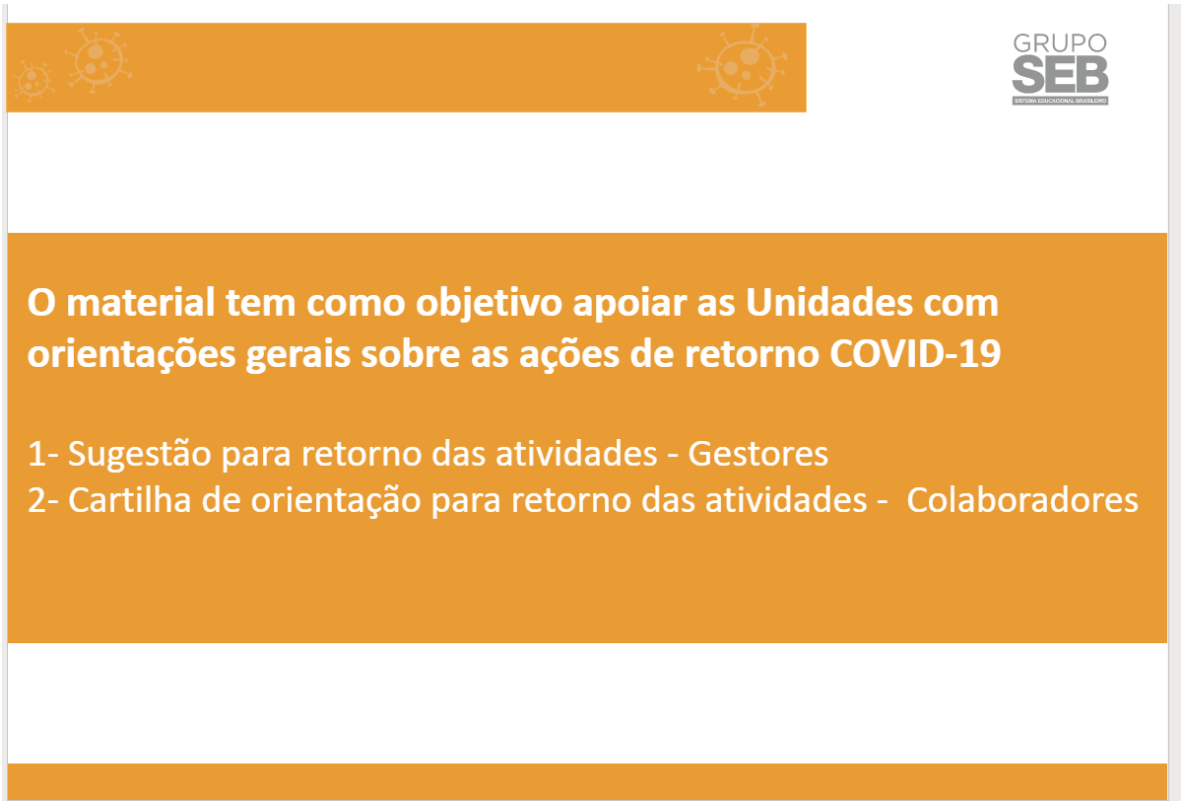
Em caso de dúvida, entre em contato com a ABMES pelo telefone (61) 3322-3252 ramal 209 ou pelo e-mail responsabilidadesocial@abmes.org.br.

Agradecemos a participação de sua instituição e esperamos tê-la conosco novamente no próximo ano!

Atenciosamente,

Celso Niskier
Diretor Presidente

7.2 Trechos da Cartilha para retorno às atividades com prevenção ao COVID-19



CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIDOMBOSCO
UniDBSCO
GRUPO SEB

Check list de equipamentos necessários

EPIs equipe da limpeza

BOTA DE PVC CANO MÉDIO
Cor: Preto
Indicação: Atividade de limpeza e lavagem em geral.

LUVAS DE LÁTEX
Cor: Verde
Indicação: Sujidade maiores (recolhimento de lixo e banheiros)

LUVAS DE LÁTEX
Cor: laranja e/ou amarelo
Indicação: móveis em geral e pisos áreas adm)

ÓCULOS DE PROTEÇÃO
Cor: Transparente (ampla visão)
Indicação: Usar para diluição de produtos, parte alta, e onde houver riscos de respingos e contato com fluidos)

MÁSCARA CIRÚRGICA TRIPLA COM ELÁSTICO DESCARTÁVEL OU MASCARA PFFIII
Cor: Branco
Indicação: Recolhimento de lixos e resíduos e diluição de produtos limpeza.

AVENTAL BRANCO
Cor: Branco
Indicação: Protege a roupa e região a abdominal contra umidade, usar em áreas críticas, banheiros e coleta de resíduos.

Cartilha de recomendações – retorno ao trabalho

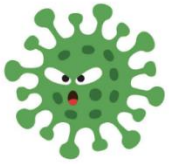
GRUPO SEB

Identificação dos sintomas

7.3 Manual da comunidade Acadêmica para enfrentamento do COVID-19

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIDOMBOSCO
UniDBSCO
GRUPO SEB

Há relatos de pessoas com sintomas leves e outras com sintomas muito graves, que podem levar ao óbito em algumas situações.

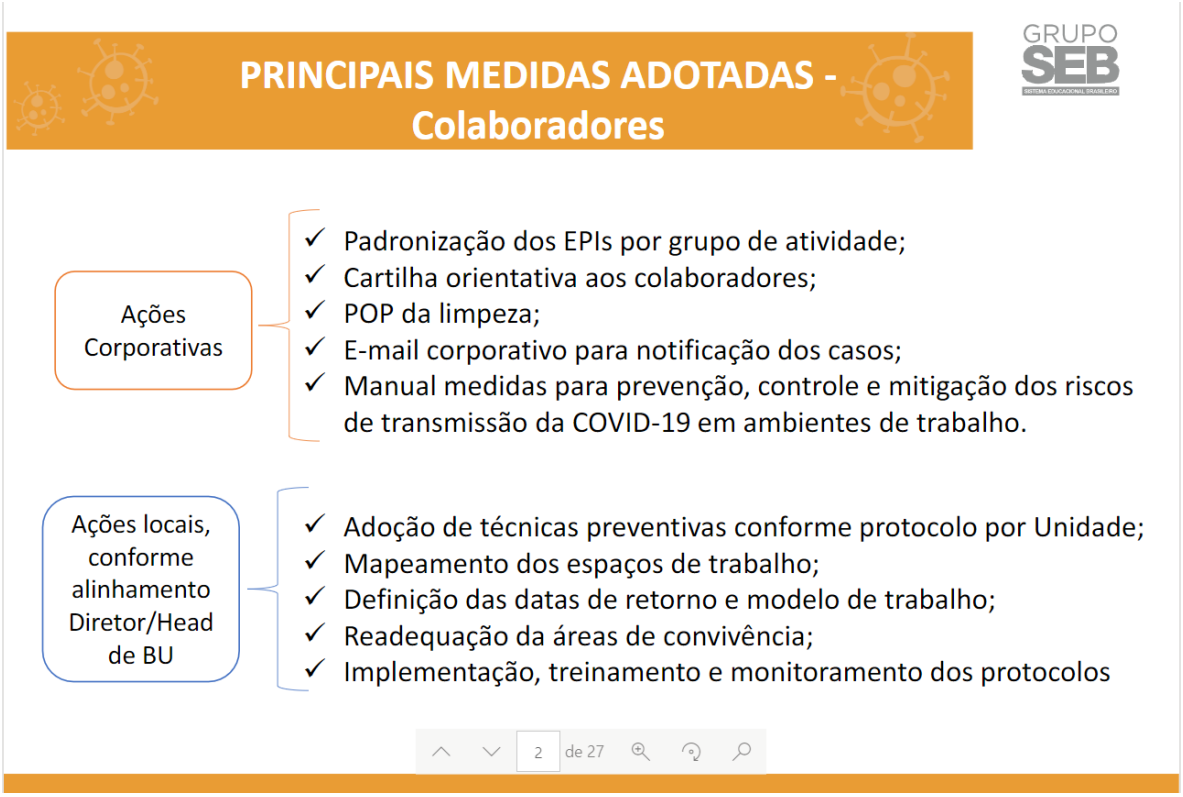


Atenção: Muitos desses sintomas são comuns à crise de ansiedade, principalmente a falta de ar. Por isso, é importante saber diferenciar:

- No Covid-19: A falta de ar é constante, piora ao realizar esforços pequenos, como subir alguns degraus.

- Na Crise de ansiedade: A falta de ar não é constante e não piora com o aumento da atividade física. Você já teve crise de ansiedade? Lembra da terrível sensação? Pânico, dor no peito, "fome de ar". Foi muito difícil! Mas passou após alguns minutos. Procure auxílio de um psicólogo, caso essas crises sejam frequentes.

Uma empresa do **Grupo SEB**

CENTRO UNIVERSITÁRIO
UniDOM
BOSCO

7.4 Protocolo de segurança COVID-19